

Sub Account Training

การใช้งานแพลตฟอร์มบัญชีย่อย

Rev.: 24 Feb, 2021

เนื้อหา

หัวข้อในการอบรม

หน้า

1	การผูกบัญชีร้านค้าในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (Sub Account)	3
	1.1 การลงทะเบียนบัญชีหลักในการใช้แพลตฟอร์มบัญชีย่อย	7
	1.2 การผูกบัญชีร้านค้าบนแพลตฟอร์มย่อย	11
2	การจัดการสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย	20
	2.1 การเพิ่มสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย	21
	2.2 การลบสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย	28
3	การตั้งค่า “การกระจายแซท”	33
4	รายละเอียดความสามารถในการเข้าถึงการจัดการร้านค้าของแต่ละหน้าที่ (Glossary of the permission details)	45

1. การผูกบัญชีร้านค้าบนแพลตฟอร์มบัญชีย่อย

Sub Account Training

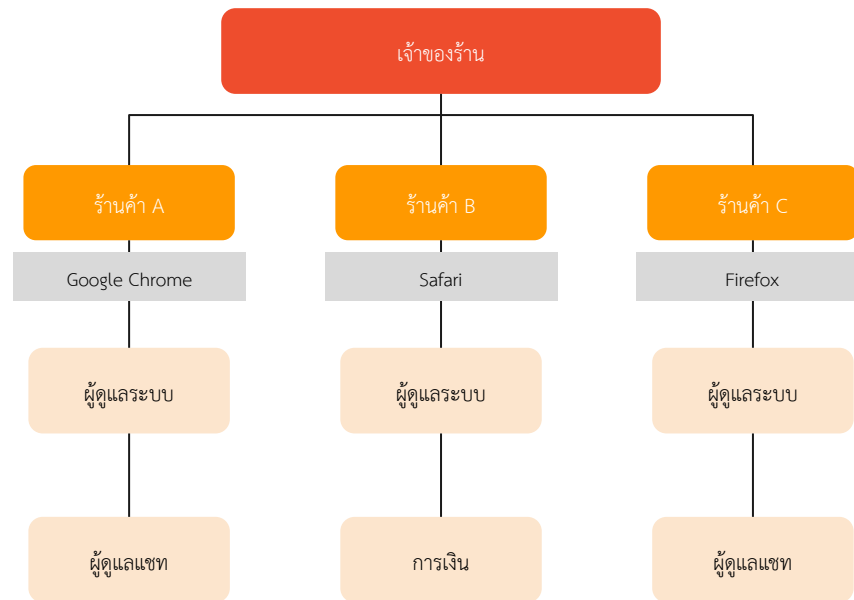
การทำงานของ “แพลตฟอร์มบัญชีปกติ”

วิธีการควบคุมดูแลร้านค้าหลายร้านในเวลาเดียวกัน

หากผู้ขายเป็นเจ้าของร้านค้าบน Shopee มากกว่า 1 ร้าน ผู้ขายจำเป็นต้องล็อกอินเข้าสู่บัญชีร้านค้าทุกร้านด้วยเว็บเบราว์เซอร์หรือคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันหากทำการล็อกอินในเวลาเดียวกัน



ในทุกบัญชีร้านค้า ผู้ใช้จะสามารถเข้าสู่ทุกเมนูใน Seller Centre เช่น การขายของฉัน หรือ Seller Balance



การทำงานของ “แพลตฟอร์มบัญชีย่อย”

แพลตฟอร์มบัญชีย่อย คือ ระบบที่จะช่วยให้ผู้ขายสามารถบริหารจัดการร้านค้าทั้งหมดที่ท่านดูแลได้พร้อมกัน และสามารถมอบหมายบทบาทหน้าที่ต่างๆให้กับพนักงานหรือสมาชิกในร้านผ่านทางการควบคุมบน Seller Centre

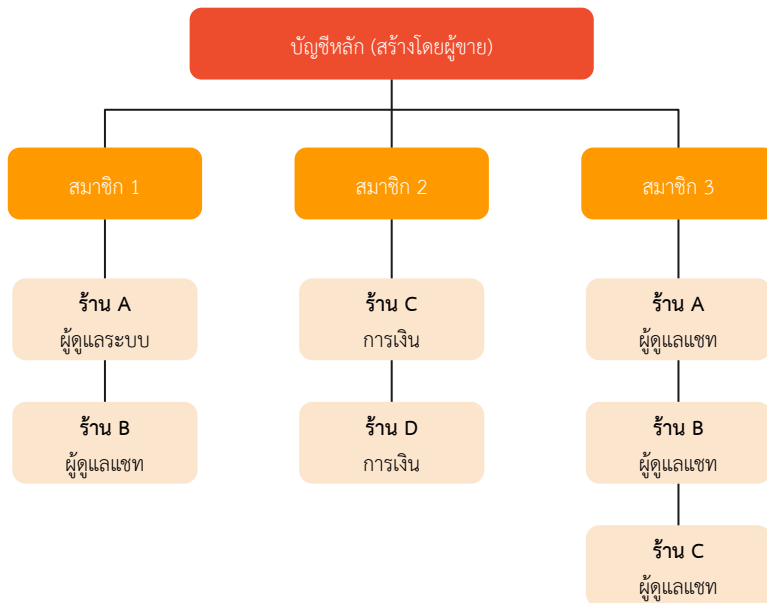
บัญชีหลัก



บัญชีสมาชิก



หน้าที่ในร้าน



1. บัญชีหลักจะสามารถเพิ่มสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลและกำหนดหน้าที่ต่างๆภายในร้านค้าให้แก่สมาชิกแต่ละคน
2. บัญชีหลักสามารถเข้าถึงทุกร้านค้าภายใต้บราวเซอร์เดียวได้

ความสามารถในการเข้าถึงร้านค้าของบัญชีหลักและบัญชีย่อย

	 บัญชีหลัก	 บัญชีย่อย
สามารถเพิ่มสมาชิกบัญชีย่อยได้เพื่อดูแลร้านค้า (Sub Account)	✓	✗
สามารถเข้าสู่ Seller Centre ของร้านค้าที่ผูกบัญชีหลักได้ทุกเมนู	✓	!
สามารถแต่งตั้งหน้าที่ให้กับสมาชิกบัญชีย่อยแต่ละคนได้	✓	✗
สามารถส่งข้อความสื่อสารกับสมาชิกบัญชีย่อยทุกคน	✓	!
สามารถควบคุมและกำหนดสิทธิการเข้าถึงร้านค้าของสมาชิกบัญชีย่อยทุกคน	✓	!
สามารถเปลี่ยน แก้ว หรือ ลบ บัญชีย่อยของสมาชิกทุกคน	✓	✗
	Private & Confidential	 การเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ต้องได้รับการอนุญาตจากบัญชีหลักเท่านั้น

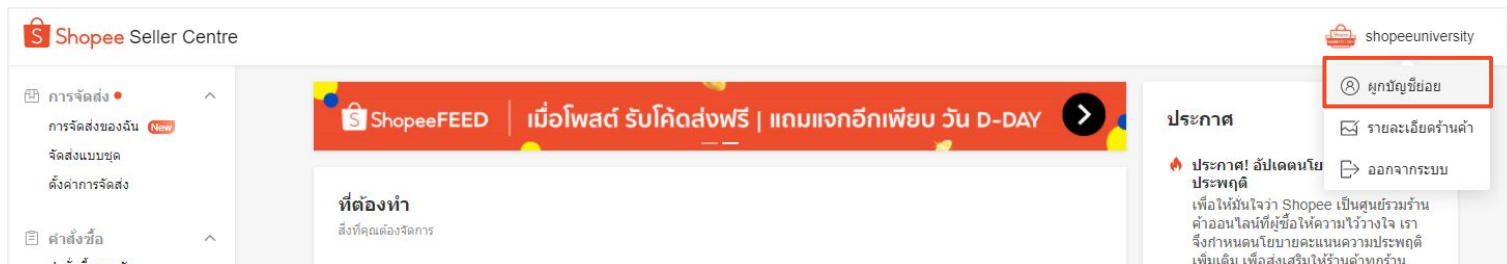
1.1 การลงทะเบียนบัญชีหลักในการใช้แพลตฟอร์มบัญชีย่อย

Sub Account Training

การลงทะเบียนบัญชีหลักในการใช้แพลตฟอร์มบัญชีย่อย (1/3)

บัญชีหลัก คือ บัญชีที่มีความสามารถในการเพิ่มร้านค้าร้านอื่นๆของท่านและกำหนดหน้าที่และความสามารถในการเข้าถึงและจัดการร้านค้าให้กับสมาชิกในองค์กรของท่านได้

- กดที่ชื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่านใน Seller Centre เลือก “ผูกบัญชีย่อย”



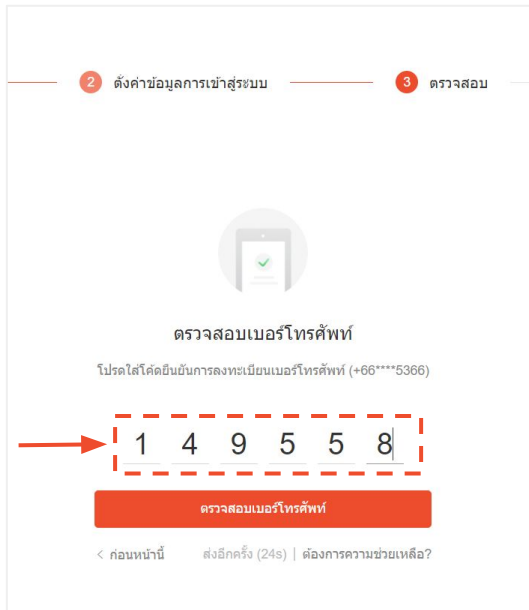
- เลือก “สมัครการใช้งานบัญชีหลัก”



การลงทะเบียนบัญชีหลักในการใช้แพลตฟอร์มบัญชีย่อย (3/3)

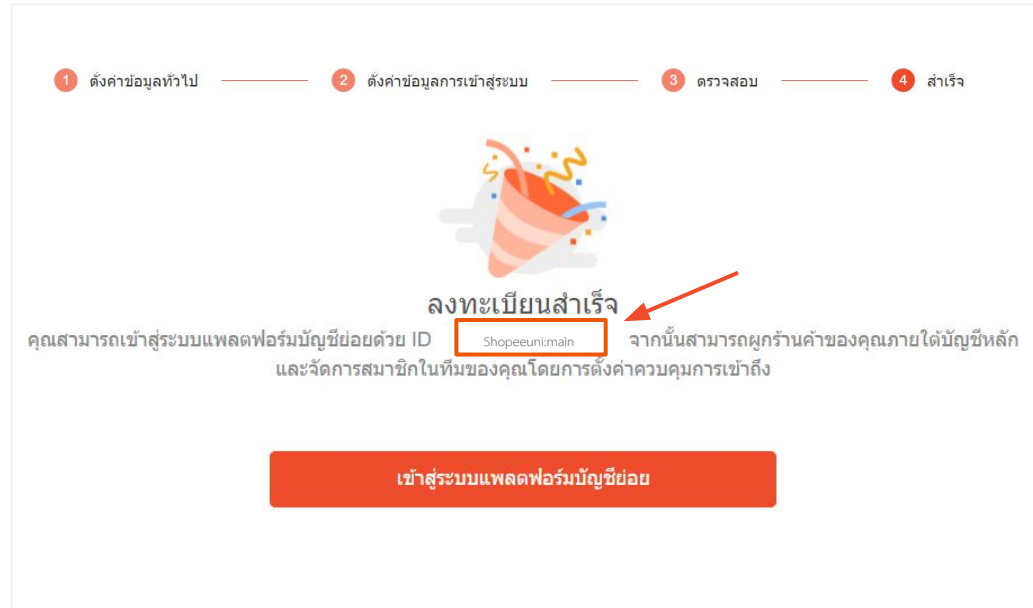
5

ระบบจะทำการส่ง **รหัสยืนยันตัวตน** ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการลงทะเบียน



