



大量上傳活動商品

使用手冊

目錄

內容	頁碼
大量上傳活動商品功能介紹	3-5
大量上傳步驟	6-15
如何查詢商品ID&選項ID	16-17
常見問題	18 – 20

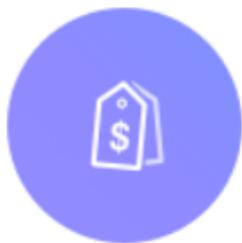


大量上傳活動商品介紹

關於大量上傳活動商品

於賣家幫助中心設定我的行銷活動時，您可以透過Excel大量新增活動商品，不必一項一項上傳，讓您更迅速方便的設定行銷活動！

目前有支援大量上傳活動商品的行銷活動功能為：
我的折扣活動、我的折扣券、促銷組合、加價購



我的折扣活動



我的折扣券



促銷組合



加價購



步驟總覽



1.
下載大量上傳範本，填寫商品內容及折扣



2.
於範本內填寫商品資料



3.
上傳商品資料檔



4.
編輯並確認折扣資訊



5.
上傳商品



6.
完成設定!



大量上傳活動商品步驟

Step1:前往賣家中心>我的行銷活動>我的折扣活動

行銷工具

全部 廣告 轉換率 流量

 <p>新功能 我的廣告 增加商品曝光率</p>	 <p>我的折扣活動 增加轉換率</p>	 <p>我的折扣券 增加轉換率</p>
 <p>新功能 我的限時特賣 增加轉換率</p>	 <p>新功能 促銷組合 增加平均訂單金額</p>	 <p>新功能 關注禮 增加粉絲數量</p>
 <p>運費折扣 增加轉換率</p>		

選擇你要設定的行銷活動:

我的折扣活動、我的折扣券、促銷組合、加價購
此以我的折扣活動為範例說明



Step2:點選新增新的折扣活動>輸入折扣活動細節



tw_seller

我的折扣活動

現在設定折扣活動，讓業績一路起飛吧！ [我的折扣設定編輯](#)

搜尋折扣商品

+ 新的折扣活動

接下來的活動

進行中的活動

已結束



tw_seller

← 建立新的折扣活動

為新建立的折扣活動輸入活動細節及設定價格

折扣活動細節

折扣活動名稱

SHOPEE

折扣活動期間

2019-08-21 11:30



—

2019-08-21 12:30



儲存並繼續



Step3:點選新增商品>選擇上傳商品清單

← SHOPEE 刪除折扣活動

接下來的活動 ● 活動開始時間: 16分鐘 11秒內

類型	折扣
折扣活動期間	2019-08-21 11:30 - 2019-08-21 12:30 編輯折扣活動

報名商品



+ 新增商品

選擇商品

選擇 上傳商品清單

利用Excel模板大量上傳商品 下載模板

如何批次新增商品到活動中? [點我了解更多](#)
查詢您的商品ID於此 [下載](#)



選擇或直接拖曳Excel檔案到此上傳
上傳限制為500個商品，系統只允許上傳.xlsx, .xls格式的檔案



Step4:點選下載範本

選擇商品



選擇 上傳商品清單

利用Excel模板大量上傳商品

如何批次新增商品到活動中? [點我了解更多](#)

查詢您的商品ID於此 [下載](#)

