



企業帳號權限管理

目錄

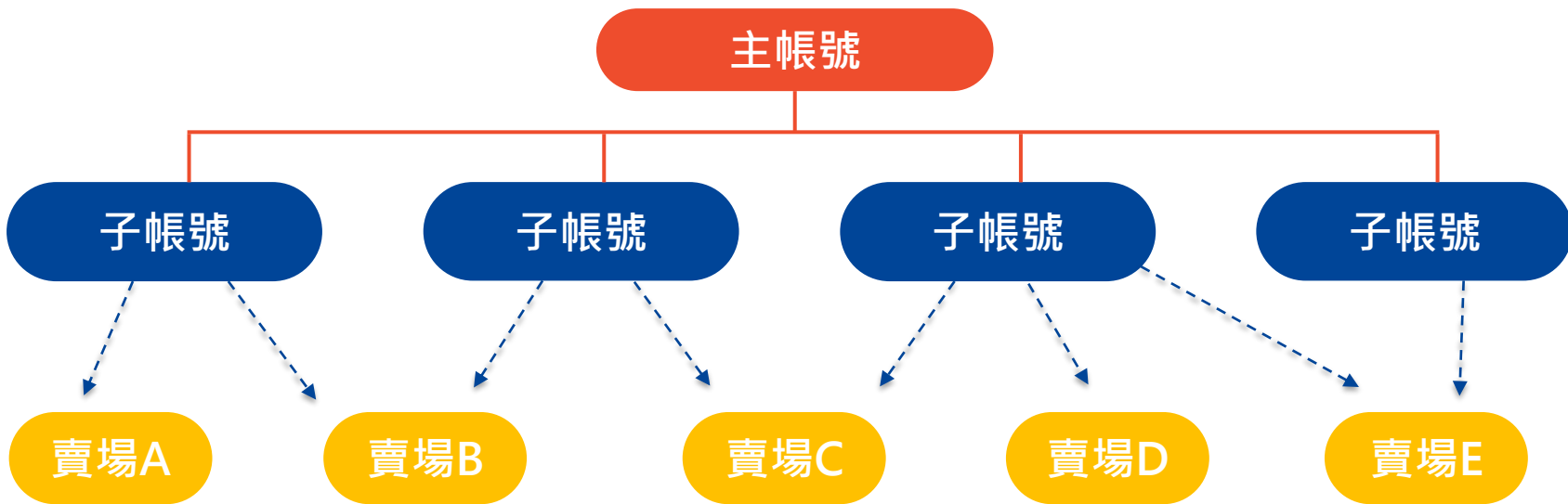
內容	頁碼
關於企業帳號權限管理	3 - 8
賣家中心創建主帳號	9 - 15
登入企業帳號權限管理平台	16 -17
• 我的帳戶	18
• 綁定 / 解除綁定賣場	19 -29
• 新增角色	30 -31
• 角色權限對應功能	32 -40
• 編輯/刪除角色	41 -42
• 新增成員	43 -46
• 查看成員細節	47 -48
• 編輯成員權限	49 -52
• 刪除成員	53 -54
子帳號登入 / 修改密碼	55 -60
蝦皮APP登入企業帳號	61 -62
常見問題	63 -65
附件 - 權限對應功能	66 -82



關於企業帳號權限管理

企業帳號權限管理介紹

企業帳號權限管理，能夠讓賣家為不同賣場設置不同權限的子成員，幫助您的團隊明確分工、各司其職，更有效率、安全地管理賣場！



企業帳號權限管理範例

Case 1. 擁有一間賣場和三位員工，三位員工分別為商品管理專員、出貨專員和客服專員，三者可擁有不同的權限共同管理賣場。

功能	賣場A			備註
	商品管理	出貨	客服	
主帳號 (老闆)	V	V	V	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	V			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (出貨專員)		V		銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限
子帳號3 (客服專員)			V	擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限



企業帳號權限管理範例

Case 2. 擁有兩間賣場和四位員工，四位員工可同時擔任兩個以上的職位並擁有多個權限，共同管理賣場。

功能	賣場A				賣場B				備註
	商品管理	財務	出貨	客服	商品管理	財務	出貨	客服	
主帳號 (老闆)	√	√	√	√	√	√	√	√	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	√				√				擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (B賣場商品PM&財務專員)		√			√	√			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」、「我的行銷活動」、「我的錢包」和「我的進帳」的權限
子帳號3 (銷售&A賣場客服專員)			√	√			√		擁有「我的銷售」和A賣場「網頁版聊聊」的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」的部分權限
子帳號4 (AB賣場客服專員)				√				√	擁有AB賣場「網頁版聊聊」的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」的部分權限



如何申請企業帳號權限管理

目前僅提供**商城賣家**於賣家中心右上角申請。

若您非商城賣家，請前往「[賣家增值服務中心](#)」購買企業帳號權限管理功能



創建流程

步驟一

登入賣家中心
創建主帳號

步驟二

登入企業帳號
權限管理平台

步驟三

綁定賣場

步驟四

創建新角色

步驟五

創建新成員
(子帳號)



賣家中心創建主帳號

創建主帳號

Step 1：登入賣家中心，點選右上角「企業帳號權限綁定」。

Shopee 賣家中心

jason



10

賣家幫助中心

企業帳號權限綁定

賣場介紹

登出

訂單管理

我的銷售

訂單出貨

退貨/退款

商品管理

我的商品

新增商品

禁賣商品

我的行銷活動

我的行銷活動

蝦皮廣告 New

財務管理

我的進帳

蝦皮賣家獨享?蝦皮x國泰世華 蝦米貸?賣家專屬最高300萬快速核貸,線上申辦免附財力證明!立即了解?

提升3.3品牌購物節活動銷售量小撇步! 2/17-3/3 點入查看更多

待辦事項清單

您的待處理事項

0

待付款訂單

18

待出貨訂單

26

已出貨訂單

0

待退貨/退款訂單

0

待取消訂單

14

已禁賣商品

54

已賣完商品

0

待確認活動 New

商城與優選賣家訂單入帳日調整

4/17起,商城與優選賣家撥款中的鑑賞期將從「15天/7天」暫時縮短為3天,此調整僅縮短完成訂單後的撥款時間,買家仍享有15天/7天鑑賞期內退貨退款的權利,點入了解更多?

2020年4月9日

所有賣家蝦皮錢包提領調整

(1)即日起,未來一週內陸續將賣家之蝦皮錢包總餘額由系統全數撥款至您預設之銀行帳戶,此筆提款免手續費
(2)4/22起,新增兩週一次的週三自重於蝦皮錢包提款,此筆提款免手續費,沒有自動撥款的當週,您仍享...

2020年4月9日



賣家幫助中心

賣家中心創建主帳號

創建主帳號



Step 2 :

若您已申請過主帳號，請點選「**綁定賣場**」，開始綁定您所屬的賣場。

【轉跳至企業帳號權限管理平台】

若您尚未擁有主帳號，請點選「**申請企業帳號**」，申請一組屬於自己的企業主帳號再開始綁定賣場。



創建主帳號

1 基本資料 2 登入資料 3 驗證 4 完成

地區
選擇您企業所在的區域

台灣

電話號碼
建議您使用賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

+886 輸入電話號碼

電子郵件
設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱

輸入電子郵件

下一步：設定登入資料

Step 3 :

若尚未擁有主帳號，點選「申請企業帳號」，進入此頁面設定登入資訊。

- **地區**

選擇您企業所在的區域

- **電話號碼**

建議您使用賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

- **電子郵件**

設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱



創建主帳號

1 基本資料 ————— 2 登入資料 ————— 3 驗證 ————— 4 完成

設定登入名稱

選擇一個識別名稱作為您的企業識別，例如說Shopee，此企業識別設定後無法修改

 :main

設定密碼

請設定一個 8~16個字的密碼，需包含英文數字及符號

下一步: 驗證電話號碼

- 設定登入名稱

“xxxxx : main ” 為登入帳號權限管理的帳號
(此企業識別名稱設定後即無法修改)

- 設定密碼

請設定一個 8~20個字的密碼，需包含英文數字
及符號



創建主帳號

Shopee | 主帳號申請

1 基本資料 ————— 2 登入資料 ————— 3 驗證 ————— 4 完成



驗證電話號碼

請輸入發送到註冊電話號碼(+886****8606)的驗證碼。

3 7 7 3 6

驗證電話號碼

< 上一步

重寄 (31s) | 需要幫助?