6

หลังจากใส่รหัสยืนยันตัวตน จะถือว่า **“ลงทะเบียนสำเร็จ”** โดยบัญชีหลักจะมีลักษณะดังนี้ **“ชื่อไอดีกลาง:main”**



1.2 การผูกบัญชีร้านค้าบนแพลตฟอร์มย่อย

Sub Account Training

การผูกบัญชีร้านค้าในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (1/8)

ผู้ใช้บัญชีหลักสามารถเพิ่มบัญชีร้านค้าบนแพลตฟอร์มย่อยได้มากกว่าหนึ่งร้านค้าในบัญชีผู้ใช้หลักเดียวกัน

1

ลงชื่อเข้าใช้ Shopee แพลตฟอร์มบัญชีย่อย ด้วยบัญชีผู้ใช้หลัก

เครื่องมือในการจัดการ
ธุรกิจของคุณอย่างมี
ประสิทธิภาพ

จัดการบัญชีย่อยในแพลตฟอร์ม Sub-account



 Shopee | แพลตฟอร์มบัญชีย่อย

 Shopeeuni:main

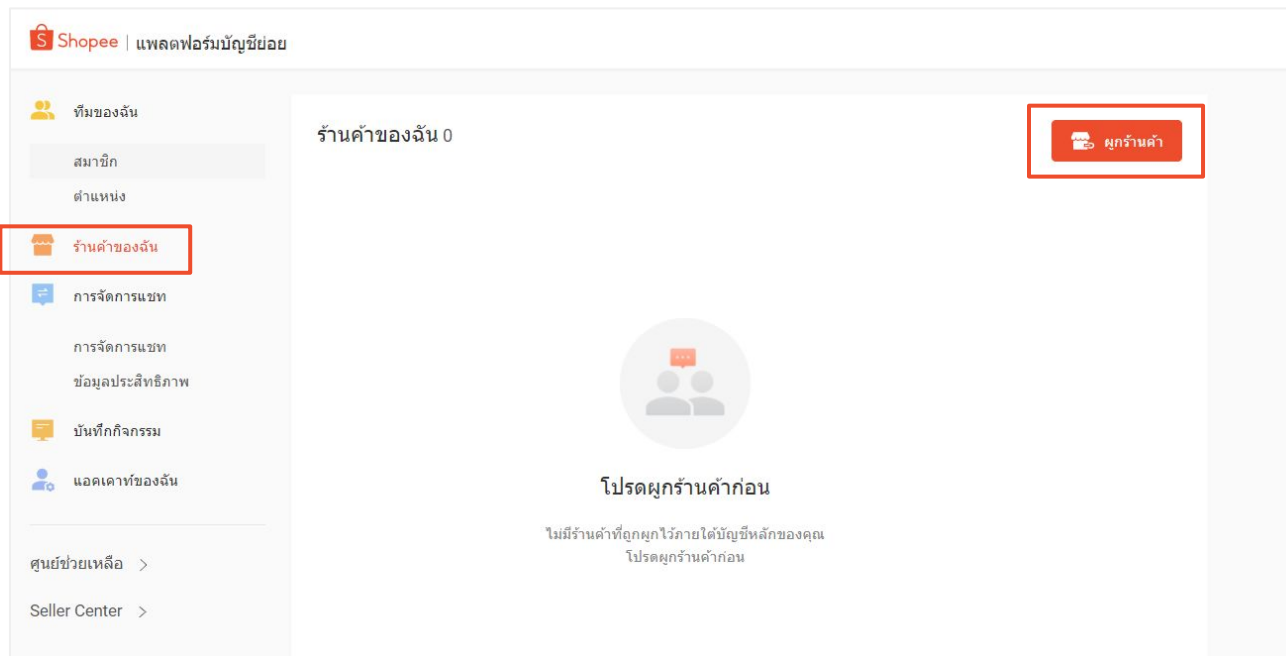
 รหัสผ่านสำหรับเข้าสู่ระบบ

ลงชื่อเข้าใช้

ลืมรหัสผ่าน?

บัญชีผู้ใช้หลักประกอบไปด้วย
“ชื่อไอดีกลาง:main” เช่น Shopeeuni:main

การผูกบัญชีร้านค้าในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (2/8)



2

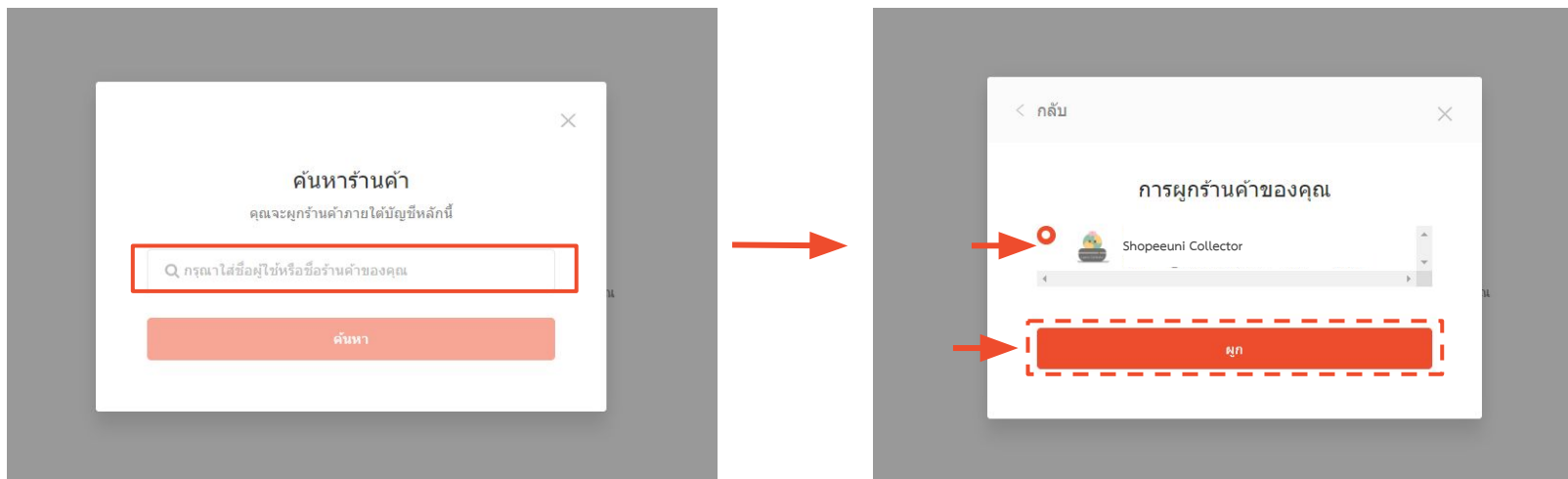
ไปยังเมนู “ร้านค้าของฉัน”

3

เลือก “ผูกร้านค้า”

4

พิมพ์ชื่อร้านค้าของท่านในช่อง **ค้นหาร้านค้า** ระบบจะแสดงผลการค้นหา **เลือกร้านค้าของท่านที่ปรากฏ** จากนั้นกด **ผูก**



การผูกบัญชีร้านค้าในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (4/8)

5

ระบบจะส่งรหัสยืนยันตัวตนไปที่หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ทำการสมัครไว้ เมื่อทำการใส่รหัสยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ค่าขอผูกบัญชีร้านค้าจะถูกส่งไปที่ Seller Centre

ยืนยันตัวเองเพื่อดำเนินการต่อ



ส่งรหัสไปที่โทรศัพท์
+66****5366



ไปต่อ

ต้องการความช่วยเหลือ? ▾



ค่าขอผูกบัญชีร้านค้าถูกส่งไปแล้ว เนื่องจากนโยบายใหม่ด้านความปลอดภัย กรุณาให้ร้านค้ายืนยันที่จะผูกบัญชีหลักที่ Seller Centre ภายใน 72 ชั่วโมง

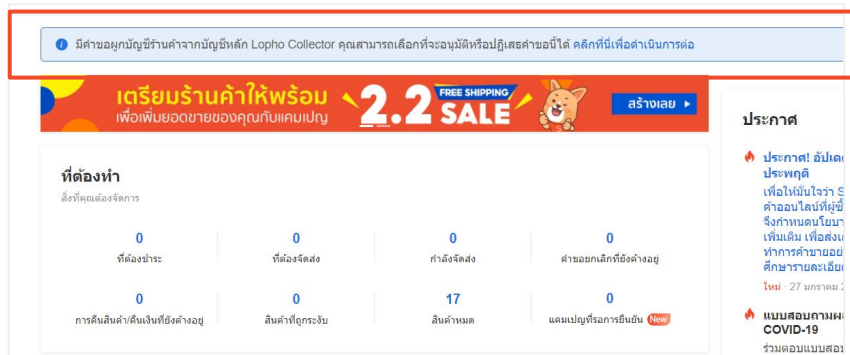
ตกลง

ผู้ขายจะต้องทำการยืนยันการผูกบัญชีหลักใน
Seller Centre ของร้านค้าที่ถูกผูกบัญชี ภายใน 72 ชั่วโมง

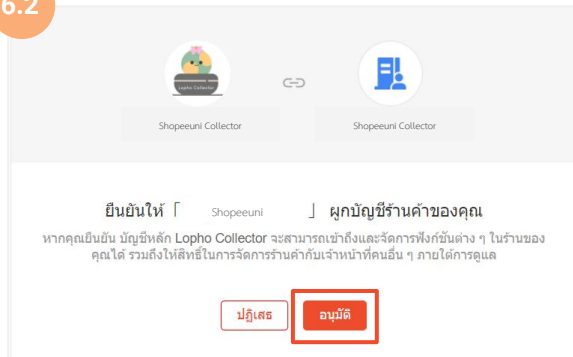
การผูกบัญชีร้านค้าในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (5/8)

6 เข้าสู่ Seller Centre ของร้านค้าที่ถูกผูกบัญชี ➤ กดที่แถบคำขอเพื่อดำเนินการต่อ ➤ กด “อนุมัติ”

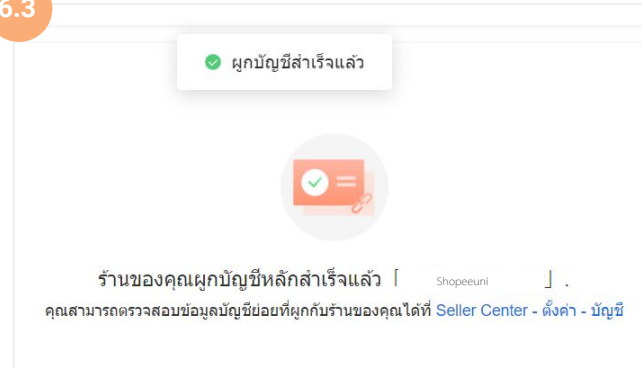
6.1



6.2



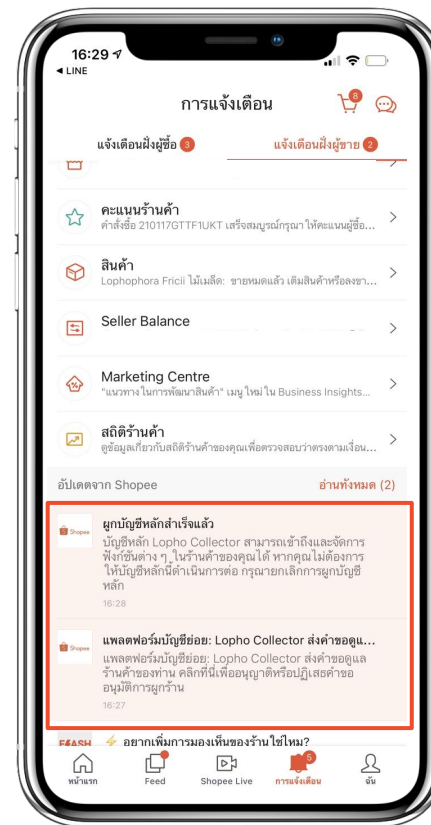
6.3



Private & Confidential

การผูกบัญชีร้านค้าในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (6/8)