↓ 下載模板



選擇或直接拖曳Excel檔案到此上傳

上傳限制為500個商品，系統只允許上傳.xlsx, .xls格式的檔案

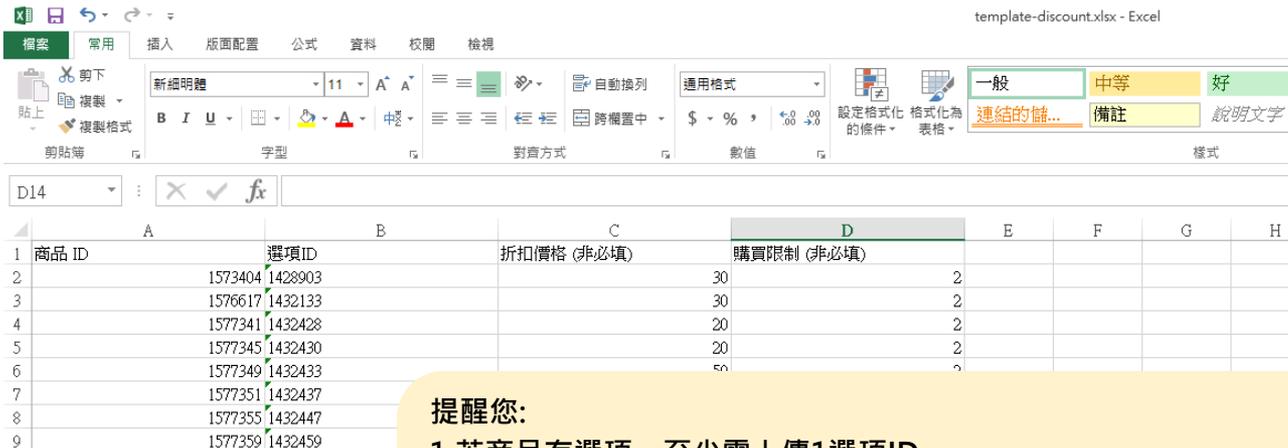


賣家幫助中心

大量上傳活動商品步驟

Step5:填入商品資訊

於範本檔案內，填入要新增於活動內的商品ID、選項ID、折扣價格及購買限制
商品ID及商品選項ID為**必填資料**，最多能上傳500列excel內容



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	商品 ID	選項ID	折扣價格 (非必填)	購買限制 (非必填)				
2		1573404 1428903		30	2			
3		1576617 1432133		30	2			
4		1577341 1432428		20	2			
5		1577345 1432430		20	2			
6		1577349 1432433		50	2			
7		1577351 1432437						
8		1577355 1432447						
9		1577359 1432459						

提醒您:

- 1.若商品有選項，至少需上傳1選項ID
- 2.若商品有選項，只上傳部分選項ID，沒有上傳的選項不會被新增到活動中
- 3.假設同一個商品有3個不同的選項須做活動，則需要分成三行填寫

[點此瞭解如何查詢商品ID&商品選項ID](#)



商品 ID	選項ID	
1531300	14234524	
1531300	13234532	
1531300	12432466	
1585084		
1531311		



Step6:上傳商品資料檔

選擇商品



選擇 上傳商品清單

利用Excel模板大量上傳商品

↓ 下載模板

如何批次新增商品到活動中? [點我了解更多](#)
查詢您的商品ID於此 [下載](#)



選擇或直接拖曳Excel檔案到此上傳

上傳限制為500個商品，系統只允許上傳.xlsx, .xls格式的檔案



賣家幫助中心

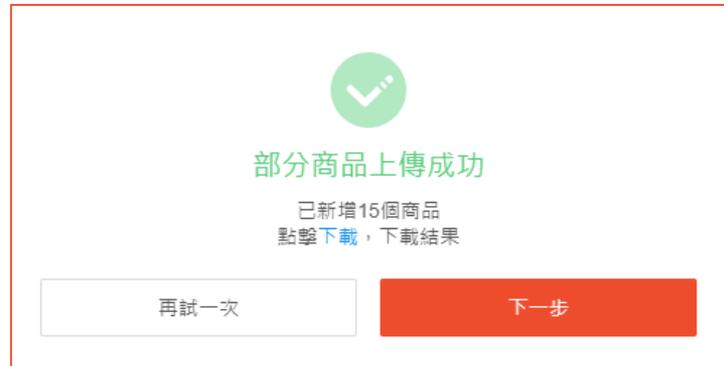
大量上傳活動商品步驟

Step6:上傳商品資料檔-匯入狀態

成功:
商品成功新增



部分商品上傳成功:
您可以點選下載，查看匯入失敗的商品原因



	A	B
1	商品 ID	結果
2	100086541	商品已參與其他滿額贈活動
3	100760425	商品已參與其他促銷組合
4	100760427	商品已參與其他單品加購活動
5	100760426	
6	100760429	商品已參與其他滿額贈活動
7	100760430	
8	100760423	
9	100760428	

B	C	D	E
	折扣價格 (非必填)	購買限制 (非必填)	結果
			商品無庫存 您新增的商品/規格不存在 商品已下架
			重覆的商品



Step6:上傳商品資料檔-匯入狀態

失敗:
上傳的檔案無內容



失敗

上傳的檔案無內容，請填寫檔案內容後重新上傳

再試一次

失敗:
檔案內容錯誤(如:填入的資料
格式錯誤、商品不存在、商品
已下架/無庫存)



