



蝦皮宅配服務

Shopee Home Delivery



Agenda

第一節 使用規範

第二節 物流設定

第三節 出貨作業

第四節 運送歷程說明

第五節 異常處理流程



Agenda

第一節 使用規範

第二節 物流設定

第三節 出貨作業

第四節 運送歷程說明

第五節 異常處理流程



使用規範

➤ 蝦皮宅配說明

1. 系統自動產生該筆訂單專用蝦皮宅配預約單號（需自行列印宅配單）。
2. 將訂單商品包裝好，等待宅配人員上門取件。
3. 等待包裹配送成功，訂單完成交易。
4. 完成交易後，運費將自該筆訂單賣家銷售金額扣除。
5. 若買家逾時未能正常收件或是拒收包裹的狀況，物流商會將其包裹返回原寄件處。

➤ 蝦皮宅配取件說明

蝦皮宅配的收寄件服務，賣家僅需自行列印宅配單，並將包裹準備妥善。
不需前往宅配站所寄件，由宅配商上門與賣家取件。

➤ 宅配上門取件服務時間：

若於當日17:00前安排取件，最快於1-2個工作日取件；
超過17:00後預約之取件，最快於2-3個工作日取件。

上收拾間：每週一至週六(包括例假日)08:00~17:00，如遇舊曆年、天災或不可抗力之因素期間，則另行公告時間。



使用規範

➤ 物流取件方式：

採取一單一件形式，一個託運單對應一個包裹，請勿自行合併訂單寄送。

➤ 運費計算：

請根據包裹尺寸設定運費，如設定的運費和物流人員實際測量不符，將以物流商測量的運費價格為主，有以下兩種情況。

1. 若實際運費超過預設金額，將自賣家銷售金額中扣除；
2. 若實際運費低於預設金額，差額部分將視為銷售金額一併撥款賣家。



使用規範



包裝方式

- 配送僅能使用紙箱，託運人應按貨品之性質、重量、體積等，做妥當之包裝，黏貼至正確宅配單。
- 若因賣家未包裝不完全，造成商品損毀，由賣家自行負責。
若其他商品因此受損或沾污，賣家亦應負全部賠償責任。包裝不完整定義如下
 - (1) 裸品。
 - (2) 二件貨品僅以繩索網綁。
 - (3) 僅以塑膠袋包裝之貨品。
 - (4) 裝置瓶裝容器之置瓶架。
 - (5) 外觀有明顯包裝破損之貨品。
 - (6) 低溫宅配貨品未密封、已滲水及戳洞。
 - (7) 玻璃瓶裝類無硬質隔板或緩衝防護。
 - (8) 3C維修件無以硬質外箱包裝，或內部未填以緩衝材質之貨品。



使用規範



材積與賠償上限

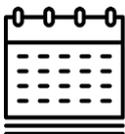
- 貨品之尺寸（長寬高總合）上限為150公分
- 本服務所允收之託運貨品重量上限為15公斤
- 賠償上限20,000元

禁運品



- 冰淇淋、蛋糕、母奶、等需以特殊品溫儲存或容易變質之物品
- 榴槤、鹹魚等會散發特殊氣味，無以密封包裝之物品
- 血液、尿液等檢體恐污染其他貨件之物品。
- 有價證券及會計憑証、貴重物、易消磁之物件、活體、違禁品、危險易燃爆裂物。
- 自寄件日當日起算，在三日以內即容易變質、腐壞、損毀及功能喪失等貨品

尺寸運費對照表



尺寸/區域	0-60cm	61-90cm	91-120cm	121-150cm
本島	NT 70	NT 80	NT 90	NT 130
外島	NT 200	NT 250	NT 300	NT 350

Private & Confidential



Agenda

第一節 交寄規範

第二節 物流設定

第三節 出貨作業

第四節 運送歷程說明

第五節 異常處理流程



物流設定開啟

賣家中心

物流設定

開通物流渠道

商品尺寸設定

前往[賣家中心](#) > 點選頁面左手邊 > 物流設定

Shopee 賣家中心

物流中心

待出貨

批次出貨

物流設定

訂單管理

我的銷售

取消

退貨/退款

商品管理

我的商品

新增商品

商品違規

顧客關係管理

品牌會員 New

【重要通知】親愛的賣家您好，因聊聊系統將進行升級維護作業，聊聊回應速度數據於4/23-5/10暫停更新，意即聊聊回應速度見諒!