ระบบจะทำการแจ้งเตือนเมื่อมีคำขอผูกบัญชีหลักบน Shopee Application

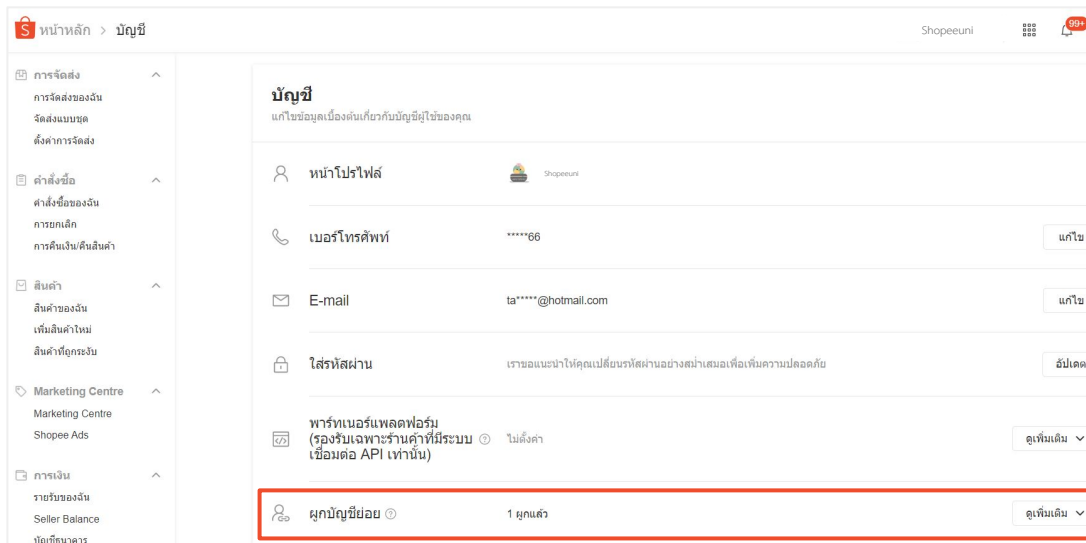


Private & Confidential

การผูกบัญชีร้านค้าในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (7/8)

ผู้ขายสามารถตรวจสอบข้อมูลร้านค้าที่ถูกผูกบัญชีหลักได้ใน Seller Centre และ บัญชีผู้ใช้หลักบน Shopee แพลตฟอร์มบัญชีย่อย

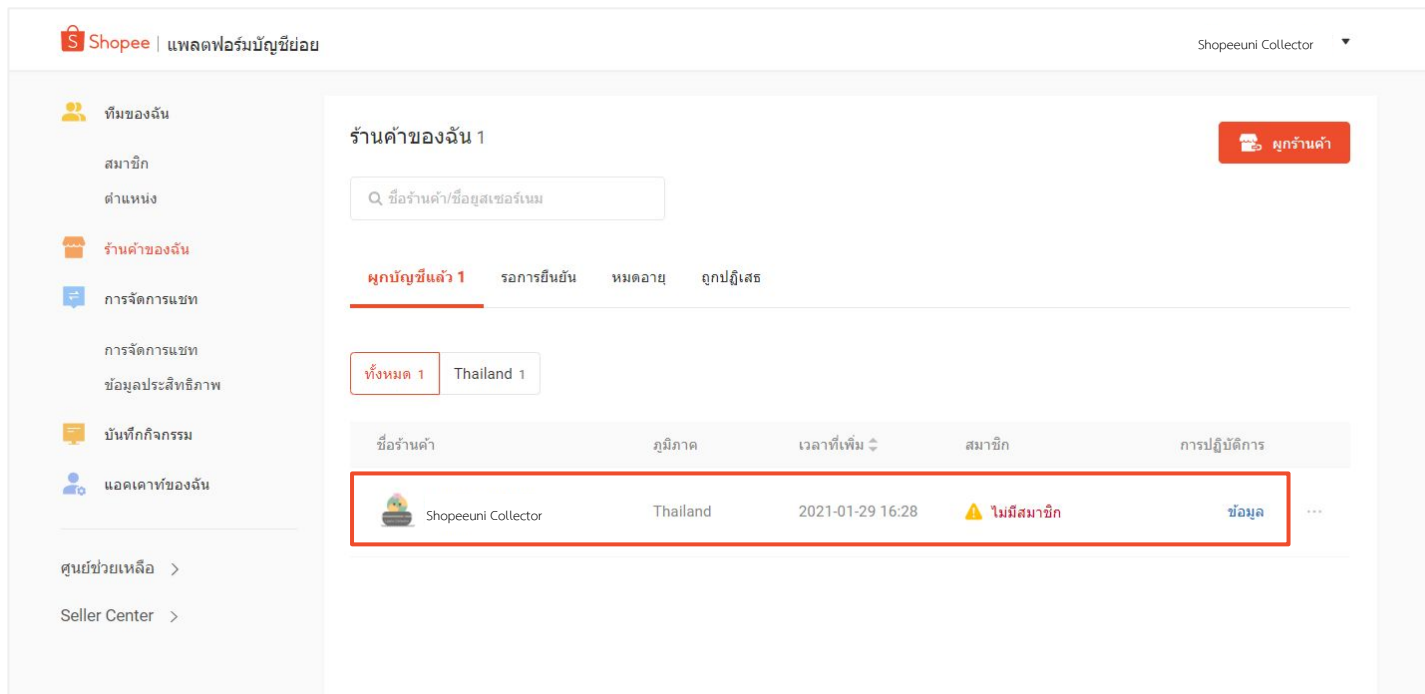
- Seller Centre เลือกเมนู บัญชี ➤ ผู้บัญชีย่อย



ชื่อบัญชี	ประเทศ	วันที่ขอผูกบัญชี	วันที่อนุมัติ	ดำเนินการ
Shopeeuni Collector	ไทย	29-01-2021 16:27	29-01-2021 16:28	ยกเลิกการผูกบัญชี

การผูกบัญชีร้านค้าในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (8/8)

- ตรวจสอบสถานะร้านค้าที่ผูกบัญชีแล้วได้จาก เมนู ร้านค้าของฉัน ➤ ผูกบัญชีแล้ว



Shopee | แพลตฟอร์มบัญชีย่อย

Shopeeuni Collector

ทีมของฉัน

สมาชิก

ตำแหน่ง

ร้านค้าของฉัน

การจัดการแชท

การจัดการแชท

ข้อมูลประสิทธิภาพ

บันทึกกิจกรรม

แอดเคาท์ของฉัน

ศูนย์ช่วยเหลือ >

Seller Center >

ร้านค้าของฉัน 1

ผูกบัญชีแล้ว 1 รอการยืนยัน หมดอายุ ถูกปฏิเสธ

ทั้งหมด 1 Thailand 1

ชื่อร้านค้า	ภูมิภาค	เวลาที่เพิ่ม	สมาชิก	การปฏิบัติการ
 Shopeeuni Collector	Thailand	2021-01-29 16:28	ไม่มีสมาชิก	ข้อมูล ...

2. การจัดการสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย

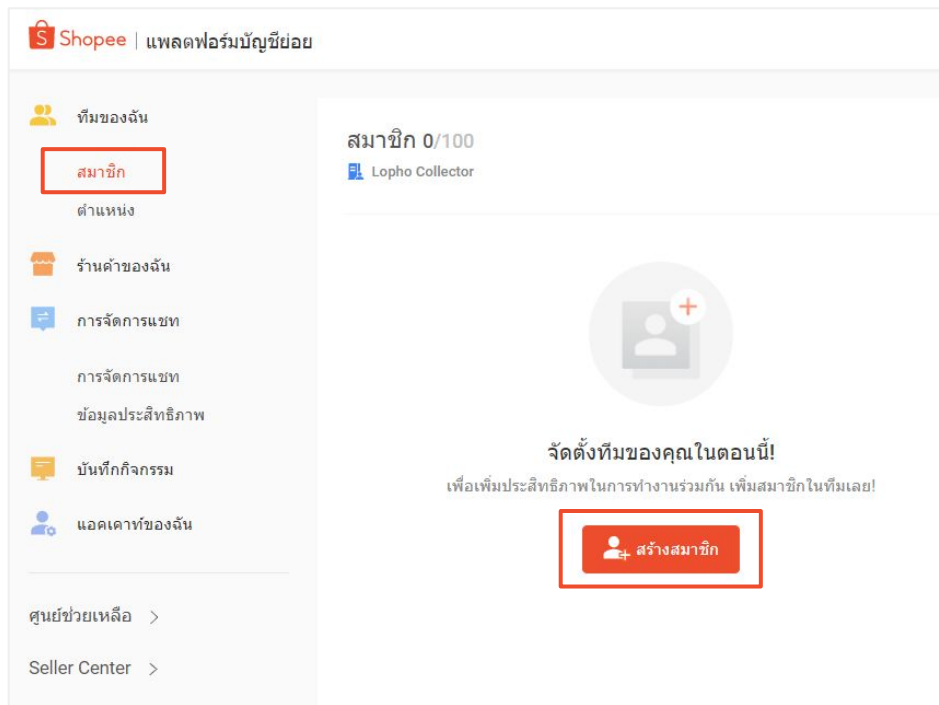
Sub Account Training

2.1 การเพิ่มสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย

Sub Account Training

การเพิ่มสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (1/6)

ผู้ใช้บัญชีหลักสามารถเพิ่มร้านค้าทั้งหมดที่ดูแลบนแพลตฟอร์มบัญชีย่อยพร้อมทั้งเพิ่มสมาชิกในองค์กรของท่านเข้าสู่แพลตฟอร์มบัญชีย่อยและแต่งตั้งบทบาท หน้าที่ และ ความสามารถในการเข้าถึงร้านค้าแต่ละร้าน



1 เลือกเมนู ทีมของฉัน > สมาชิก > กด “สร้างสมาชิก”

2

เพิ่มข้อมูลของสมาชิกในบัญชีย่อย

1 ข้อมูลพื้นฐาน

2 การอนุญาต

3 สำเร็จ

ชื่อสมาชิก

Natty

เบอร์โทร

+66 830000000

รับรหัสยืนยันระหว่างกระบวนการเปิดใช้จำนวนบัญชี และสถานการณ์อื่นๆ ที่ละเอียดอ่อน

ชื่อผู้ใช้

Shopeeunit: Member1

คุณไม่สามารถเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ได้ในภายหลัง ซึ่งชื่อผู้ใช้จะใช้ในการเข้าสู่ระบบ Seller Centre และแพลตฟอร์ม Sub-account

รหัสผ่านสำหรับเข้าสู่ระบบ

รหัสผ่านควรมี 8-16 ตัวอักษร และต้องประกอบไปด้วย ตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์

ยืนยันรหัสผ่าน

ที่อยู่อีเมลล์

ไม่จำเป็นต้องใส่

ยกเลิก

ต่อไป : การอนุญาต

เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้บัญชีย่อย

บัญชีผู้ใช้ย่อยประกอบด้วย
“ชื่อไอติกลาง : (ชื่อไอติของสมาชิก)”

รหัสผ่านของผู้ใช้บัญชีย่อย โดยจะต้องประกอบไปด้วย
“ตัวอักษร”
“ตัวเลข” และ “สัญลักษณ์”

เบอร์โทรศัพท์บัญชีย่อยควรเป็นเบอร์โทรศัพท์ที่บริษัทกำหนดเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และง่ายต่อการปรับเปลี่ยนการเข้าถึงของแต่ละบัญชีย่อย

Private & Confidential

การเพิ่มสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (3/6)