- 驗證電話號碼
輸入發送到註冊電話的驗證碼



創建主帳號

Shopee | 主帳號申請

1 基本資料 — 2 登入資料 — 3 驗證 — 4 完成



申請成功!

您現在可以使用建立的帳號 jamie82814.main 登入企業帳號管理平台，並綁定賣場及建立新成員一起管理賣場

帳號管理權限

- 完成

"xxxxx : main" 為登入帳號
(xxxxx 為填寫登入資料時所
設定的登入名稱)



登入企業帳號權限管理平台

登入主帳號

分級權限提升安全性

高效管理您與團隊的使用權限



Shopee | 帳號權限管理

Shopee:main

.....

登入

[忘記密碼?](#)

使用創建的帳號及密碼
登入企業帳號權限管理平台。

<https://subaccount.shopee.com/login/>

登入帳號格式為「xxxxx:main」

您也可以

- 透過[賣家中心登入頁](#)轉換登入口，詳情請參考[P56](#)、[P57](#)
- 或是透過蝦皮APP登入(請參考[P62](#))



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

我的帳戶

Shopee | 帳號權限管理

amy.mao:main ▾

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

帮助中心 >

賣家中心 >

我的帳戶

個人檔案 設定

個人檔案

電子信箱 a*****1@shopee.com

電話 +886 95****537

帳號及安全

使用者名稱 amy.mao:main

登入密碼 更改密碼

登入驗證方式 電話 電子信箱

進入「我的帳戶」
可以查看或是修改個人
檔案及登入密碼

※為維護帳戶隱私
信箱及手機號碼皆以打碼顯示

※以企業帳號登入賣家中心
或企業帳號權限管理平台時
可以選擇「登入驗證方式」

- ✓ 手機
- ✓ 電子信箱



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聊聊分組

聊聊分組

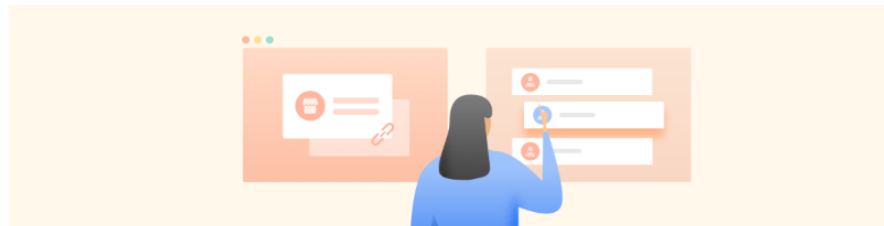
表現數據

活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

賣家中心 >



在建立團隊之前，將賣場綁定到您的主帳號。

只有當您成功的完成了您的商店綁定後，您才能開始增加成員。

[查看我的賣場 >](#)

Step 1 :
點選「我的賣場」



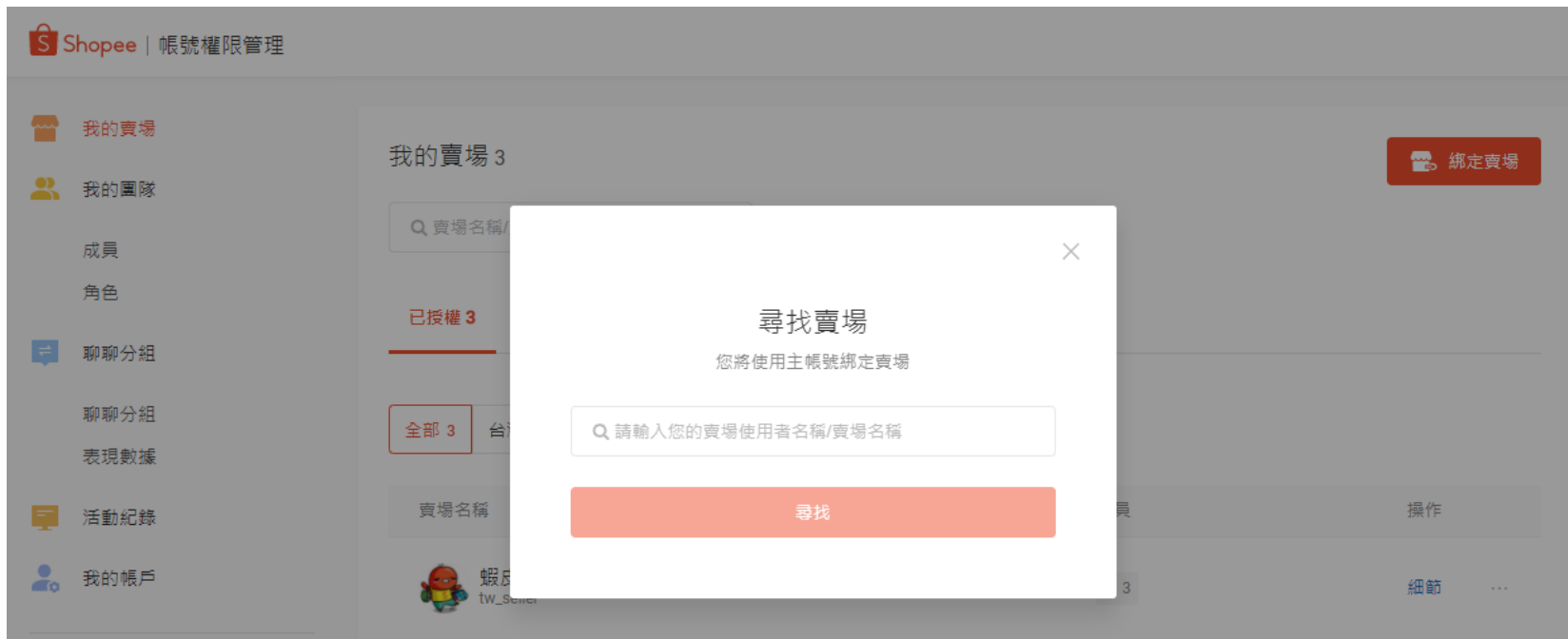
賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場

Step 2 :