提升開春剁手節活動銷售量的小撇步！

2/3-2/6

點入查看更多 >

待辦事項清單

您的待處理事項

1

待付款訂單

26

待出貨訂單

355

已出貨訂單

0

待取消訂單

28

待退貨/退款訂單

0

已禁賣商品

1

已售完商品

0

待確認活動 New

賣家數據中心 (顯示資料至 GMT+8 17:00)

今日賣場數據總覽 (全部訂單)

更多 >



物流設定開啟

賣家中心

物流設定

開通物流渠道

商品尺寸設定

物流設定 >> 開通蝦皮宅配物流渠道(可開啟貨到付款服務)

首頁 > 待出貨 > 物流設定



- 物流中心
- 待出貨
- 批次出貨
- 物流設定

- 訂單管理
- 我的銷售
- 取消
- 退貨/退款

- 商品管理
- 我的商品
- 新增商品
- 商品違規

- 顧客關係管理
- 品牌會員 New

- 我的行銷活動
- 我的行銷活動
- 蝦皮廣告 New

- 財務管理
- 我的進帳
- 我的錢包

物流方式

蝦皮購物提供物流整合服務，買家將會收到最新的商品貨態通知。

蝦皮支援物流

蝦皮購物提供物流整合服務，你可以直接在APP內隨時掌握商品運送進度。

OK Mart [貨到付款開啟]



全家 (FM) [貨到付款開啟]



全家冷凍超取(不寄送離島地區) [貨到付款開啟]



蝦皮宅配 [貨到付款開啟]

如果你欲使用蝦皮宅配寄送包裹，請開啟此物流選項。 材積限制：長寬高三邊長度合計不得超過150公分。包裝限制：請寄件者自行包裝，裸裝商品恕無法寄件。 本島運費計算方式：依包裹尺寸計算(物品的長寬高三邊長度合計，單位為公分) 60公分以下：70元；61-90公分：80元；91-120公分：90元；121-150公分：130元。 外島運費計算方式：60公分以下：200元；61-90公分：250元；91-120公分：300元；121-150公分：350元。 禁運品項(請詳閱宅配服務條款)：* 有價證券 * 會計憑証 * 貴重物 * 容易消磁之物件 * 時效性極小之物品 * 動物 * 違禁品 * 危險物品 * 易燃品 * 爆裂物 * 郵政法所稱之通信文件 * 非法物品 提醒：1. 目前蝦皮僅提供常溫包裹配送，若你的商品需低溫配送，請選擇其他物流商進行包裹配送。 2. 如果你設定的運費與實際測量不符時，將以物流商所訂之運費價格為主。

開啟此物流方式



開啟貨到付款



2



物流設定開啟

賣家中心

物流設定

開通物流渠道

商品尺寸設定

首頁 > 我的商品

物流中心

得出貨

批次出貨

物流設定

訂單管理

我的銷售

取消

退貨/退款

商品管理

我的商品

新增商品

商品違規

顧客關係管理

品牌會員 New

我的行銷活動

我的行銷活動

銀皮廣告 New

財務管理

我的進帳

我的麵包

銀行帳號

3



商品分類優化

我們的商品分類已經做調整，用以改善您的商品能見度及搜尋結果，在大量編輯/更新商品時請使用新的分類 ID，[了解更多](#) [立即新增商品屬性](#)