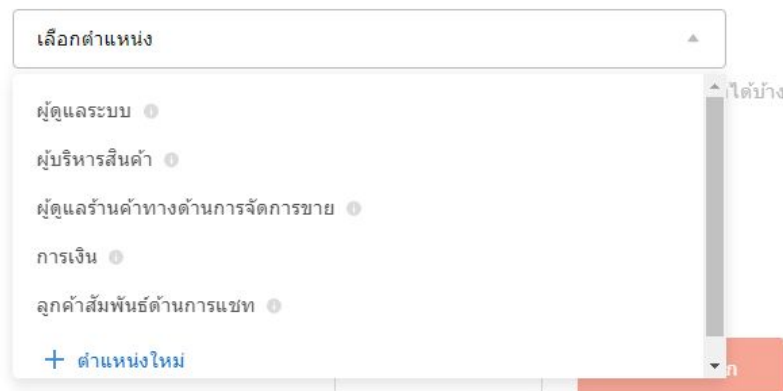
3

กำหนดหน้าที่หรือตำแหน่งของสมาชิกในองค์กร โดยแต่ละหน้าที่จะมีความสามารถในการเข้าถึงการจัดการร้านค้าที่แตกต่างกัน

1 ข้อมูลพื้นฐาน

2 การอนุญาต

ตำแหน่ง



ผู้ดูแลระบบ จะสามารถเข้าถึงเครื่องมือทั้งหมดในแพลตฟอร์มได้ ยกเว้นเครื่องมือการแก้ไขรายละเอียดผู้ดูแล

ผู้บริหารสินค้า จะได้รับอนุญาตอย่างเต็มรูปแบบในส่วน "สินค้าของฉัน" "Marketing Centre และหมวดหมู่ "ร้านค้าของฉัน"

ผู้ดูแลร้านค้า ทางด้านการจัดการขายจะได้รับอนุญาตอย่างเต็มรูปแบบในส่วน "การขายของฉัน"

การเงิน จะได้รับอนุญาตอย่างเต็มรูปแบบในทุกส่วนของ "Seller Centre" ยกเว้น "Business Insight" และการตั้งค่าร้านค้า

ลูกค้าสัมพันธ์ด้านการแชท จะได้รับอนุญาตอย่างเต็มรูปแบบในส่วน Webchat การขายของฉัน และสินค้าของฉัน

ตำแหน่งใหม่ หากตำแหน่งที่ตั้งค่าไว้ข้างต้นยังไม่ตรงความต้องการ ให้เลือกเมนูนี้เพื่อสามารถปรับแต่งแก้ไขสิทธิ์การเข้าถึงได้ตามต้องการ

การเพิ่มสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (4/6)

1 ข้อมูลพื้นฐาน 2 การอนุญาต 3 สำเร็จ

ตำแหน่ง

Customized

ตำแหน่งคือชุดของสิทธิ์ที่กำหนดว่าสมาชิกแต่ละคนจะสามารถเข้าถึงส่วนไหนในร้านค้าได้บ้าง

ร้านค้าที่ใช้ได้

รายละเอียดการอนุญาต

ก่อนหน้านี้ 6 บันทึกสมาชิก

4 + เพิ่มร้านค้า

เพิ่มร้านค้า

5

☒ เลือกทั้งหมด

☒  Shopeeuni Collector 1

ยกเลิก ยืนยัน

1 ร้านค้าที่เลือก

4 กด เพิ่มร้านค้า เพื่อเลือกร้านค้าให้สมาชิกทำการดูแลตามหน้าที่มอบหมายไว้

5 เลือกร้านค้าที่ต้องการให้สมาชิกดูแล

6 กด บันทึกสมาชิก

การเพิ่มสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (5/6)

7 การเพิ่มตำแหน่งใหม่บนแพลตฟอร์มบัญชีย่อย

7.1 ตั้งชื่อ ตำแหน่ง และ คำอธิบาย ลักษณะ ของตำแหน่ง

7.2 กำหนดหน้าที่ และ การเข้าถึงร้านค้า ของตำแหน่งที่ตั้งขึ้น
โดยท่านสามารถคลิกเครื่องหมายลูกที่ความสามารถที่ท่านต้องการ

กด บันทึกตำแหน่ง

7.3

เพิ่มตำแหน่งใหม่

7.1

ตำแหน่ง ตั้งชื่อโดยไม่เกิน 30 ตัวอักษร

ลักษณะ ใส่คำอธิบายสั้นๆโดยไม่เกิน300ตัวอักษร

7.2

รายละเอียดการอนุญาต

- ☒  สามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มบัญชีย่อย
 - ☒ สามารถเข้าถึงการกระจายแชท
 - ☐ แกไขกลุ่มการกระจายแชท
 - ☐ แกไขการตอบกลับอัตโนมัติ
 - ☐ แกไขการแปลอัตโนมัติ
- ☐  สามารถเข้าถึง Shopee WebChat
 - ☐ ให้สิทธิ์ในการแกไขคำสั่งซื้อ
 - ☐ แกไขสินค้าแนะนำ
- ☐  สามารถเข้าถึง Seller Center
 - ☐ ไปที่ "สินค้าของฉัน"

ยกเลิก

7.3

บันทึกตำแหน่ง

การเพิ่มสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย (6/6)

2.1 การเพิ่มสมาชิกใน Sub account



8

บัญชีหลักสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลของสมาชิกบัญชีย่อยได้

Shopee | แพลตฟอร์มบัญชีย่อย Shopeeuni Collector

เพิ่มของเงิน

สมาชิก

ตำแหน่ง

ร้านค้าของเงิน

การจัดการแชท

การจัดการแชท

ข้อมูลประสิทธิภาพ

บันทึกกิจกรรม

แอดเดสส์ของเงิน

ศูนย์ช่วยเหลือ >

Seller Center >

สมาชิก > รายละเอียดสมาชิก

Natty
เข้าร่วม 29-01-2021

ใช้งานได้ | ลบสมาชิก

ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อ Natty

อีเมลล์ ตั้งค่าตอนนี้

เบอร์โทรศัพท์ 88xxxxxxx

บัญชีและความปลอดภัย

ชื่อผู้ใช้งาน Shopeeuni Member1

รหัสผ่านสำหรับเข้าระบบ [ตั้งรหัสผ่านใหม่](#)

การอนุญาต

ตำแหน่ง Customized

ร้านค้าที่ใช้งานได้ 0 ร้านค้า

รายละเอียดการอนุญาต

สามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มบัญชีย่อย

สามารถเข้าถึงการกระจายแชท

ให้สิทธิ์การแก้ไข >

Private & Confidential

2.2 การลบสมาชิกในแพลตฟอร์มบัญชีย่อย

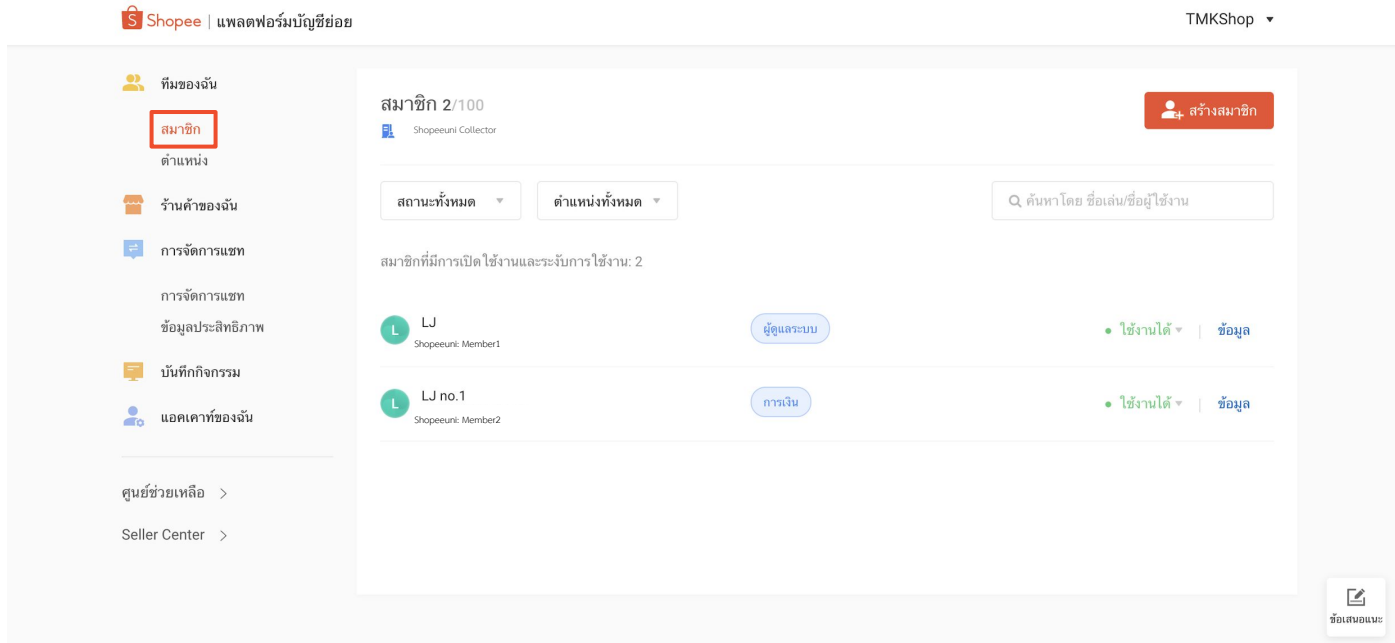
Sub Account Training

วิธีระงับการใช้งานสมาชิก

บัญชีหลัก สามารถ ระงับหรือเปิดใช้งาน สมาชิกที่สร้างได้ง่ายๆ

1

เลือกเมนูสมาชิก



Shopee | แพลตฟอร์มบัญชีย่อย TMKShop ▾

ทีมของฉัน
สมาชิก
 ตำแหน่ง
 ร้านค้าของฉัน
 การจัดการแชท
 การจัดการแชท
 ข้อมูลประสิทธิภาพ
 บันทึกกิจกรรม
 แอดแคทของฉัน

ศูนย์ช่วยเหลือ >
 Seller Center >

สมาชิก 2/100
 Shopeeuni Collector

สถานะทั้งหมด ▼ ตำแหน่งทั้งหมด ▼

ค้นหาโดย ชื่อเล่นชื่อผู้ใช้งาน

สมาชิกที่มีการเปิด ใช้งานและระงับการใช้งาน: 2

LJ Shopeeuni: Member1	ผู้ดูแลระบบ	• ใช้งานได้ ▼ ข้อมูล
LJ no.1 Shopeeuni: Member2	การเงิน	• ใช้งานได้ ▼ ข้อมูล

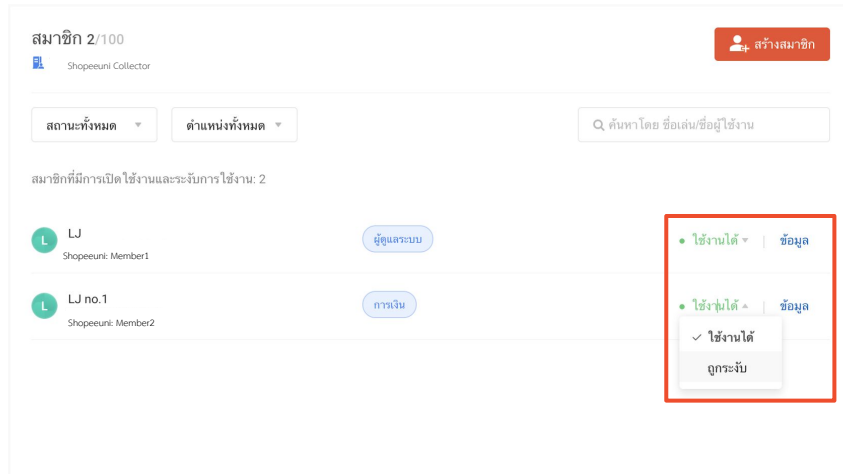
ข้อเสนอแนะ

Private & Confidential

วิธีระงับการใช้งานสมาชิก

2

เลือกคำว่า “ใช้งานได้” เมื่อเลือกแล้วจะสามารถเลือก “ถูกระงับได้”