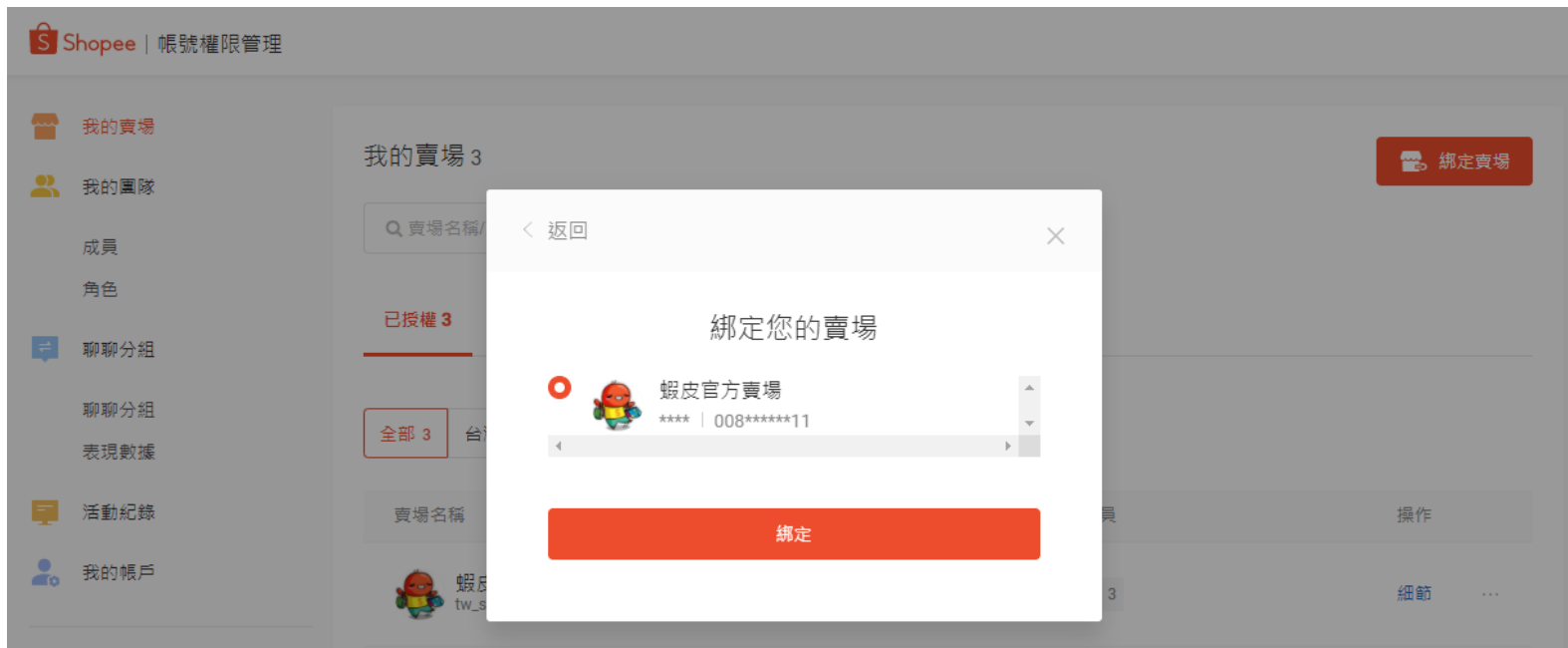
輸入使用者名稱或賣場名稱來搜尋賣場



綁定賣場

Step 3 :

點選欲綁定的賣場後按
「綁定」驗行驗證



綁定賣場



Step 3 :

有兩種驗證方式可選擇

1. 發送驗證碼至電話
2. 輸入賣場登入密碼



綁定賣場 - 授權

Step 4 :

有三處可以點擊進行同意授權：

①賣家中心推播通知

②賣家中心首頁的藍色訊息欄通知

③蝦皮APP推播通知

※導至引到賣家

從賣家中心登入的頁面



為加強企業帳號綁定賣場的安全性，綁定賣場時需要該賣場同意授權，並且邀請綁定有效回應時間為72小時



賣家幫助中心
登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場 - 執行授權

S 首頁 > 帳戶

- 訂單管理
- 商品管理
- 我的行銷活動
- 財務管理
- 數據中心
- 客服設置管理
- 賣場管理
- 設定
 - 物流中心
 - 我的地址
 - 基礎設定
 - 通知**

帳戶

更新您的基本帳戶資訊

- 我的檔案   沒有設定  沒有設定
- 電話 
- Email 沒有設定
- 登入密碼 我們建議您定期更新您的密碼來加強安全性
- 我的電子發票 沒有設定
- 開放平台  1 使用中

企業帳號權限綁定

隱藏 ^

主帳號名稱	地區	請求日期	操作
	台灣	2020-09-23 10:32	去授權

Step 5-1 :

您可以透過以下方式執行授權

1. 點擊賣家中心推播通知
2. 點擊藍色訊息欄「進行綁定」
3. 至帳戶 > 企業帳號權限綁定，點擊「去授權」
4. 點擊蝦皮APP通知，導引至方式3.



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場 - 執行授權

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場 3 綁定賣場

Q 賣場名稱/賣場使用者名稱

已授權 2 **待授權 1** 已過期 1 拒絕

全部 1 台灣 1

1 您有1間賣場待完成授權
主帳號及子帳號無法管理待授權的賣場，請在72小時內完成賣場授權。

賣場名稱	地區	授權到期時間	操作
 Jason的賣場 jason	台灣	2021-03-17 17:41	立即授權 ...

幫助中心 >
賣家中心 >

反饋

Step 5-2 :

除了上述方式以外
您還可以透過「我的賣場」
頁面 > 「待授權」 > 點選
「立即授權」

※若您擁有賣場的登錄權限，您可以
點擊「立即授權」完成賣場綁定
※若您沒有賣場登錄權限，您可以通
知該賣場管理人員，藉由以下方式點
擊授權連結完成授權

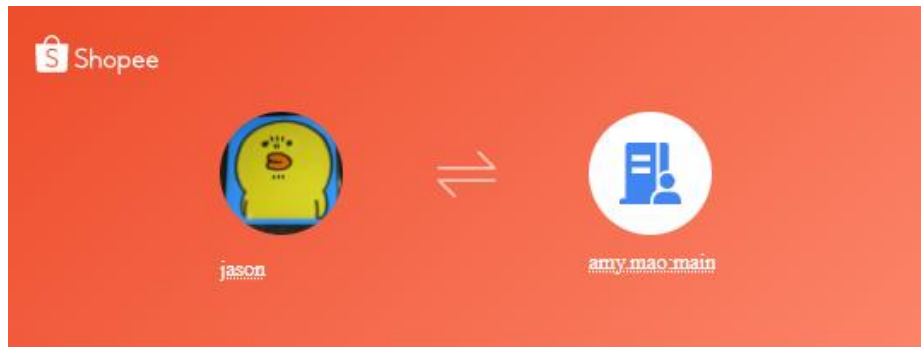
- 賣家中心
- 賣場信箱



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場 - 授權成功



授權主帳號amy.mao:main綁定您的賣場

主帳號將可管理您的賣場並為其他成員分配權限

授權

拒絕

Step 6 :

自動導到企業帳號權限綁定頁面
點擊授權



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場

Step 7 : 授權成功



您的賣場已經完成綁定授權至主帳號

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

賣家中心 >

我的賣場 3

綁定賣場

賣場名稱/賣場使用者名稱

已授權 2 待授權 1 已過期 1 拒絕

全部 2 台灣 2

賣場名稱	地區	綁定時間	成員	操作
 amy.mao amy.mao	台灣	2020-12-24 12:15	4	細節 ...
 蝦蝦的店 ellyhung1	台灣	2020-10-16 15:17	4	細節 ...



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

解除綁定賣場

Shopee | 帳號權限管理

- 我的賣場
- 我的團隊
 - 成員
 - 角色
- 聊聊分組
 - 聊聊分組
 - 表現數據
- 活動紀錄
- 我的帳戶

我的賣場 1 綁定賣場

授權賣場 1

賣場名稱	已增加	成員	操作
jamielai jamielai	2019-07-24	1 jamielai1	細節 ... 在賣家中心打開 取消綁定

Step 1 :

點選「我的賣場」> 操作
「...」> 「取消綁定」



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

解除綁定賣場



Step 2 :
點選「確定」

※若該賣場有綁定子帳號，
取消綁定後，您的子帳號
將無法管理該賣場



創建新角色

Shopee | 帳號權限管理

The screenshot displays the '我的團隊' (My Team) section in the Shopee account management system. The '角色' (Roles) sub-section is highlighted. A table lists five predefined roles with their descriptions and permissions. A red button labeled '增加新的角色' (Add New Role) is visible in the top right corner of the table area.