全部 架上商品 已售完 1 違規/刪除 未上架

商品名稱

類別

銀皮庫存 -

已售出 -

搜尋

重設

80 件商品 80 / 20,000

優化您的商品 New

[+ 新增商品](#)

批次工具

<input type="checkbox"/>	商品名稱	商品選項貨號	規格	價格	我的庫存	銀皮庫存	已售出	操作
<input type="checkbox"/>	hahaha 2021-03-31 17:12:39.072 Apr 07 2021 18... 主商品貨號: sku	variation_sku	color0,color0	NT\$1,000	已售完	-	0	編輯 更多
		variation_sku	color0,color1	NT\$1,000	已售完	-	0	
<input type="checkbox"/>	test 主商品貨號: -	-	-	NT\$1,000	已售完	-	0	編輯 更多



物流設定開啟

賣家中心

物流設定

開通物流渠道

商品尺寸設定

我的商品 > 商品詳情 > 運費 > 選填商品尺寸(自動代入對應運費)

運費

重量 1.0 kg

包裹尺寸大小 寬 cm 長 cm 高 cm

運費

7-11 蝦皮宅配 NTS60

全家 (FM) 運費選項: 蝦皮宅配

Hi-Life NTS70 依照尺寸大小計算運費: 0-60cm

OK Mart 我會負擔運費?

萊爾富-經濟

全家冷凍

蝦皮宅配 蝦皮支援物流 NTS70

賣家宅配 NTS8

4

取消 套用

① 商品物流設定僅適用於此商品



Agenda

第一節 交寄規範

第二節 物流設定

第三節 出貨作業

第四節 運送歷程說明

第五節 異常處理流程



上收流程 & 配送時效



申請寄件編號

- 須於訂單所設定之備貨天數結束前，將商品備貨完成，於賣家中心申請寄件編號，逾期系統將會自動取消訂單。



出貨上收

- 已申請出貨寄件編號之商品，賣家應將宅配面單印出貼至商品外箱，並妥善包裝完成後，等待宅配商上門取件。



宅配商取件：

- 若於17:00前進行申請寄件編號，宅配商會於1-2日前往取件。
- 若於17:00後進行申請寄件編號，宅配商會於2-3日才能取件。
- 物流收貨時間周一至周六。



賣家出貨作業

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

前往 [賣家中心](#) > > 點選頁面左手邊 > 我的銷售

S 首頁 > 我的銷售

物流中心
待出貨
批次出貨
物流設定

1 訂單管理
我的銷售
取消
退貨/退款

商品管理
我的商品
新增商品
商品進規

顧客關係管理
品牌會員 **New**

我的行銷活動
我的行銷活動
銀皮廣告 **New**

財務管理
我的權帳

全部 尚未付款 待出貨 389 運送中 137 已完成 取消 退款/退貨 35

搜尋訂單

訂單成立時間 (單) 2021/03/21 - 2021/04/20

匯出

需要使用者7-11或全家到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)

2171 訂單

商品	買家應付金額	狀態	出貨時間	所有方式	操作
micky.chen					
訂單編號 210420HR					
仙草蜜	x1 NTS70 货到付款	請在23小時內出貨 待出貨	7-11	產生寄件編號	
為了避免延遲出貨，請在 2021-04-21 之前 運送。					
micky.chen					
訂單編號 210420HQI					
仙草蜜	x1 NTS10 货到付款	請在22小時內出貨 待出貨	OK Mart	產生寄件編號	
為了避免延遲出貨，請在 2021-04-21 之前 運送。					