สมาชิก 2/100

Shopeeuni Collector

สถานะทั้งหมด ▼ ตำแหน่งทั้งหมด ▼

ค้นหาโดย ชื่อเล่น ชื่อผู้ใช้งาน

สมาชิกที่มีการเปิดใช้งานและระงับการใช้งาน: 2

สถานะ	ชื่อสมาชิก	ประเภทสมาชิก
LJ	Shopeeuni Member1	ผู้ดูแลระบบ
LJ no.1	Shopeeuni Member2	การเงิน

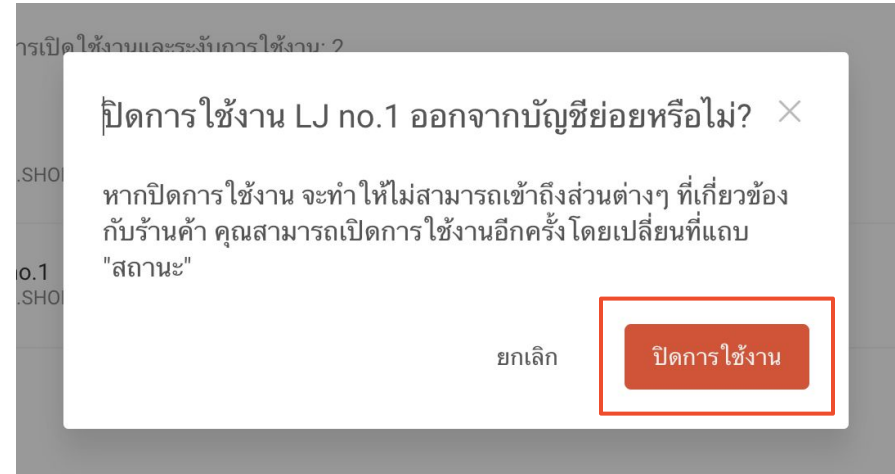
ใช้งานได้ | ข้อมูล

✓ ใช้งานได้

ถูกระงับ

3

เลือก “ปิดการใช้งาน” เพื่อระงับสมาชิก



ปิดการใช้งาน LJ no.1 ออกจากบัญชีย่อยหรือไม่? ✕

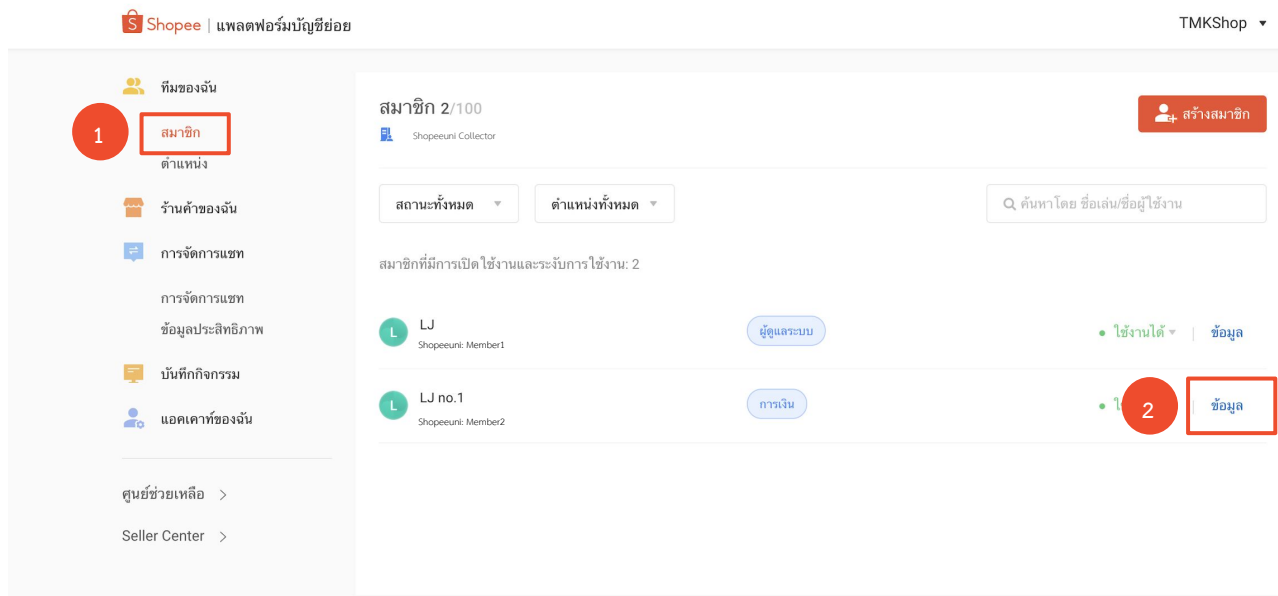
หากปิดการใช้งาน จะทำให้ไม่สามารถเข้าถึงส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับร้านค้า คุณสามารถเปิดการใช้งานอีกครั้งโดยเปลี่ยนที่แถบ "สถานะ"

ยกเลิก

ปิดการใช้งาน

การลบสมาชิก สามารถทำได้ โดยใช้ บัญชีหลักเท่านั้น (Main Account)

- 1 เลือกเมนู “สมาชิก”
- 2 เลือก “ข้อมูล” ของสมาชิกที่ต้องการจะลบ



Shopee | แพลตฟอร์มบัญชีย่อย TMKShop ▾

1 **สมาชิก**

ร้านค้าของฉัน

การจัดการแชท

ข้อมูลประสิทธิภาพ

บันทึกกิจกรรม

แอดแคทของฉัน

ศูนย์ช่วยเหลือ >

Seller Center >

สมาชิก 2/100

Shopeeuni Collector

สถานะทั้งหมด ▼ ตำแหน่งทั้งหมด ▼

ค้นหาโดย ชื่อเล่น/ชื่อผู้ใช้งาน

สมาชิกที่มีการเปิดใช้งานและระงับการใช้งาน: 2

LJ Shopeeuni: Member1	ดูและระบบ	ใช้งานได้ ▼ ข้อมูล
LJ no.1 Shopeeuni: Member2	การเงิน	1 2 ข้อมูล

Private & Confidential

วิธีการลบ สมาชิกบัญชีย่อย

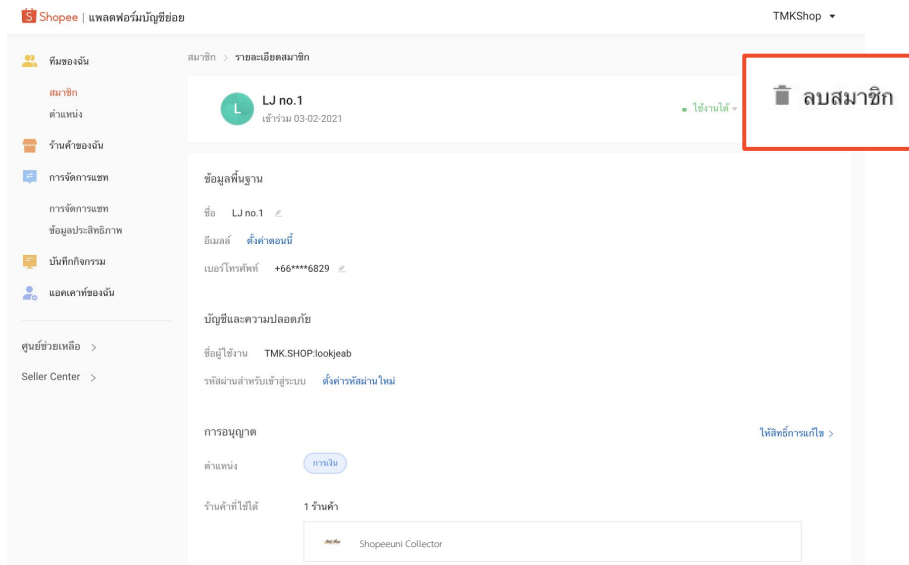
2.2 การลบสมาชิกใน Sub account



การลบสมาชิก สามารถทำได้ โดยใช้ บัญชีหลักเท่านั้น (Main Account)

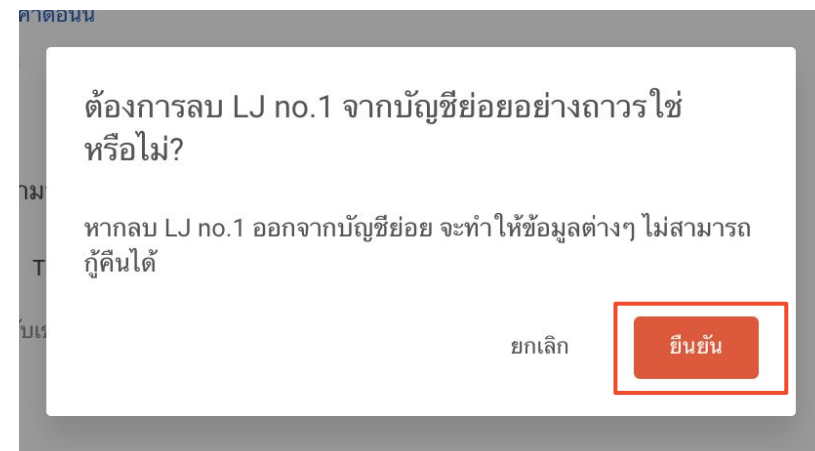
3

กด “ลบสมาชิก”



4

กด “ยืนยัน” เพื่อลบสมาชิก



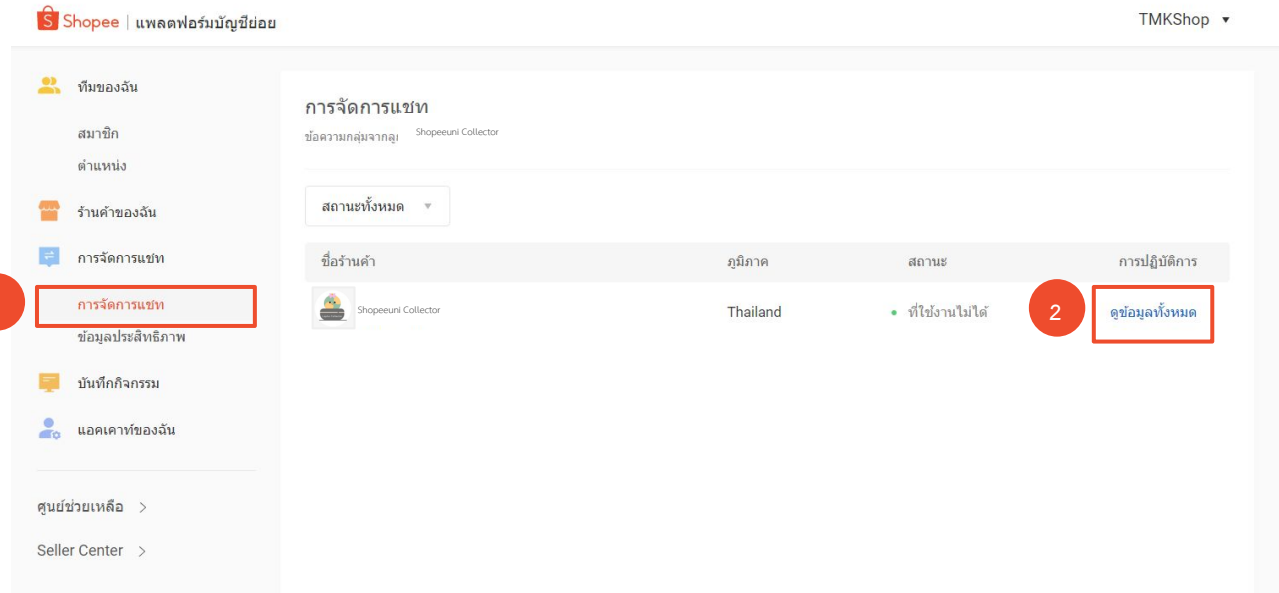
Private & Confidential

3. การตั้งค่า “การกระจายแซท”