角色	描述	操作
管理員	管理員有完整的進入所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	查看細節
商品管理專員	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限	查看細節
銷售專員	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限	查看細節
財務	財務擁有「賣家數據中心」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限	查看細節
客服專員	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限	查看細節
KOL 直播主	直播主可以登入蝦皮手機應用程式，並擁有「創建直播」、「查看活動紀錄」及「查看直播帮助中心」的權限	查看細節

角色是您希望子帳號承擔的相關職責，系統預設一組常用角色提供您快速設定。例如角色“**客服專員**”，僅擁有「**網頁版聊聊**」及部分商品和訂單的權限。

您可以透過指派子帳號角色來設定他們的權限，也可以新增自訂角色權限。

Step 1 :
點選我的團隊>角色>
「增加新的角色」



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

創建新角色



Step 2 :

- 角色

訂定一個角色名稱

- 描述

簡單介紹角色功用

- 角色細節

設定角色權限細節

(各權限細節請先參考P32-P40，請[點此](#))

Step 3 : 儲存角色



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入帳號權限管理系統	進入"聊聊分組"	可查看聊聊分組的狀態	LINK
	編輯群組	創建、編輯群組成員及調整群組狀態	
	編輯自動回覆	編輯聊聊中自動回覆的內容	
	編輯自動翻譯	調整自動翻譯的狀態	
進入蝦皮網頁版聊聊	編輯訂單權限	可取消買家訂單、評價買家、同意 / 拒絕取消申請	LINK
	編輯賣家推薦商品	可新增、刪除、排序可推薦給買家的商品清單	LINK



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的商品"	賣家中心顯示「我的商品」的進入途徑，可搜尋及查看商品狀態	LINK
	編輯商品	可編輯商品、下架、置頂推廣【關鍵字購買、關聯廣告購買需有權限才可編輯】	
	批次動作	可批次編輯商品及批次新增商品	
	新增商品	可新增商品 【若未勾選新增商品的權限，但有勾選批次動作，仍可以批次新增商品】	
	進入"我的銷售"	賣家中心顯示「我的銷售」的進入途徑，可查看	LINK
	出貨	可出貨商品【若未勾選出貨的權限，但有勾選批次動作，仍可出貨商品】	
	退貨 / 退款	可處理退貨 / 退款商品	
	批次動作	可批次出貨商品	
物流設定	可編輯物流方式及出貨天數		



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的行銷活動"	賣家中心顯示「我的行銷活動」的進入途徑	LINK
	進入我的廣告	可查看關鍵字廣告及關聯廣告整體績效	
	編輯我的廣告	可新增關鍵字廣告及關聯廣告	
	進入我的折扣活動	可查看接下來的活動 / 進行中的活動 / 已結束的活動	
	編輯我的折扣活動	可新增 / 編輯我的折扣活動	
	進入我的主題活動	可查看接下來的活動 / 進行中的活動 / 已結束的活動	
	編輯我的主題活動	可報名 / 編輯我的主題活動	
	進入我的折扣券	可查看全部的我的折扣券活動	
	編輯我的折扣券	可產生新的折扣券	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入店長推薦	可查看推薦專區的商品	LINK
	編輯店長推薦	可新增推薦專區	
	進入運費折扣活動	可查看運費折扣活動	
	編輯運費折扣活動	可新增運費折扣活動	
	進入蝦皮限時特賣	可查看蝦皮限時特賣	
	編輯蝦皮限時特賣	可報名 / 編輯蝦皮限時特賣商品	
	進入賣場遊戲	可查看已建立的賣場遊戲	
	編輯賣場遊戲	可產生新的賣場遊戲	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入我的限時特賣	查看我的限時特賣細節	LINK
	編輯我的限時特賣	可新增 / 刪除我的限時特賣商品	
	進入關注禮	查看關注禮活動細節	
	編輯關注禮	可編輯關注禮活動	
	進入促銷組合	可查看接下來的活動 / 進行中的活動 / 已結束的促銷組合	
	編輯促銷組合	可新增 / 編輯促銷組合	
	進入加價購	可查看接下來的活動 / 進行中的活動 / 已結束的加價購活動	
	編輯加價購	可新增 / 編輯加價購活動	
	進入活動蝦幣	可查看活動蝦幣餘額及活動蝦幣交易紀錄	
	活動蝦幣儲值	可查看活動蝦幣餘額、查看活動蝦幣交易紀錄及儲值活動蝦幣	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入蝦皮APP	進入"蝦皮直播"	可使用企業帳號(主/子帳號)登入蝦皮手機應用程式	LINK
	創建直播	進入上傳直播封面的畫面創建直播	
	管理直播	可新增或隱藏重播影片	
	查看活動紀錄	可查看過去直播搶標紀錄	
	查看直播幫助中心	若有直播疑問，可查看直播幫助中心尋求幫助	
	創建直播預告	可建立直播預告吸引買家關注即將開始的直播	
	查看直播數據	可查看直播概覽、趨勢及商品排名等相關數據	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的錢包"	賣家中心顯示「我的錢包」的進入途徑，可查看	LINK
	設定銀行帳號	可設定銀行帳號	
	提領	可提領錢包內的金額	
	設定錢包密碼	可設定 / 更新錢包密碼	
	進入"我的進帳"	賣家中心顯示「我的進帳」的進入途徑，可查看	LINK
	下載進帳報表	可查看 / 下載 PDF 檔的進帳報表	
	下載進帳詳情報表	可下載 Excel 檔的進帳明細	
	進入 / 編輯付款設定	可查看 / 編輯付款設定	



功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"賣家數據中心"	賣家中心顯示「賣家數據中心」的進入途徑，可查看	LINK
	匯出數據	匯出賣家數中心之數據	
	進入優選賣家頁面	可查看優選賣家達標進度	
	進入營運表現頁面	可查看賣場計分情況	
	進入"賣場管理"	賣家中心顯示「賣場管理」的進入途徑，可查看	LINK
	進入賣場評價	可查看賣場評價	
	進入 / 編輯賣場介紹	可查看 / 編輯賣場介紹	
	進入 / 編輯賣場佈置	可進入 / 編輯賣場佈置頁面，打造專屬 PC 與 APP 的賣場首頁	LINK
	進入我的賣場分類	可查看商品分類狀態	LINK
	新增分類	可新增自訂分類	
	編輯分類	編輯 / 新增 / 移除現有的分類顯示名稱、調整順序，和是否顯示於蝦皮頁面	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"設定"	可查看我的地址 / 賣場設定 / 帳戶	LINK
	編輯賣場設定	可編輯賣場設定	
	編輯帳戶	可進入我的帳戶編輯資訊	
	進入"我的通知"	可查看除了訂單和錢包更新相關的賣場通知	LINK
	查看訂單更新通知	可查看賣場訂單更新通知	
	查看錢包更新	可查看賣場錢包更新通知	



編輯/刪除 自訂角色

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聊聊分組

聊聊分組
表現數據

活動紀錄

我的帳戶

帮助中心 >

賣家中心 >

角色 1/20 增加新的角色

角色	描述	操作
管理員	管理員有完整的進入所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	查看細節
商品管理專員	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限。	查看細節
銷售專員	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限。	查看細節
財務	財務擁有「我的儀表板」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限。	查看細節
客服專員	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限。	查看細節
業務	上架及出貨商品	查看細節 刪除

預設的五個角色無法編輯和刪除，但您可以編輯和刪除自訂的角色。

Step 1 :

點選我的團隊 > 角色 > 「查看細節」



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

編輯/刪除 自訂角色



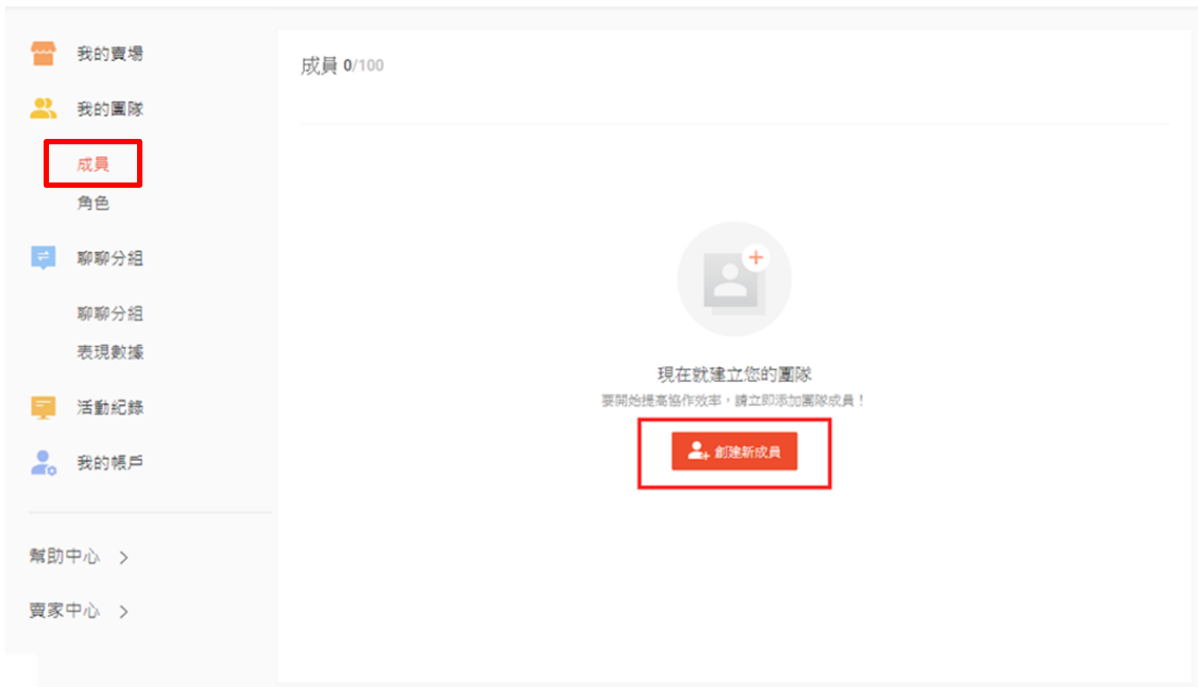
Step 2 :