失敗

檔案內容錯誤，請重新確認您上傳的檔案資訊

再試一次

失敗:
範本已被修改，系統無法辨識



失敗

範本已被修改，系統無法辨識

再試一次



賣家幫助中心

大量上傳活動商品步驟

Step8:上傳商品資料檔-完成設定

將商品成功匯入後，可以於此頁面重新編輯商品折扣&買家購買限制數量(批次設定或單一商品設定)，點選完成，即可完成折扣活動商品設定

報名商品 你已報名0個商品

搜尋商品 + 新增商品 ✓ 完成

◎ 批次設定

設定折扣為 折，每位買家限購數量為 更新所有商品 更新選擇的商品

<input type="checkbox"/>	商品名稱 (品)	商品選項	原價	售價	折扣	購買限制	刪除
<input type="checkbox"/>	 縐紗上衣		\$200	<input type="text" value="\$ 180"/>	或 9 折	<input type="text" value="2"/>	
<input type="checkbox"/>	 其他上衣		\$300	<input type="text" value="\$ 270"/>	或 9 折	<input type="text" value="2"/>	
<input type="checkbox"/>	 上衣	<input checked="" type="checkbox"/> 白色S <input checked="" type="checkbox"/> 白色M <input checked="" type="checkbox"/> 黑色S <input checked="" type="checkbox"/> 黑色M <input checked="" type="checkbox"/> 灰色S <input checked="" type="checkbox"/> 灰色M	\$100	<input type="text" value="\$ 90"/> <input type="text" value="\$ 90"/>	或 9 折 或 9 折 或 9 折 或 9 折 或 9 折 或 9 折	<input type="text" value="2"/>	



如何查詢商品ID&選項ID

查詢多個商品ID及商品選項ID

您可於上傳商品清單「查詢您的商品ID」點選下載，會進入更新商品資料頁面，點選下載價格及庫存模板，即可於EXCEL檔案內查看商品ID及商品選項ID

選擇商品

選擇 [上傳商品清單](#)

利用Excel模板大量上傳商品

[如何批次新增商品到活動中? 點我了解更多](#)

查詢您的商品ID於此 [下載](#)



選擇
上傳限制為50

商品ID
1572864
1572864
1572864
1572864
1572864

更新商品資料

[下載](#) [上傳](#)

您可以從下方選擇要修改的商品資料，下載模板並使用Excel編輯後上傳

下載商品模板

價格及庫存 配送選項 DTS Info

[下載](#)

主商品貨號	商品名稱	商品選項ID
1572864	保暖針織外套多色	1427579
1572864	保暖針織外套多色	1427580
1572864	保暖針織外套多色	1427581
1572864	保暖針織外套多色	1427582
1572864	百搭素面大學T	1427584



賣家幫助中心

如何查詢商品ID&選項ID

常見問題

常見問題

Q：為什麼上傳商品資料檔顯示失敗？

A：1.商品資料檔的格式不正確：

目前賣家中心只支援.xls及.xlsx格式的商品資料表(大量上傳頁面 所下載的範本預設為.xls格式)。

若上傳檔案非以上兩種格式，系統將無法辨識和上傳。上傳前請確認附檔名是否符合支援的格式喔！

- 2.範本被修改，系統無法辨識：如果您不小心更動到原始範本內容，將會上傳失敗，請再重新下載範本
- 3.檔案內容錯誤：可能為您填入的商品資料格式錯誤、商品不存在、商品已下架/無庫存等，請再重新確認後上傳
- 4.檔案無內容：您上傳的檔案是空白內容，請再重新填寫後上傳



常見問題

Q：如果我上傳的商品同時已經參加其他折扣活動，還可以上傳嗎？

A：若您上傳的活動商品同時有參與其他折扣活動，於上傳商品檔案時可以成功上傳，但點選「完成」後，系統會跳出錯誤提示訊息，並自動移除有參與其他折扣活動的商品，此時，您再點選一次「完成」，即可成功設定折扣活動。

報名商品 您已報名0個商品



搜尋商品

+ 新增商品

完成

◎ 批次設定

設定折扣為 9 折，每位買家限購數量為 2

更新所有商品 更新選擇的商品

<input type="checkbox"/>	商品名稱 (品)	商品選項	原價	售價	折扣	購買限制	刪除
<input type="checkbox"/>	 條紋上衣		\$200	\$ 180	9 折	2	🗑️
<input type="checkbox"/>	 其他上衣		\$300	\$ 270	9 折	2	🗑️
<input type="checkbox"/>							

首頁 > 我的行銷活動 > 我的折扣活動 > 折扣活動管理

部分檔案中的商品正在進行其他的活動，因此儲存失敗。



常見問題

Q：為什麼我不能替「加價購」上傳大量的活動商品？

A：由於加價購(單品加購/滿額贈)主商品與促銷組合有互斥關係，因此若大量上傳商品時包含不可用商品。您可以下載報告，報告中將呈現商品上傳失敗原因。

	A	B
1	商品 ID	結果
2	100086541	商品已參與其他滿額贈活動
3	100760425	商品已參與其他促銷組合
4	100760427	商品已參與其他單品加購活動
5	100760426	
6	100760429	商品已參與其他滿額贈活動
7	100760430	
8	100760423	
9	100760428	





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>