Sub Account Training

การจัดการแชท (1/11)

การตั้งค่า “การจัดการแชท” สามารถทำได้ โดยใช้ บัญชีหลัก (Main Account) หรือ สมาชิกบัญชีย่อยตำแหน่งแอดมิน (Admin) เท่านั้น



Shopee | แพลตฟอร์มบัญชีย่อย TMKShop ▾

ทีมของฉัน
สมาชิก
ตำแหน่ง
ร้านค้าของฉัน
การจัดการแชท
การจัดการแชท
ข้อมูลประสิทธิภาพ
บันทึกกิจกรรม
แอคเคาท์ของฉัน

ศูนย์ช่วยเหลือ >
Seller Center >

การจัดการแชท
ข้อความกลุ่มจากคุณ Shopeeuni Collector

สถานะทั้งหมด ▾

ชื่อร้านค้า	ภูมิภาค	สถานะ	การปฏิบัติการ
 Shopeeuni Collector	Thailand	ที่ใช้งานไม่ได้	ดูข้อมูลทั้งหมด

1

เลือกเมนู “การจัดการแชท”

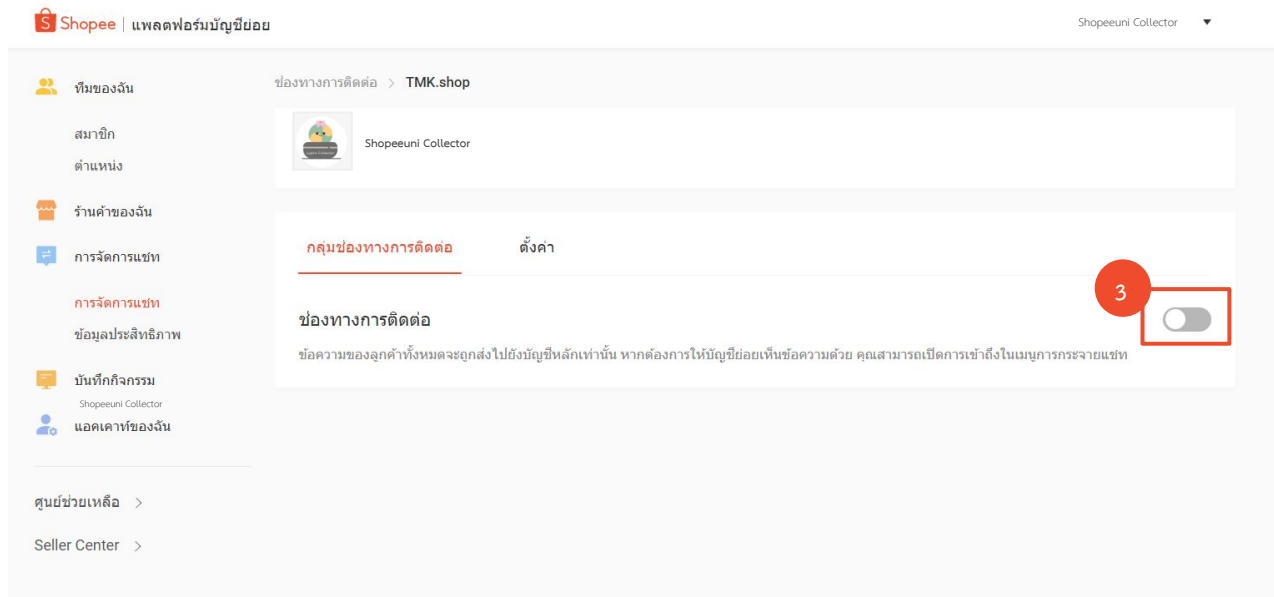
2

เลือก “ดูข้อมูลทั้งหมด”
ในร้านค้าที่ท่านต้องการทำการตั้งค่า

การจัดการแชท (2/11)

3

กด “เปิด” ที่ร้านค้าที่ท่านต้องการมอบหมายให้สมาชิกบัญชีย่อยทำการตอบแชทได้



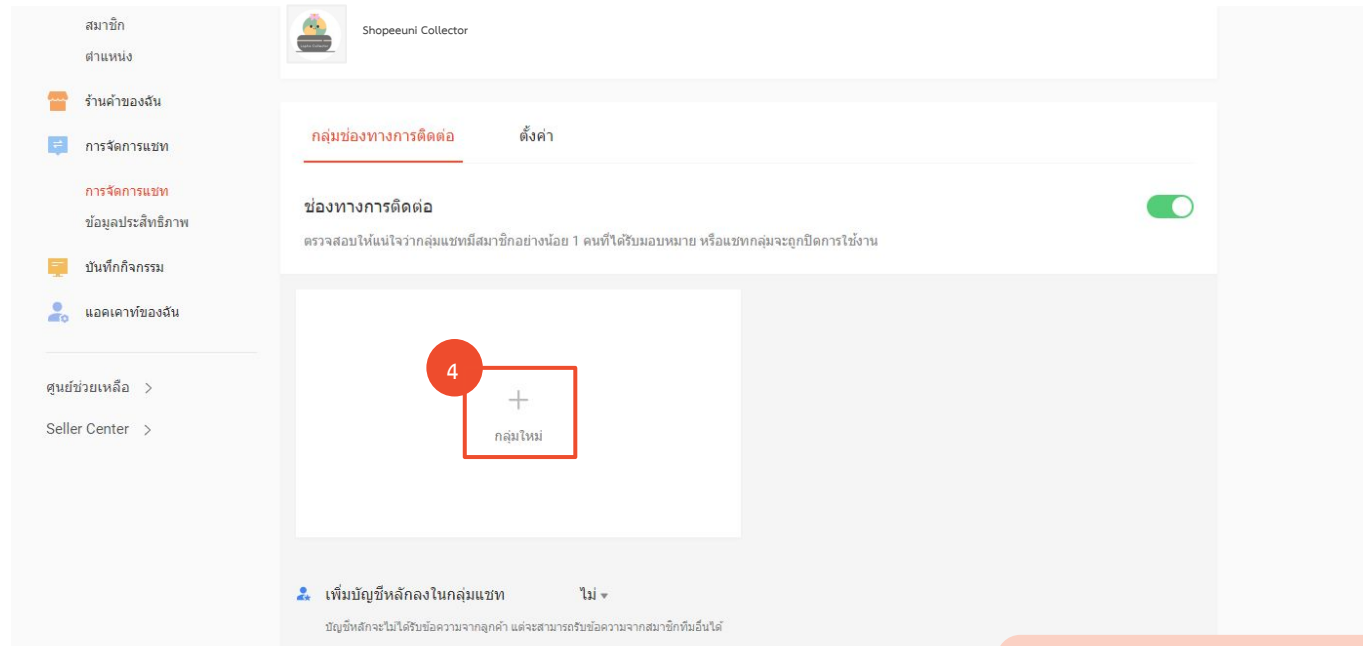
หากผู้ขายไม่ทำการเปิดช่องทางการติดต่อให้กับร้านค้าในแพลตฟอร์มบัญชีย่อยของท่าน จะไม่มีสมาชิกบัญชีย่อยท่านใดสามารถตอบแชทในร้านค้าของท่านได้

การจัดการแชท (3/11)

เพิ่ม “กลุ่มช่องทางการติดต่อ” เพื่อมอบหมายให้สมาชิกในบัญชีย่อยทำการตอบแชทที่ท่านต้องการ โดยท่านสามารถสร้างกลุ่มแชทต่างๆได้

4

กด “+ กลุ่มใหม่”



ท่านจำเป็นต้องเพิ่มสมาชิกบัญชีย่อยที่ต้องการให้ดูแลการตอบแชทในกลุ่มแชทที่ท่านต้องการ สมาชิกบัญชีย่อยที่ไม่ถูกเพิ่มในกลุ่มแชท จะไม่ได้รับข้อความจากลูกค้า

5

- 6

5.2

6.1

6.2

7

- กำหนดรายละเอียดแหล่งที่มาของแชทจากลูกค้า
- กด “บันทึก”

1 ชื่อกลุ่ม

2 เพิ่มสมาชิก

3 ข้อมูลการพูดคุย

7.1

รับข้อความจากหน้า
รายละเอียดสินค้า

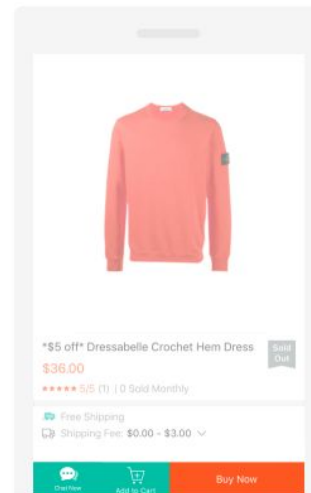
รับข้อความจากหน้า
คำสั่งซื้อ

รับข้อความจากหน้า
Feed ของร้านค้า

☒ หน้ารายละเอียดสินค้า
รับข้อความจากหน้ารายละเอียดสินค้า

☐ หน้าออเดอร์
รับข้อความจากหน้าสั่งซื้อ

☐ หน้า Feed
รับข้อความแชทจาก Feed



7.2

ก่อนหน้านี้

บันทึก

ท่านสามารถเลือกแหล่งที่มาของแชทจากลูกค้า
ได้มากกว่า 1 ที่หากท่านต้องการมอบหมายให้สมาชิกบัญชีคอยตอบแชทจากแหล่งที่มาของแชท
มากกว่า 1 ที่

การจัดการแชท (6/11)

ท่านสามารถตรวจสอบประสิทธิภาพการตอบแชทของสมาชิกบัญชีได้ในเมนู “ข้อมูลประสิทธิภาพ”

- ข้อมูลประสิทธิภาพ คือ การรายงานข้อมูลการจัดการแชทของสมาชิกบัญชีที่ได้รับมอบหมาย

Shopee | แพลตฟอร์มบัญชีย่อย

Shopeeuni Collector

เพิ่มช่องทาง

สมาชิก

ตำแหน่ง

ร้านค้าของฉัน

การจัดการแชท

การจัดการแชท

ข้อมูลประสิทธิภาพ

บันทึกกิจกรรม

แอดแคชของฉัน

ศูนย์ช่วยเหลือ >

Seller Center >

ข้อมูลประสิทธิภาพ

ข้อมูลตามเวลาจริง

ข้อมูลทางสถิติ

ร้านค้า 1

เจ้าหน้าที่ 3

ภาพรวม

แชทที่เปิดอยู่

1

แชทที่ปิด

0

แชทที่รอดำเนินการ

3

แชทที่ยังไม่ได้อ่าน

0

เจ้าหน้าที่ที่ออนไลน์อยู่

0

ค้นหาชื่อ

เวลาที่อัปเดต: 23 02 2021, 19:15

รีเฟรช

ชื่อ	แชทที่ปิด ?	แชทที่เปิดอยู่ ?	แชทที่ยังไม่ได้อ่าน ?	แชทที่รอดำเนินการ ?	เจ้าหน้าที่ที่ออนไลน์อยู่ ?
TMK.shop	Shopeeuni Collector	1	0	3	0

- แชทที่ยังมีการสนทนาอยู่ ระหว่างสมาชิกบัญชีและผู้ซื้อ
- แชทที่ปิด คือ แชทที่สมาชิกบัญชีทำการกด “ปิด” แล้ว หรือ ไม่มีการตอบกลับจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นเวลา 30 นาที ระบบจะทำการปิดแชทอัตโนมัติ ระบบไม่ได้ทำการลบประวัติการแชทแต่อย่างใด
- แชทที่ยังไม่ถูกแจกจ่ายให้กับเจ้าหน้าที่
ในกรณีที่ในระบบมีแชทจากผู้ซื้อที่ไม่เข้ากันจำนวนมาก
- แชทที่ถูกแจกจ่ายให้กับสมาชิกบัญชีแล้วแต่ยังไม่ถูกเปิดอ่าน
- จำนวนสมาชิกบัญชีออนไลน์อยู่