申請寄件編號-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選待出貨>找到欲出貨的訂單>點選安排取件

全部 尚未付款 待出貨 466 運送中 127 已完成 取消 退款/退貨 22

412 訂單 466 包裝

排序 訂單確認時間 - 最新到... 批次出貨

商品 所有方式 操作

micky.chen 蝦皮宅配 安排取件 2103222S5Q7MWF

micky.chen 蝦皮宅配 安排取件 2103222J9N8R6C

micky.chen 蝦皮宅配 查看快遞取件詳情 列印寄件單

micky.chen 蝦皮宅配 安排取件 2103222J8G3WBA

micky.chen 蝦皮宅配 查看快遞取件詳情 列印寄件單

micky.chen 蝦皮宅配 安排取件 2103222J7HGWBV

micky.chen 蝦皮宅配 查看快遞取件詳情 列印寄件單

蝦皮宅配 (61-90cm) x1 NTS131 待出貨 蝦皮宅配 查看快遞取件詳情 列印寄件單
信用卡 於2021-03-23 取貨

安排取件

寄送方式
蝦皮宅配

日期
23-03-2021
週二

註記
請輸入

快遞向你取件的地址
蝦皮購物 886958211878 預設 取件
330 桃園市桃園區縣府路1號

安排取件後便無法更改，請確認你在此時段可配合取件。

取消 確認



申請寄件編號-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選安排取件 > 確認取件資訊正確 > 產出寄件編號

全部 尚未付款 待出貨 運送中 已完成 取消 退款/退貨

搜尋訂單

需要使用7-11

全部 465

411 訂單 46

商品

micky.chen

蝦皮宅配

micky.chen

蝦皮宅配

micky.chen

蝦皮宅配

蝦皮宅配 (61-90cm)

x1 NT\$131 待出貨

蝦皮宅配

快遞取件詳情

103 037 257 695

取件資訊

寄送方式 註記

蝦皮宅配 快遞向你取件的地址

日期 蝦皮購物

2021-03-23 台灣, 330 桃園市桃園區基縣府路1號

運送資訊選項

訂單處理中
2021-03-22 14:52

列印寄件單

訂單確認時間 - 最新到...

批次出貨

所有方式

操作

訂單編號 2103222J9N8R6C

蝦皮宅配 查看快遞取件詳情
退貨 列印寄件單

訂單編號 2103222J8G3WBA

蝦皮宅配 查看快遞取件詳情
退貨 列印寄件單

訂單編號 2103222J7HGWBV

查看快遞取件詳情



面單列印-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選列印寄件單

預覽列印

• 出貨文件已下載完成，已成功下載3個包裹中的3個包裹的出貨文件，0個包裹下載失敗。

• You can track the progress in [Shop - My Reports - Shipping Label](#)

🖨️ 列印出貨文件

印單日	20210419
110-24	
托配單號	177253578003-001
代收單	無代收款
訂單編號	E10418CU4URRJA
收件人	收件人
收件人	110臺北市信義區忠孝東路四段555號17樓
收件人	件數 1/1
收件人	重量 0
備註	
網皮購物	886958211878
希望運達日	2021-04-21
寄件人	G46 雲林縣 古坑鄉永光村大潭口67-28
寄件人	客戶代號 5680190401

印單日	20210419
110-24	
托配單號	177253578003-001
代收單	無代收款
訂單編號	E10418CU4URRJA
收件人	收件人
收件人	110臺北市信義區忠孝東路四段555號17樓
收件人	件數 1/1
收件人	重量 0
備註	
網皮購物	886958211878
希望運達日	2021-04-21
寄件人	G46 雲林縣 古坑鄉永光村大潭口67-28
寄件人	客戶代號 5680190401

印單日	20210419
104-23	
托配單號	177253578036-001
代收單	無代收款
訂單編號	E10418CU2P60V9
收件人	收件人
收件人	104臺北市中山區松江路402巷8弄21號4樓
收件人	件數 1/1
收件人	重量 0
備註	
網皮購物	886958211878
希望運達日	2021-04-21
寄件人	G46 雲林縣 古坑鄉永光村大潭口67-28
寄件人	客戶代號 5680190401