- 刪除角色
若該角色正被成員使用中，則無法直接刪除，將成員修改成別的角色後即可刪除
- 編輯角色
點選「**編輯角色**」即可編輯角色權限



創建新成員

Shopee | 帳號權限管理



※至少擁有一間綁定成功的賣場才可以創建新成員

Step 1 :
點選我的團隊>成員>
「創建新成員」



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 創建成員

1 基本資料 ————— 2 設定角色 ————— 3 完成

成員名稱

電話號碼

在帳戶啟用過程中接收驗證碼及其他服務訊息。

登入ID

登入蝦皮應用程式後需設定ID，一旦設定後將無法更改

密碼

密碼長度需設定8-20個字元 (需包含數字及符號)

確認密碼

電子郵件

Step 2 : 填寫基本資料

- 登入ID
"(主帳號名稱) : xxxxx" 為子帳號
登入帳號

注意：

一組電話號碼 / 電子郵件僅可註冊一個子帳號。



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 創建成員

1 基本資料 2 設定角色 3 完成

角色

商品管理專員

您可以預先為每個角色設定不同的權限

適用賣場

角色細節

上一步

儲存成員

+ 增加賣場

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 創建成員

1 基本資料 2 設定角色

角色

管理員

管理員

商品管理專員

經營專員

財務

客服專員

+ 新角色

角色細節

管理員有完整的進人所有系統與功能的權限，新增與編輯管理專員不在此範圍內。

上一步

儲存成員

1 基本資料 2 設定角色 3 完成

角色

商品管理專員

您可以預先為每個角色設定

權限賣場

角色細節

增加賣場

選擇全部

Jamie's Shop

0已選擇的賣場

Cancel

Custom

Step 3 :

- 選擇角色
配置成員在賣家中心的
權限
- 適用賣場
分配成員管理的賣場



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

創建新成員

1 基本資料 ———— 2 設定角色 ———— 3 完成



Step 4 : 完成

- 子帳號的帳號及密碼
"(主帳號名稱) : xxxxx" 為子帳號
登入帳號

※子帳號登入詳情見[LINK](#)



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

查看成員細節

Step 1 :

點選我的團隊>成員>「細節」



The screenshot displays the 'Shopee | 帳號權限管理' (Account Permission Management) interface. On the left is a navigation sidebar with options: 我的賣場, 我的團隊, 成員 (highlighted), 角色, 聊聊分組, 聊聊分組表現數據, 活動紀錄, 我的帳戶, 帮助中心, and 賣家中心. The main content area is titled '成員 11/100' and includes a '創建新成員' button. Below this are filters for '所有狀態' and '所有角色', and a search bar. A table lists 10 active and inactive members. The first member, Alvin (jasontest:alvin), is a '管理員' (Manager) with a '已啟用' (Active) status, and the '細節' (Details) link next to it is highlighted with a red box. Other members include Zhenfei (Management), Lara (Sales Specialist), and jamie (Customer Service Specialist), all with '已啟用' status and '細節' links.

Avatar	Name	Role	Status	Action
A	Alvin jasontest:alvin	管理員	已啟用	細節
Z	Zhenfei jasontest:zhenfei	管理員	已啟用	細節
L	Lara jasontest:lara1	銷售專員	已啟用	細節
J	jamie jasontest:12345I	客服專員	已啟用	細節



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

查看成員細節

Shopee | 帳號權限管理

The screenshot displays the 'Members' page in the Shopee account management system. The left sidebar contains navigation options: '我的賣場', '我的團隊', '成員', '角色', '聊聊分組', '聊聊分組', '表現數據', '活動紀錄', and '我的帳戶'. The main content area shows the profile for a member named 'hello', who joined on 01-07-2021. The profile includes a green 'H' icon, a status of '已啟用', and a '刪除成員' button. Below the profile, there are sections for '基本資料' (Basic Information) and '帳號及安全' (Account and Security). The '基本資料' section includes fields for '名稱' (Name: hello), '電子信箱' (Email: 現在設定), and '電話' (Phone: +886 94****783). The '帳號及安全' section includes '使用者名稱' (Username: amy.mao:hello), '登入密碼' (Login Password: 重設密碼), and '登入驗證方式' (Login Verification Method) with radio buttons for '電話' (selected) and '電子信箱'. At the bottom, there is a '設定角色' (Set Role) section with a '角色' (Role) field and a 'KOL 選擇' button. A '編輯角色 >' link is also visible.

可以查看或是修改成員
檔案及登入密碼

※為維護帳戶隱私
信箱及手機號碼皆以打碼顯示

※以企業帳號登入賣家中心
或企業帳號權限管理平台時
可以選擇「登入驗證方式」

✓ 手機

✓ 電子信箱

(若無設定僅能選擇手機驗證)



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

編輯成員權限

Step 1 :

點選我的團隊>成員>「細節」

The screenshot shows the 'Shopee | 帳號權限管理' (Account Permission Management) page. On the left is a navigation menu with options: '我的賣場' (My Store), '我的團隊' (My Team), '成員' (Members) - highlighted with a red box, '角色' (Roles), '聊聊分組' (Chat Groups), '聊聊分組 表現數據' (Chat Groups Performance Data), '活動紀錄' (Activity Record), and '我的帳戶' (My Account). Below the menu are '帮助中心' (Help Center) and '賣家中心' (Seller Center). The main content area is titled '成員 11/100' (Members 11/100) and includes a '創建新成員' (Add New Member) button. There are filters for '所有狀態' (All Status) and '所有角色' (All Roles), and a search bar for '以暱稱/使用者名稱搜尋' (Search by nickname/username). A section for '啟用及停用成員 10' (Enable and Disable Members 10) lists four members:

Member Name	Role	Status	Action
Alvin jasonest:alvin	管理員 (Admin)	已啟用 (Enabled)	細節 (Details) - highlighted with a red box
Zhenfei jasonest:zhenfei	管理員 (Admin)	已啟用 (Enabled)	細節 (Details)
Lara jasonest:lara1	銷售專員 (Sales Specialist)	已啟用 (Enabled)	細節 (Details)
Jamie jasonest:12345I	客服專員 (Customer Service Specialist)	已啟用 (Enabled)	細節 (Details) - highlighted with a red box



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

編輯成員權限

Shopee | 帳號權限管理

The screenshot displays the '成員詳情' (Member Details) page for a member named 'hello'. The interface includes a left sidebar with navigation options: '我的賣場', '我的團隊', '成員', '角色', '聊聊分組', '聊聊分組', '表現數據', '活動紀錄', and '我的帳戶'. The main content area shows the member's profile with a green 'H' icon, the name 'hello', and the join date '在01-07-2021加入'. There are two action buttons: '已啟用' (Enabled) and '刪除成員' (Remove member). Below the profile, there are sections for '基本資料' (Basic Information) and '帳號及安全' (Account and Security). The '基本資料' section includes fields for '名稱' (Name), '電子信箱' (Email), and '電話' (Phone). The '帳號及安全' section includes '使用者名稱' (Username), '登入密碼' (Login Password), and '登入驗證方式' (Login Verification Method). At the bottom, there is a '設定角色' (Set Role) section with a '角色' (Role) field and a 'KOL 直播主' (KOL Live Streamer) button. A red box highlights the '編輯角色 >' (Edit Role >) button in the bottom right corner.