สมาชิกบัญชีย่อย 1 ท่าน สามารถจัดการแชทที่ยังเปิดอยู่ได้สูงสุดท่านละ 50 แชทจากผู้ซื้อที่ไม่เข้ากัน หากสมาชิกท่านนั้นดูแลแชทที่เปิดอยู่ถึง 50 แชทแล้ว ระบบจะยังไม่แจกจ่ายแชทที่เข้ามาใหม่ให้

Private & Confidential

- ทีมของฉัน
- สมาชิก
- ตำแหน่ง
- ร้านค้าของฉัน
- การจัดการแชท
- การจัดการแชท
- ข้อมูลประสิทธิภาพ
- บันทึกกิจกรรม
- แอดแคชของฉัน

ข้อมูลประสิทธิภาพ

ข้อมูลตามเวลาจริง

ข้อมูลทางสถิติ

tmk shop

12-09-2020

ดัชนีชี้วัด

1

ผู้ซื้อทั้งหมด

0

2

ผู้ซื้อฟรีเชล

0

3

ผู้ซื้อหลังการขาย

0

4

ข้อเสนอ CSAT

0

5

รับ CSAT

0

ประสิทธิภาพของสมาชิก

ชื่อสมาชิก Total buyers เวลาออนไลน์ เวลาตอบกลับครั้ง ละแนแนลลย Rate Details

- จำนวนการสอบถามจากลูกค้าที่ไม่ซ้ำกัน
- จำนวนการสอบถามในหมวดผู้ซื้อฟรีเชลจากลูกค้าที่ไม่ซ้ำกัน
- จำนวนการสอบถามผู้ซื้อหลังการขายจากลูกค้าที่ไม่ซ้ำกัน
- จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ส่งให้ลูกค้าโดยสมาชิกที่ตอบแชททุกคน
- จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้รับจากลูกค้า

การจัดการแชท (8/11)

3. การตั้งค่าการกระจายแชทใน Sub account



- หน้าต่างการตอบแชทของสมาชิกบัญชีย่อย

Shopee Seller Centre

Shopeeuni Collector

LJ No.2



ศูนย์การเรียนรู้ขาย

การจัดการส่ง

การจัดการส่งของฉัน **New**

จัดส่งแบบชุด

ตั้งค่าการจัดการส่ง

คำสั่งซื้อ

คำสั่งซื้อของฉัน

การยกเลิก

การคืนเงิน/คืนสินค้า

สินค้า

สินค้าของฉัน

สินค้าที่ถูกกระแ่

การเงิน

ตั้งค่าการชำระเงิน

การบริการลูกค้า

ตัวช่วยตอบแชท



Shopeeuni: LJNo2

0

ที่ต้องชำระ

0

ที่ต้องจัดส่ง

0

กำลังจัดส่ง

0

คำขอยกเลิกที่ยังค้างอยู่

0

การคืนสินค้า/คืนเงินที่ยัง
ค้างอยู่

0

สินค้าที่ถูกกระแ่

3

สินค้าหมด



FEATURE OF THE WEEK

SELLER VOUCHER



รับคะแนนฟรี! เมื่อสร้างฟัเจอร์ครั้งแรก
ในช่วง 22 ก.พ. 64 - 28 ก.พ. 64

อ่านเพิ่มเติม >

ไม่มีข้อมูลเพิ่มเติม

ประกาศ

เพิ่มเติม >



ประกาศวันปิดทำการขนส่งเดือน
กุมภาพันธ์

ประกาศวันปิดทำการขนส่งวันที่ 12 และ
26 กุมภาพันธ์ 2564 ศึกษารายละเอียด
เพิ่มเติมที่นี่

9 กุมภาพันธ์ 2021



จะมีตัวเลขแจ้งเตือนตาม
จำนวนแชทที่ยังไม่ได้เปิดอ่าน

สอบถามผลกระทบร้านค้าจาก
COVID-19

แบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบ
ค้าจากสถานการณ์ COVID - 19
เพื่อนำไปพัฒนา

บริการลูกค้าให้มีประ
สิทธิภาพมากขึ้น คลิ๊ก

Chat

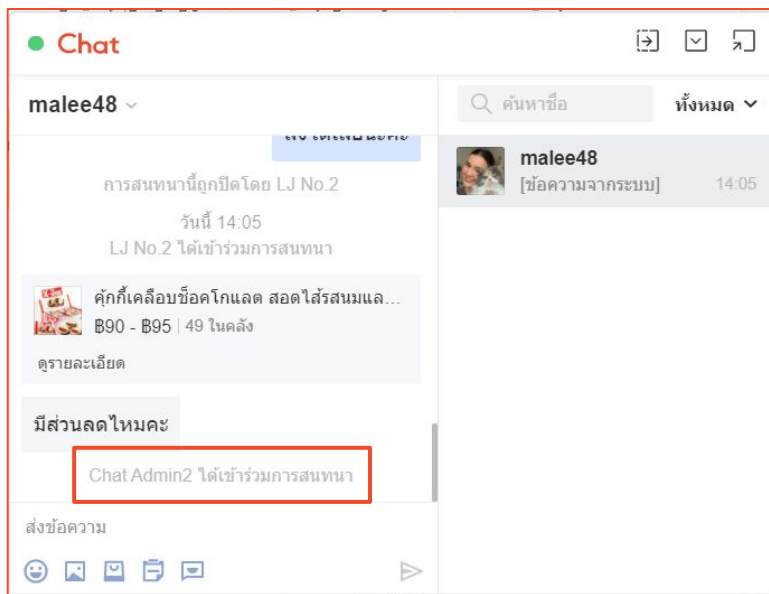
1

Private & Confidential

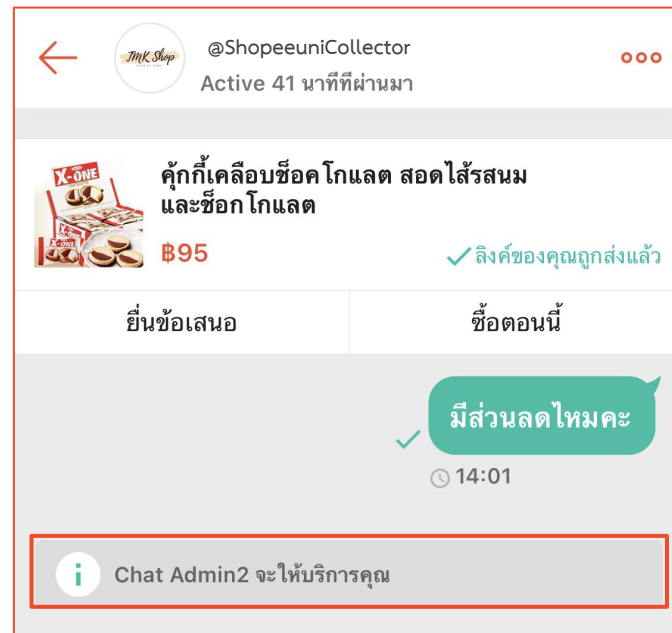
การจัดการแชท (9/11)

เมื่อสมาชิกบัญชีย่อทำการตอบแชท ผู้ซื้อจะได้จับแจ้งเตือนแจ้งว่าผู้ใดกำลังรับผิดชอบแชทนั้นอยู่ และ มีการแจ้งในประวัติการแชทว่าสมาชิกบัญชีย่อท่านใดเป็นผู้ตอบแชท

ร้านค้า



ผู้ซื้อ



Private & Confidential

การจัดการแซท (10/11)

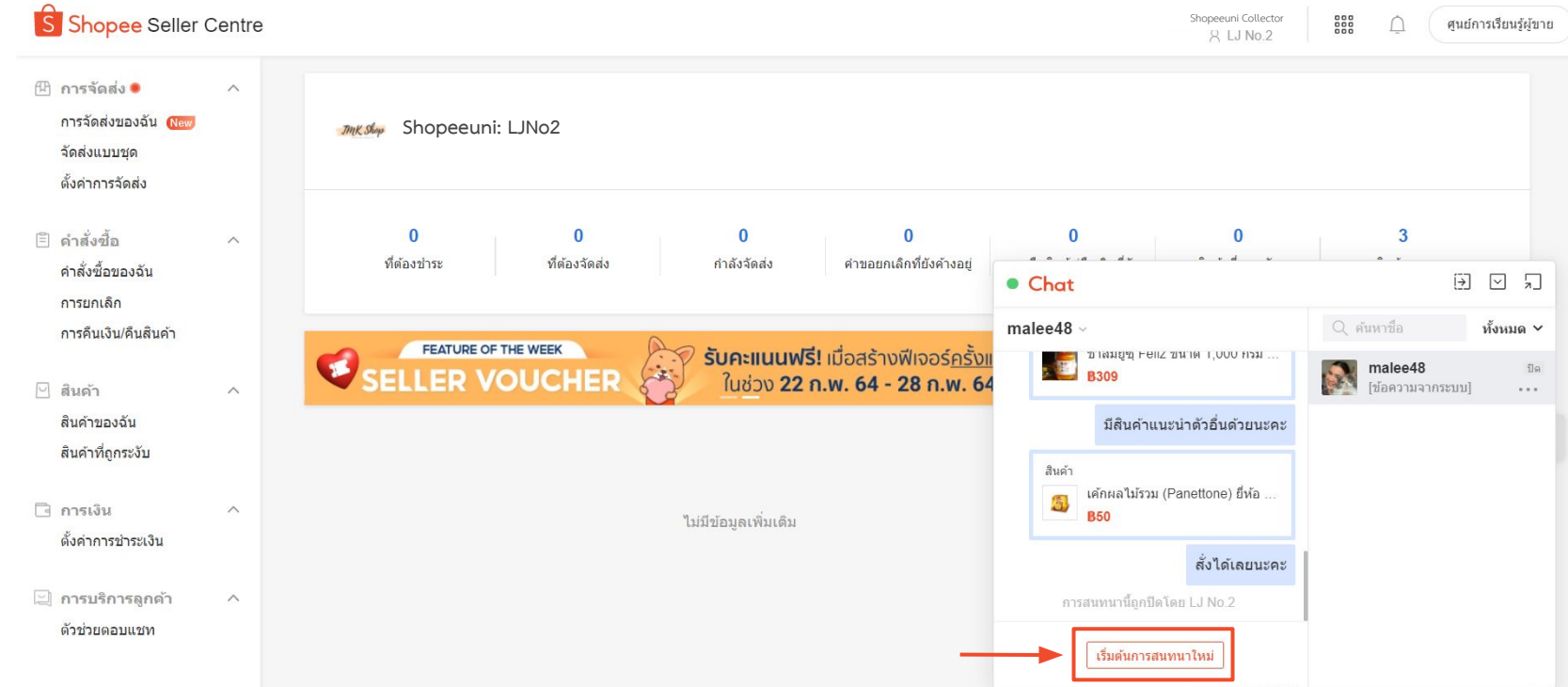
ผู้ตอบแชทสามารถขยายหน้าต่างการตอบแชทเพื่อใช้หน้าต่างการตอบแชทรูปแบบเต็มได้



1. ผู้ตอบแชทสามารถแนบสินค้า หรือ โค้ดส่วนลดลงไปในแชทได้ และ สามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อได้
2. ผู้ตอบแชทสามารถส่งแชทให้สมาชิกบัญชีย่อยท่านอื่นทำการตอบแชทต่อได้
3. ผู้ตอบแชทสามารถกดปิดแชทได้เมื่อจบการสนทนาแล้ว เพื่อให้ระบบจ่ายแชทอื่นที่รอการตอบกลับอยู่ให้

การจัดการแชท (11/11)

เมื่อสมาชิกบัญชีย่อยได้รับแชทการสนทนาที่ถูกปิดหรือจบการสนทนาจากสมาชิกท่านก่อนหน้า
จำเป็นจะต้องกด “เริ่มการสนทนาใหม่” เพื่อเริ่มคุยกับผู้ซื้อ ในกรณีที่มิได้รับผิดชอบการตอบแชทมากกว่าหนึ่งท่าน



The screenshot shows the Shopee Seller Centre dashboard for 'Shopeeuni: LJNo2'. The left sidebar contains navigation options: การจัดส่ง (Shipping), คำสั่งซื้อ (Orders), สินค้า (Products), การเงิน (Finance), and การบริการลูกค้า (Customer Service). The main area displays a 'FEATURE OF THE WEEK SELLER VOUCHER' and a chat window for 'malee48'. The chat window shows a conversation about a product, with a red box highlighting the 'เริ่มการสนทนาใหม่' (Start new chat) button at the bottom.