印單日	20210419
104-23	
托配單號	177253578036-001
代收單	無代收款
訂單編號	E10418CU2P60V9
收件人	收件人
收件人	104臺北市中山區松江路402巷8弄21號4樓
收件人	件數 1/1
收件人	重量 0
備註	
網皮購物	886958211878
希望運達日	2021-04-21
寄件人	G46 雲林縣 古坑鄉永光村大潭口67-28
寄件人	客戶代號 5680190401

5



申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

前往 [賣家中心](#) > > 點選頁面左手邊 > 批次出貨

首頁 > 待出貨 > 批次出貨

micky.chens

物流中心
待出貨
批次出貨
物流設定

訂單管理
我的銷售
取消
退貨/退款

商品管理
我的商品
新增商品
商品違規

顧客關係管理
品牌會員 **New**

我的行銷活動
我的行銷活動
蝦皮廣告 **New**

財務管理
我的進帳
我的錢包
銀行帳號

1

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢 三

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: OK Mart (109) 全家冷凍超取(不要送離島地區) (18) **蝦皮宅配 (17)**

全家 (FM) (8) Hi-Life (107) 7-11 (53) 萊爾華-經濟包 (69) Fail to get channel name

其他寄送方式

< 1 / 2 > 10 / 每頁

訂單類型 全部 出貨狀態 全部訂單 排序 出貨時間-...

<input type="checkbox"/>	商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
<input type="checkbox"/>		2104154QSXYD1X	micky.chen	蝦皮宅配	<input checked="" type="checkbox"/>	已申請寄件單號
<input type="checkbox"/>		2104167GNKCF1N	micky.chen	蝦皮宅配	<input type="checkbox"/>	請在2021-04-19前完成出貨
<input type="checkbox"/>		210415531GXNNT	micky.chen	蝦皮宅配	<input checked="" type="checkbox"/>	寄件編號申請中.....
<input type="checkbox"/>		210418CSQYHF3J	micky.chen	蝦皮宅配	<input checked="" type="checkbox"/>	已申請寄件單號

批次安排取貨

已選取0 張訂單

一次安排取件出貨



申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選待出貨>選取蝦皮宅配>選取欲出貨的訂單>點選一次安排取件出貨

待出貨 呂 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: OK Mart (108) **蝦皮宅配 (50)** (9) 全家 (FM) (5)

Hi-Life (123) 7-11 (57) 萊爾富-經濟包 (94) 黑糖 (10) (6) 其他寄送方式 (3)

1 / 5 > 10 / 每頁

訂單類型 全部 出貨狀態 待處理 排序 訂單成立...

商品	訂單編號	賣家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	2103222J9N8R6C	micky.chen	蝦皮宅配	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2021-03-23前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>	2103222J8G3WBA	micky.chen	蝦皮宅配	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2021-03-23前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>	2103222J7HGWBY	micky.chen	蝦皮宅配	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2021-03-23前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>	2103222J6J4MMF	micky.chen	蝦皮宅配	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2021-03-23前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>	2103222J4F7PJX	micky.chen	蝦皮宅配	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2021-03-23前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>	2103222J22YJHD	micky.chen	蝦皮宅配	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2021-03-23前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>	2103222J0DM58G	micky.chen	蝦皮宅配	<input type="checkbox"/>	請在2021-03-23前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>	2103222HYSNCFJ	micky.chen	蝦皮宅配	<input type="checkbox"/>	請在2021-03-23前完成出貨

批次安排取貨

已選取8 張訂單

一次安排取件出貨



申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

確認取件資料及時間 > 點選確認

出貨
同時申請，列印多筆訂單的配送標籤!