Step 2 :
點選「編輯角色」



編輯成員權限

Step 3 : 選擇欲分配給子帳號的角色名稱



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

編輯成員權限

Step 4 : 點選「新增賣場」，並勾選欲分配給子帳號的賣場，確認並點選儲存



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

刪除成員

Step 1 :

點選我的團隊>成員>「細節」

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聯聯分組

聯聯分組
表現數據

活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

賣家中心 >

成員 11/100 創建新成員

所有狀態 ▾ 所有角色 ▾

啟用及停用成員 10

 Alvin jasontest.alvin	管理員	● 已啟用 ▾ 細節
 Zhenfei jasontest.zhenfei	管理員	● 已啟用 ▾ 細節
 Lara jasontest.lara1	銷售專員	● 已啟用 ▾ 細節
 jamie jasontest.12345i	客服專員	● 已啟用 ▾ 細節



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

刪除成員

Step 2 :

點選「刪除成員」

※若刪除成員，該子帳號將無法管理賣場

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

成員 > 成員詳情



jamie

在14-06-2019前加入

已啟用

刪除成員

基本資料

名稱 jamie

電子郵件 jam****@gmail.com

電話 +886****2312



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

子帳號登入

子帳號登入賣家中心

Step 1 :

選擇登入視窗下方「使用企業帳號登入」

使用主帳號創建的帳號及密碼登入 [賣家中心](#)

登入賣家中心

email/ 手機號碼/ 使用者名稱

密碼

記住我 [忘記密碼?](#)

登入

使用企業帳號登入

Shopee

企業帳號登入

Email / 電話 / 使用者帳號

密碼

[忘記密碼?](#)

登入

繁體中文 ▾

請注意：原登入口無法使用企業帳號登入，若您忘記切換登入口，系統會跳出紅色提示訊息框

登入賣家中心

如果您想使用企業帳號登入，請在視窗下方
切換登入口

amy.mao:sandy

.....

記住我 [忘記密碼?](#)

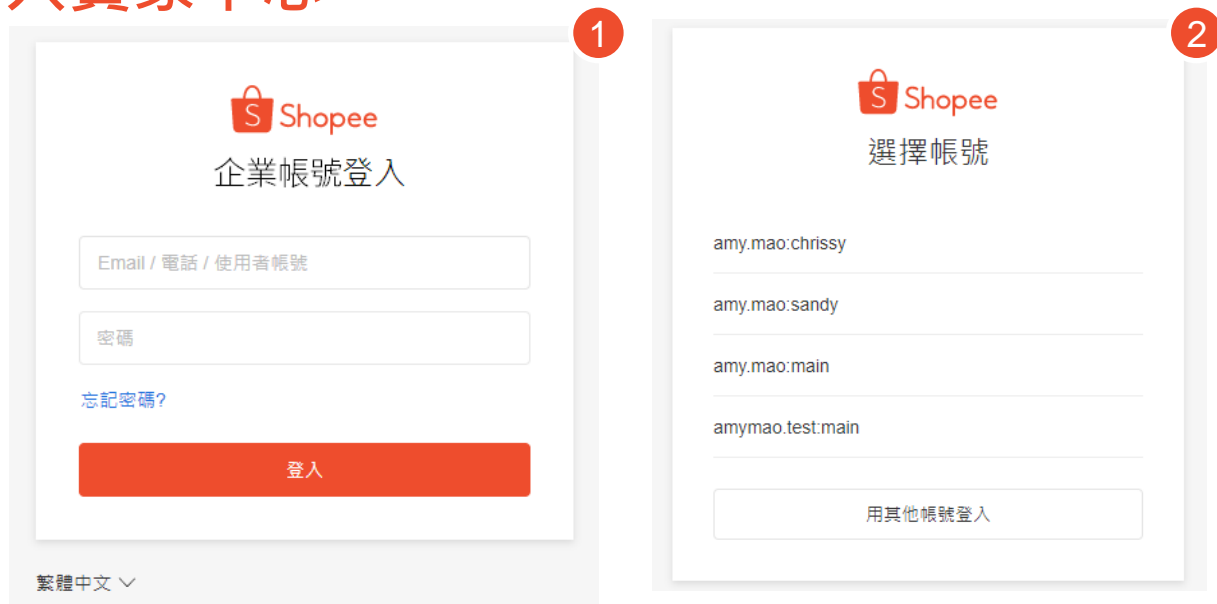
登入

使用企業帳號登入

您也可以透過蝦皮APP登入，
詳情請參考 [P62](#)



子帳號登入賣家中心



Step 2：企業帳號登入頁可以信箱/電話/使用者帳號登入

若您先前未曾登入過，畫面將會顯示圖①

或您先前已有登入過的帳號，企業帳號登入頁面如圖②所示，點選便能快速登入



子帳號登入賣家中心

Step 3 :



若為首次登入，且綁定的賣場數量大於1間，會進到「選擇賣場」頁面
若非首次登入，則會進到該帳號上一次管裡的賣場的賣家中心

選擇一個賣場來管理

 |

所有地區 台灣

Shop (4)

賣場名稱	賣場帳號	地區	最後登入	操作
 蝦蝦的店	ellyhung1	台灣	2021-04-26	詳情
 amy.mao	amy.mao	台灣	2021-04-13	詳情



子帳號登入賣家中心



可看到主帳號開給您的權限內容

1. 右上角可轉換賣場管理
2. 右上角可進入企業帳號權限管理平台



子帳號修改密碼

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 成員詳情

成員
角色

已啟用 | 刪除成員

基本資料

名稱 Elly
電子郵件 jin****@shopee.com
電話 +886****0000

帳號及安全

使用者名稱 jasonstest:jintest

登入密碼 重設密碼

帮助中心 >

賣家中心 >

- 1 點選「賣家中心」轉跳至蝦皮賣家中心
- 2 可從「成員>帳號及安全」中變更密碼



蝦皮APP登入企業帳號

蝦皮APP登入企業帳號

您也可以透過[賣家中心登入頁](#)轉換登入口，詳情請參考[P56](#)、[P57](#)

除了透過電腦登入企業帳號，您也可以透過蝦皮APP登入。

※蝦皮APP登入企業帳號會以「階段性開放」給賣家，若您的蝦皮APP尚未有企業帳號登入頁面，表示功能尚未開通

※登入口會於7月底前開放給所有賣家



使用創建的帳號及密碼登入企業帳號

※主帳號及子帳號皆可

若您透過蝦皮APP登入企業帳號

目前功能僅限使用「蝦皮直播」，詳細內容請參考[P37](#)



賣家幫助中心

蝦皮APP登入企業帳號

常見問題

常見問題

1. 一個主帳號下最多能綁定幾個子帳號呢？
一個主帳號最多可新增100個子帳號。
2. 一個主帳號下最多能綁定多個賣場，上限為多少呢？
一個主帳號最多可綁定1000個賣場。
3. 為什麼我新增了子帳號，但無法登入賣家中心？
請確認您已將賣場權限分配給子帳號，若無分配賣場給子帳號將無法登入賣家中心。(請參考[P45](#)、[P52](#)分配賣場權限)



常見問題

5. 我有多種類型的賣場也可以綁定嗎？

可以，您可以同時綁定商城或是一般拍賣賣場於自己的主帳號。

6. 我可以使用手機登入企業帳號嗎？

若您透過手機APP登入企業帳號，目前僅限使用「蝦皮直播」功能；透過電腦使用企業帳號登入網頁版賣家中心與企業帳號權限管理平台，可以操作更多功能！

7. 我的企業帳號超值服務到期了，過去的設定會不會消失？

超值服務到期後，系統將停用您的企業主/子帳號，過去使用企業帳號的設定與操作紀錄皆會保留。



附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 聊聊分組

進入帳號權限管理系統

進入"聊聊分組"