Private & Confidential

รายละเอียดความสามารถในการเข้าถึงการจัดการร้านค้าของแต่ละหน้าที่
(Glossary of the permission details)

Sub Account Training

รายละเอียดความสามารถในการเข้าถึงการจัดการร้านค้าของแต่ละหน้าที่
(Glossary of the permission details)



สามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มบัญชีย่อย

สามารถเข้าถึงการกระจายแชท

1

แก้ไขกลุ่มการกระจายแชท

2

แก้ไขการตอบกลับอัตโนมัติ

3

แก้ไขการแปลอัตโนมัติ

1. สามารถเพิ่มหรือลบกลุ่มการกระจายแชท

2. สามารถแก้ไขเนื้อหาข้อความตอบแชทอัตโนมัติประจำร้านค้า

3. สามารถแก้ไขระบบการแปลภาษาอัตโนมัติ



สามารถเข้าถึง Shopee WebChat

4

ให้สิทธิ์ในการแก้ไขคำสั่งซื้อ

5

แก้ไขสินค้าแนะนำ

4. สามารถแก้ไขและตอบกลับข้อเสนอจากลูกค้า

5. สามารถแก้ไขรายการสินค้าแนะนำผ่าน Webchat ประจำร้านค้า

รายละเอียดความสามารถในการเข้าถึงการจัดการร้านค้าของแต่ละหน้าที่ (Glossary of the permission details)



สามารถเข้าถึง Seller Center

ไปที่ "สินค้าของฉัน"

6

แก้ไขสินค้า

6. สามารถแก้ไขรายละเอียดของสินค้าทั้งหมดร้านค้าที่ได้รับมอบหมายให้ดูแล

7

การจัดทำแบบชุด

7. สามารถทำการเพิ่ม/จัดส่งสินค้าด้วยเครื่องมือการเพิ่ม/จัดส่งสินค้าเป็นชุด

8

เพิ่มสินค้า

8. สามารถเพิ่มรายการสินค้าในเมนูสินค้าของฉัน

สามารถเข้าถึงหมวดหมู่ในร้านค้าของฉัน

9

เพิ่มหมวดหมู่

9. สามารถเพิ่มหมวดหมู่ของสินค้าที่แสดงบนร้านค้า

10

แก้ไขหมวดหมู่

10. สามารถแก้ไขหมวดหมู่ของสินค้าที่แสดงบนร้านค้า

รายละเอียดความสามารถในการเข้าถึงการจัดการร้านค้าของแต่ละหน้าที่ (Glossary of the permission details)

สามารถเข้าถึงการขายของฉัน

- 11 การจัดส่งคำสั่งซื้อ
- 12 การคืนสินค้า/คืนเงิน
- 13 การจัดทำแบบชุด
- 14 สามารถเข้าถึงการจัดส่งของฉัน
- 15 ตั้งค่าที่อยู่ในการรับสินค้า

- 11. สามารถส่งสินค้าในนามของร้านค้า
- 12. สามารถยอมรับหรือปฏิเสธคำขอคืนสินค้าหรือคืนเงินจากลูกค้า
- 13. สามารถทำการจัดส่งสินค้าด้วยเครื่องมือการจัดส่งสินค้าเป็นชุด
- 14. สามารถเข้าถึงการจัดส่งสินค้าของร้านค้า
- 15. สามารถตั้งค่าที่อยู่ในการรับส่งสินค้าที่ส่งคืน

สามารถเข้าถึง Marketing Centre

- 16 สามารถเข้าถึง My Ads
- 17 แก้ไข My ads
- 18 สามารถเข้าถึง โปรโมชันส่วนลดของฉัน
- 19 แก้ไข โปรโมชันส่วนลดของฉัน

- 16. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'Shopee Ads'
- 17. สมาชิกสามารถทำการแก้ไขในเมนู 'Shopee Ads'
- 18. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'โปรโมชันส่วนลด'
- 19. สมาชิกสามารถทำการลบและแก้ไขส่วนลดต่างๆในเมนู 'โปรโมชันส่วนลด'

รายละเอียดความสามารถในการเข้าถึงการจัดการร้านค้าของแต่ละหน้าที่ (Glossary of the permission details)

20	สามารถเข้าถึงแคมเปญของฉัน	20. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'แคมเปญของ Shopee'
21	แก้ไขแคมเปญของฉัน	21. สามารถทำการเข้าร่วมหรือยกเลิกการเข้าร่วมแคมเปญในเมนู 'แคมเปญของ Shopee'
22	สามารถเข้าถึง โค้ดส่วนลดของฉัน	22. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'โค้ดส่วนลด'
23	แก้ไข โค้ดส่วนลดของฉัน	23. สมาชิกสามารถทำการแก้ไขในเมนู 'โค้ดส่วนลด'
24	สามารถเข้าถึงสินค้าขายดีประจำร้าน	24. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'สินค้าขายดีประจำร้าน'
25	แก้ไขสินค้าขายดีประจำร้าน	25. สมาชิกสามารถทำการแก้ไขในเมนู 'สินค้าขายดีประจำร้าน'
26	สามารถเข้าถึง โปรโมชันค่าจัดส่ง	26. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'โปรโมชันค่าจัดส่ง'
27	แก้ไข โปรโมชันค่าจัดส่ง	27. สามารถทำการแก้ไขในเมนู 'โปรโมชันค่าจัดส่ง'
28	สามารถเข้าถึง Flash Sale	28. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'Flash Sale' ในร้านค้า
29	แก้ไข Flash Sale	29. สมาชิกสามารถทำการแก้ไขและนำเสนอสินค้าในเมนู 'Flash Sale'

รายละเอียดความสามารถในการเข้าถึงการจัดการร้านค้าของแต่ละหน้าที่ (Glossary of the permission details)

31	สามารถเข้าถึง Bundle Deal	31. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'Buddle Deal'
32	แก้ไข Bundle Deal	32. สามารถทำการแก้ไขและนำเสนอสินค้าในเมนู 'Buddle Deal'
33	สามารถเข้าถึง Add-on Deals	33. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'Add-on Deals'
34	การแก้ไข Add-on Deals	34. สามารถทำการแก้ไขและนำเสนอสินค้าในเมนู 'Add-on Deals'
35	สามารถเข้าถึง Shop Game	35. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'Shop Game'
36	แก้ไข Shop Game	36. สามารถทำการแก้ไขและนำเสนอสินค้าในเมนู 'Shop Game'
37	สามารถเข้าถึง Flash Sale ในร้านค้า	37. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'Flash Sale ในร้านค้า'
38	แก้ไข Flash Sale ในร้านค้า	38. สามารถทำการแก้ไขและนำเสนอสินค้าในเมนู 'Flash Sale ในร้านค้า'
39	สามารถเข้าถึง Follow Prize	39. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'Follow Prize'
40	แก้ไข Follow Prize	40.สามารถทำการแก้ไขและนำเสนอสินค้าในเมนู 'Follow Prize'
41	สามารถเข้าถึง Seller Coins	41. สามารถเข้าใช้งานและดูข้อมูลต่างๆในเมนู 'Seller Coins'
42	สามารถเข้าถึงการเติมเงิน	42. สามารถดูเมนู 'Seller Coins'

รายละเอียดความสามารถในการเข้าถึงการจัดการร้านค้าของแต่ละหน้าที่ (Glossary of the permission details)

- 43 สามารถเข้าถึง Seller Balance
- 44 ตั้งค่าบัญชีธนาคาร
- 45 การถอนเงิน
- 46 สร้างรหัส Wallet PIN
- 47 สามารถเข้าถึงรายรับของฉัน
- 48 ดาวน์โหลดข้อมูล
- 49 ข้อมูลธุรกรรม
- 50 สามารถเข้าถึง My Data
- 51 ส่งออกข้อมูล
- 52 สามารถเข้าถึงเมนูร้านค้าแนะนำ
- 53 สามารถเข้าถึง Account Health

- 43. สามารถดูข้อมูลใน Seller Balance
- 44. สามารถจัดการบัญชีธนาคารของร้านค้าได้
- 45. สามารถถอนเงินออกจาก Seller Balance ไปยังบัญชีที่ผูกไว้ได้
- 46. สามารถสร้างหรือแก้ไข รหัสเข้า Seller Balance ได้
- 47. สามารถเข้าสู่เครื่องมือรายรับของฉันได้ทั้งหมด
- 48. สามารถดาวน์โหลดและส่งออกใบแจ้งหนี้หรือข้อมูลรายรับทั้งหมดในเมนู 'Business insight'
- 49. สามารถดูข้อมูลและส่งออกรายการธุรกรรมทางการเงินของร้านค้าได้
- 50. สามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดในเมนู 'Business insight'
- 51. สามารถส่งออกข้อมูลทั้งหมดในเมนู 'Business insight'
- 52. สามารถเข้าถึงข้อมูลในเมนู 'ร้านค้าแนะนำ'
- 53. สามารถเข้าถึงข้อมูลในเมนู 'สถิติร้านค้า'

รายละเอียดความสามารถในการเข้าถึงการจัดการร้านค้าของแต่ละหน้าที่ (Glossary of the permission details)

- 54 สามารถเข้าถึงเมนูร้านค้า
- 55 แก้ไขรายละเอียดร้านค้า
- 56 แก้ไขการตั้งค่า
- 57 แก้ไขบัญชี
- 58 สามารถเข้าถึงการตกแต่งหน้าร้าน
- 59 สามารถเข้าถึงแชทบรอดแคสต์
- 60 สามารถเข้าถึงการแจ้งเตือน
- 61 สามารถเข้าถึงการอัปเดตอื่น ๆ
- 62 สามารถเข้าถึง Seller Balance
- 63 สามารถเข้าถึง ยอด escrow ที่ยังค้างอยู่

54. สามารถเข้าสู่ข้อมูลในเมนู 'ตั้งค่าร้านค้า'

55. สามารถทำการแก้ไขข้อมูลในเมนู 'รายละเอียดร้านค้า'

56. สามารถทำการแก้ไขการตั้งค่าทั้งหมดในเมนู 'ตั้งค่าร้านค้า'

57. สามารถทำการแก้ไขบัญชีร้านค้าในเมนู 'ตั้งค่าร้านค้า'

58. สามารถแก้ไขการตกแต่งหน้าร้าน

59. สามารถแก้ไขการตั้งค่าแชทบรอดแคสต์

60. สามารถเข้าถึงและรับการแจ้งเตือนทั้งหมด

61. สามารถเข้าถึงการแจ้งเตือนเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของร้านค้า

62. สามารถเข้าถึงการแจ้งเตือนเกี่ยวกับ Seller Balance

63. สามารถตั้งค่าการชำระเงิน

Q&A

- มีคำถามอะไร สอบถาม **Expert** ของเราได้เลย



ขอบคุณและสวัสดี



ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<https://seller.shopee.co.th/edu>

Private & Confidential