- 1 編輯群組
- 2 編輯自動回覆
- 3 編輯自動翻譯

點此查看 [P32-40](#)
角色權限對應功能

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

帮助中心 >

賣家中心 >

聊聊分組 > twseller28246

聊聊分組的群組 設定

聊聊分組

請確保您的聊聊分組至少有一位成員在群組中否則聊聊分組將被禁用。

+ 新群組

在聊聊分組中加入主帳號 取消

主帳號不會直接收到來自用戶的訊息，但可以收到來自其他成員轉發的訊息。

聊聊分組的群組 設定

自動回覆

透過啟用自動回覆，當買家與你聊聊時，訊息會自動回覆給買家。

聊聊時不要傳送自動回覆訊息

在聊聊中使用自動回覆

回覆訊息

shopee 編輯

翻譯助手 Beta

翻譯助手將翻譯買家語言和英語之間的訊息

翻譯由提供，僅供參考。
為了提高翻譯的準確性，請使用標準清晰的英語。對於自動翻譯中的任何問題，蝦皮概不負責。

反饋

聊聊分組詳細說明
請參考 [賣家幫助中心](#)



賣家幫助中心
附件 - 權限對應功能



帳號權限管理 - 網頁版聊聊

進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品

點此查看 [P32-40](#)
角色權限對應功能

取消訂單

訂單	商品	折扣券
全部	未付款	待出貨
運送中	已完成	已取消
退款		

待出貨	20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43
	春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1
📄 訂單收入		\$299 ⓘ
📄 物流資訊		宅配
📄 出貨日期		2020年5月5日, 16:44
📄 付款時間		2020年5月4日, 16:44
📄 訂單備註		+ 增加備註

拒絕 / 接受買家取消訂單

訂單	商品	折扣券
全部	未付款	待出貨
運送中	已完成	已取消
退款		

待出貨	20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43
	春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1
📄 訂單收入		\$299 ⓘ
📄 物流資訊		宅配
📄 取消申請		買家申請取消
	"其他/ 改變主意"	<input type="button" value="× 拒絕"/> <input checked="" type="button" value="✓ 接受"/>
📄 訂單備註		+ 增加備註

評價買家

訂單	商品	折扣券
全部	未付款	待出貨
運送中	已完成	已取消
退款		

已完成	20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43
	春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1
📄 訂單收入		\$299 ⓘ
📄 物流資訊		宅配 ⓘ
📄 完成時間		2020年5月5日, 10:40
📄 評價買家		<input checked="" type="button" value="👉 現在評價"/>
	評價到期時間	2020年5月20日, 10:40
📄 訂單備註		+ 增加備註

網頁版聊聊詳細說明
請參考 [賣家幫助中心](#)



賣家幫助中心
附件 - 權限對應功能



帳號權限管理 - 網頁版聊聊



賣家推薦功能

請參考[賣家幫助中心](#)網頁版聊聊說明

進入蝦皮網頁版聊聊

- 編輯訂單權限
- 編輯賣家推薦商品

← 聊聊設定

- 訊息快捷鍵
- 自動回覆
- 通知
- 翻譯小幫手
- 時間戳
- 登入狀態
- 賣家推薦**

賣家推薦

請設定您想要推薦給買家的商品，賣家推薦商品將可在網頁版聊聊右方工具列查看到。

選擇商品(5個/總共10個)

蝦小編見面會門票專售

+ 新商品

商品	銷售	價格	存貨		
 testaddfromSC	2	\$20	497	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-尊爵包	3	\$99	390	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編組合商品c	2	\$20	1088	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編見面會門票A	2	\$19600	296	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-大禮包	2	\$599	28	刪除	≡

[點此查看 P32-40
角色權限對應功能](#)



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：我的商品

進入"我的商品"

1 編輯商品

2 批次動作

3 新增商品

全部 架上商品 已售完 2 違規/刪除 3 未上架 3 尚未刊登 1

商品名稱 類別

商品數量 - 已售出 -

42 件商品 38 / 1,000 優化您的商品

1 較長備貨商品 = 12 (33%)
您的較長備貨商品比例不得高於建議的比例(10%)。較長備貨商品數量與比例數據每小時會更新一次，建議您調整賣場較長備貨的商品。
[較長備貨提醒欄位說明。](#)

<input type="checkbox"/>		Lancome 蘭蔻 絕對完美水 唇釉 主商品貨號: —	—	—	NT\$800	70	<input type="button" value="0"/>	編輯 更多
<input type="checkbox"/>		資生堂 安耐曬 金鑽高效防 曬霜4ml(試用包) SPF50+... 主商品貨號: —	—	—	NT\$30	已售完		即時預覽 下架 關鍵字廣告進行中 關聯廣告綁賣 點我置頂推廣
<input type="checkbox"/>		蝦小編x黑特蝦 抽取式衛生 紙 交換禮物首推 主商品貨號: —	—	—	NT\$729	10	<input type="button" value="0"/>	更多

點此查看 P32-40
角色權限對應功能



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：我的銷售

進入"我的銷售"

- 1 出貨
- 2 退貨/ 退款
- 3 批次動作
- 4 物流設定

全部 尚未付款 待出貨 1 通送中 已完成 取消 退款/退貨 2

搜尋訂單 訂單成立時間(單)

需要使用7-11或全家店到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)

全部 待處理 已處理

排序 訂單確認時間 - 最新到...

商品	總額	狀態	出貨時間	所有方式	操作
<input type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>					
<input checked="" type="checkbox"/>					

出貨 申請申請 - 列印多筆訂單的配運標籤

待出貨 1 下載出貨文件

依照地區方式篩選訂單: OK Mart (20) 全家 (FM) (31) 7-11 (15) Hi-Life

選擇寄件單 (heimao) (5) 其他寄件方式 (15) < 1 / 2 > 10 / 每頁

訂單類型 全部 出貨狀態 待處理 排序 出貨時間...

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	200408SPUNSKYJ	jenny	OK Mart	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2020-04-07前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>	200409SQFG4PKR	jenny	OK Mart	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2020-04-07前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>	200406SQXS117Y	jenny	OK Mart	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2020-04-07前完成出貨

批次出貨 3

已匯款10筆訂單
寄件人真實姓名
費小編

- * 匯款必須包含郵寄分運中標時, 訂單成立後無法修改
- * 匯款時, 寄買家地址未填, 該單會由賣家地址寄出, 寄件人須於匯款後七日内, 出貨單上真實姓名填寫分運中標時, 並於標單背面簽名後方可匯款商品

4 物流設定

現在就開啟蝦皮提供的合作物流服務! 找不到適合的物流方式嗎? 您也可以[點我](#)申請其他物流方式。

物流方式
蝦皮購物提供物流整合服務, 買家將會收到最新的商品貨態通知。

出貨天數
一鍵修改所有架上商品的出貨天數

點此查看 P32-40
角色權限對應功能



帳號權限管理 - 賣家中心：我的行銷活動

進入“我的行銷活動”

- 1 進入我的廣告
 - 編輯我的廣告
- 2 進入我的折扣活動
 - 編輯我的折扣活動
- 3 進入我的主題活動
 - 編輯我的主題活動
- 4 進入我的折扣券
 - 編輯我的折扣券
- 5 進入店長推薦
 - 編輯店長推薦
- 6 進入運費折扣活動
 - 編輯運費折扣
- 7 進入蝦皮限時特賣
 - 編輯蝦皮限時特賣

- 8 進入賣場遊戲
 - 編輯賣場遊戲
- 9 進入我的限時特賣
 - 編輯我的限時特賣
- 10 進入關注禮
 - 編輯關注禮
- 11 進入促銷組合
 - 編輯促銷組合
- 12 進入加價購
 - 編輯加價購
- 13 進入活動蝦幣
 - 活動蝦幣儲值

蝦皮活動

新活動

5/26-5/29 秀髮盛宴！洗出質感 3~8 商品活動
5/7-5/10 媽咪慶生 美肌好評 3~8 商品活動
【517 吃貨節】美食伴手禮年度盛典 3~8 517吃貨節 商品活動

參加蝦皮活動

- 3 商品活動
報名蝦皮類活動以接觸更多買家
- 3 蝦皮限時特賣
設定蝦皮限時特賣商品增加商品曝光
- 3 折扣券活動
參與特殊的主題活動來增加折扣券的曝光，讓更多的買家可以使用

行銷工具

[查看低價中的商品](#)

增加更多銷量

- 4 我的折扣券
透過實惠折扣券或商品折扣券提供優惠，吸引買家下單結帳
- 2 我的折扣活動
以商品優惠價格與折扣標籤吸引買家注意，讓買家下單結帳
- 11 促銷組合
以商品的組合折扣或優惠組合價，吸引買家一次購買更多的商品
- 12 加價購
組合關聯性商品讓買家可以用較低的價格購買，增加訂單金額
- 9 我的限時特賣
以限時特價吸引買家於指定期間回到賣場，購買特價品與其他商品
- 6 運費折扣
提供運費優惠未吸引買家，或讓買家為了滿額免運而購買更多商品
- 13 活動蝦幣
儲蓄活動期間並地蝦幣做為活動獎勵，吸引更多買家參與活動

與買家互動

- 8 賣場遊戲
透過遊戲吸引買家注意，並以遊戲活動的獎勵商品增加更多訂單
- 10 關注禮
透過折價券吸引買家關注賣場或為粉絲，獲得買家通知動態通知
- 8 蝦皮直播
提供直播與買家互動，更直接的展示商品並回答買家相關問題

增加賣場流量

- 1 蝦皮廣告
設定關鍵字廣告增加商品的曝光機會，吸引買家查看商品
- 5 店長推薦
顯示店長推薦等區於商品詳情頁，為該指定商品帶來更多流量

[點此查看 P32-40 角色權限對應功能](#)



帳號權限管理 - APP：我的直播

進入蝦皮直播

1 創建直播

2 管理重播

查看活動紀錄

查看直播帮助中心

創建直播預告

查看直播數據

點此查看 [P32-40](#)
角色權限對應功能



賣家帮助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - APP：我的直播

進入蝦皮直播

創建直播

管理重播

3 查看活動紀錄

4 查看直播幫助中心

5 創建直播預告

6 查看直播數據

[點此查看 P32-40
角色權限對應功能](#)



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：我的錢包

進入"我的錢包"

- 1 設定銀行帳號
- 2 提領
- 3 設定錢包密碼



[點此查看 P32-40 角色權限對應功能](#)



帳號權限管理 - 賣家中心：我的進帳

進入"我的進帳"

- 1 下載進帳報表
- 2 下載進帳詳情報表
- 3 進入/編輯付款設定

進帳總覽

即將撥款 **已撥款**

全部 本月 全部

NT\$0 NTS 1,401 NTS 1,401 NTS 8,852

我的銀行帳號 **** 5262 我的錢包 >

進帳詳情

即將撥款 **已撥款**

自 本週: 2021-04-12 - 2021-04-16

查詢訂單編號

訂單 買家 撥

Income 進帳 20210412_20210416.xls 下載

Income 進帳 20201207_20201217.xls 下載

查看全部 我的報表

進帳報表 更多 >

- 2021年3月1日 - 3月31日 下載
- 2021年4月5日 - 4月11日 下載
- 2021年3月29日 - 4月4日 下載
- 2021年3月22日 - 3月28日 下載

點此查看 P32-40
角色權限對應功能



帳號權限管理 - 賣家中心：賣家數據中心

進入"賣家數據中心"

- 1 匯出數據
- 2 進入優選賣家頁面
- 3 進入營運表現頁面

首頁 > 賣家數據中心

數據總覽 流量 **新功能** 商品 銷售額 行銷活動 聊聊 **新功能** 直播與貼文欄 銷售數據 **新功能** 常見問題 即時看板

資料期間 日期: 今日此刻: 今天直到 15:00 (GMT+8) 訂單類型 可出貨訂單

1 匯出數據

關鍵指標

銷售額 NT\$ 0 vs 昨天 00:00-15:00 0.00%	訂單 0 vs 昨天 00:00-15:00 0.00%	下單轉換率 0.00% vs 昨天 00:00-15:00 0.00%	平均訂單金額 NT\$ 0 vs 昨天 00:00-15:00 0.00%	不重複訪客數 0 vs 昨天 00:00-15:00 0.00%	頁面瀏覽數 0 vs 昨天 00:00-15:00 0.00%
--	------------------------------------	---	---	--	---------------------------------------

指標趨勢圖 ● 銷售額 ● 不重複訪客數 已選擇指標 2/4

優選賣家

恭喜您成為優選賣家！您的賣場及商品已獲得優選賣家標籤，請您維持賣場高品質，並且持續遵守規定相關規範。

提升賣場商品品質 擁有「優選賣家」標籤 新增更多商品

業績門檻 (每週二下午2:00更新)

請留意！若您的賣場有任何一項標準未達到優選門檻，則您将移除您的優選資格。

指標	賣場設定	目標	狀態
不重複訪客數	25	≥ 25	達到目標
訂單數	50	≥ 50	達到目標
總銷售額	70000	≥ \$ 30000	達到目標

點此查看 P32-40
角色權限對應功能

營運表現

正常 (您的數據與去年同期為計算您過去4週的數據)
您的賣場的營運表現目前處於正常範圍內，記得定期檢視您的表現囉！

賣家計分系統 (2021-04-05 至 2021-07-04)

本季計分 0 計分 上週計分 0

進行中的限制	計分
訂單未開成率	0 計分
運送出貨率	0 計分
違反上訴規範	0 計分
其它	0 計分

太棒了！您沒有正在進行中的限制



帳號權限管理 - 賣家中心：賣場管理

進入"賣場管理"

- 1 進入賣場評價
- 2 進入/編輯賣場介紹
- 進入/編輯賣場佈置
- 進入我的賣場分類
- 新增分類
- 編輯分類

[點此查看 P32-40
角色權限對應功能](#)

賣場評價

查看你的賣場評價 0.0 / 5 1

商品名稱 (品): 商品規格名稱: 使用者名稱:

評價時間:


商品資訊	評價內容
------	------

賣場介紹

查看你的賣場狀態，更新賣場檔案

基本資料

賣場名稱 10/40

賣場圖片與Youtube影片 

賣場介紹

修改賣場封面

電腦版賣場	查看 >
商品	41 >
聊聊天應率	57%
回應速度	幾小時內
賣場評價	0
訂單未完成率	0.00% >



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：賣場管理

進入"賣場管理"

進入賣場評價

進入/編輯賣場介紹

3 進入/編輯賣場佈置

進入我的賣場分類

新增分類

編輯分類

點此查看 [P32-40](#)
角色權限對應功能



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：賣場管理

進入"賣場管理"

進入賣場評價

進入/編輯賣場介紹

進入/編輯賣場佈置

4 進入我的賣場分類

a 新增分類

b 編輯分類

點此查看 [P32-40](#)
角色權限對應功能

我的賣場分類

預覽

調整順序

a

+ 新增分類

分類顯示名稱	建立於	商品	顯示/不顯示	操作
分類 ↗	賣家	0	<input type="checkbox"/>	新增商品 刪除
身體保養	賣家	4	<input checked="" type="checkbox"/>	查看詳情 刪除
臉部保養	賣家	4	<input checked="" type="checkbox"/>	查看詳情 刪除
墨彩	賣家	3	<input checked="" type="checkbox"/>	查看詳情 刪除
底妝	賣家	5	<input checked="" type="checkbox"/>	查看詳情 刪除

b



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：設定

進入"設定"

1 編輯賣場設定

2 編輯帳戶



▲可設定除「聊聊設定」外的基礎設定



[點此查看 P32-40 角色權限對應功能](#)



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：我的通知

進入"我的通知"

1 查看訂單更新通知

2 查看錢包更新

點此查看 P32-40
角色權限對應功能





謝謝

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>