待出貨 已 下載出貨文件

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態	操作
	2103222J22YJHD	micky.chen	蝦皮宅配			
	2103222HY5NCFJ	micky.chen	蝦皮宅配	—		
	2103222J4F7PJX	micky.chen	蝦皮宅配			
	2103222J0DM58G	micky.chen	蝦皮宅配	—		
	2103222J7HGWBV	micky.chen	蝦皮宅配			
	2103222J8G3WBA	micky.chen	蝦皮宅配			
	2103222J9N8R6C	micky.chen	蝦皮宅配			
	2103222J6J4MMF	micky.chen	蝦皮宅配			

申請單號查詢 三

批次安排取貨

已選取 8 張訂單

有 8 筆訂單將通知快遞前來取貨
請確實填寫詳細資料

日期
請在時間內盡快安排快遞取件

23-03-2021
週二

註記

快遞向你取件的地址

蝦皮購物 886958211878 [預覽](#) [取件](#) [變更](#)

330 桃園市桃園區縣府路1號

取消
確認

5



申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

寄件編號申請成功>點選下載

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢

待出貨 下載出貨文件

批次安排取貨

已選取0張訂單

一次安排取件出貨

申請單號進度

商品 訂單編號	買家	取件編號/交貨便代碼	狀態
2103222J9N8R6 C	micky.chen	103037257695	成功
2103222J8G3W BA	micky.chen	103037257673	成功
2103222J7HGW BY	micky.chen	103037257651	成功
2103222J6J4MM F	micky.chen	103037257684	成功

您已成功申請寄件單號8個包裹中的8個包裹。您現在可以下載這些包裹的寄件單。

下載

6

	210321UTBWAVVQ	micky.chen	銀皮宅配	成功	請在2021-03-22前完成出貨
	210321UT9NT5SC	micky.chen	銀皮宅配	成功	請在2021-03-22前完成出貨



面單列印-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

勾選品項 > 勾選檢貨單 > 點選下載所件

首頁 > 待出貨 > 批次出貨

micky.chens

物流中心
待出貨
批次出貨
物流設定

訂單管理
我的銷售
取消
退貨/退款

商品管理
我的商品
新增商品
商品違規

顧客關係管理
品牌會員 **New**

我的行銷活動
我的行銷活動
蝦皮廣告 **New**

財務管理
我的權機
我的綠包
銀行帳號
付款設定

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: OK Mart (109) 全家冷凍超取(不含送離島地區) (18) 蝦皮宅配 (17)
全家 (FM) (8) Hi-Life (107) 7-11 (53) 萊爾森-經濟包 (69) Fail to get channel name
其他寄送方式

< 1 / 2 > 10 / 每頁

出貨單 全部 訂單類型 全部 出貨狀態 全部訂單

排序 出貨時間-...

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	取件編號/交貨便代碼	已列印
	2104154Q5XYD1X	micky.chen	蝦皮宅配		177253577885	寄件單
	2104167GNKCF1N	micky.chen	蝦皮宅配	—	—	—
	210415531GXNNT	micky.chen	蝦皮宅配		—	—
	210418CSQYHF3J	micky.chen	蝦皮宅配		177253577970	寄件單

批次下載

已選取10張訂單，選擇出貨文件以下載檔案

檢貨單
 寄件單+裝箱單
 寄件單
 一般列印 熱感列印

裝箱單
 PDF Excel

即將下載的出貨文件

檢貨單

下載所選文件

*請允許彈出視窗以下載出貨文件

7



標籤黏貼

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

- 將標籤整張實貼於包裹，膠帶勿貼在條碼上。





Agenda

第一節 交寄規範

第二節 物流設定

第三節 出貨作業

第四節 運送歷程說明

第五節 異常處理流程



運送歷程說明

貨態顯示

待出貨

- 訂單處理

待取件

- 另約時間
- 資料有誤
- 超大超重
- 商品未到
- 電聯不上
- 無件可取
- 同業已取
- 公司休息

配送中

- 已取件
- 配送中
- 轉運中
- 轉交配送中

配送異常

- 公司行號休息
- 貨物過量
- 另約時間
- 資料有誤
- 包裹遺失
- 搬家
- 買家修改地址
- 地址不明
- 電聯不上
- 包裹損壞
- 不在家
- 拒收

已配達

- 配送完成
- 配完



Agenda

第一節 交寄規範

第二節 物流設定

第三節 出貨作業

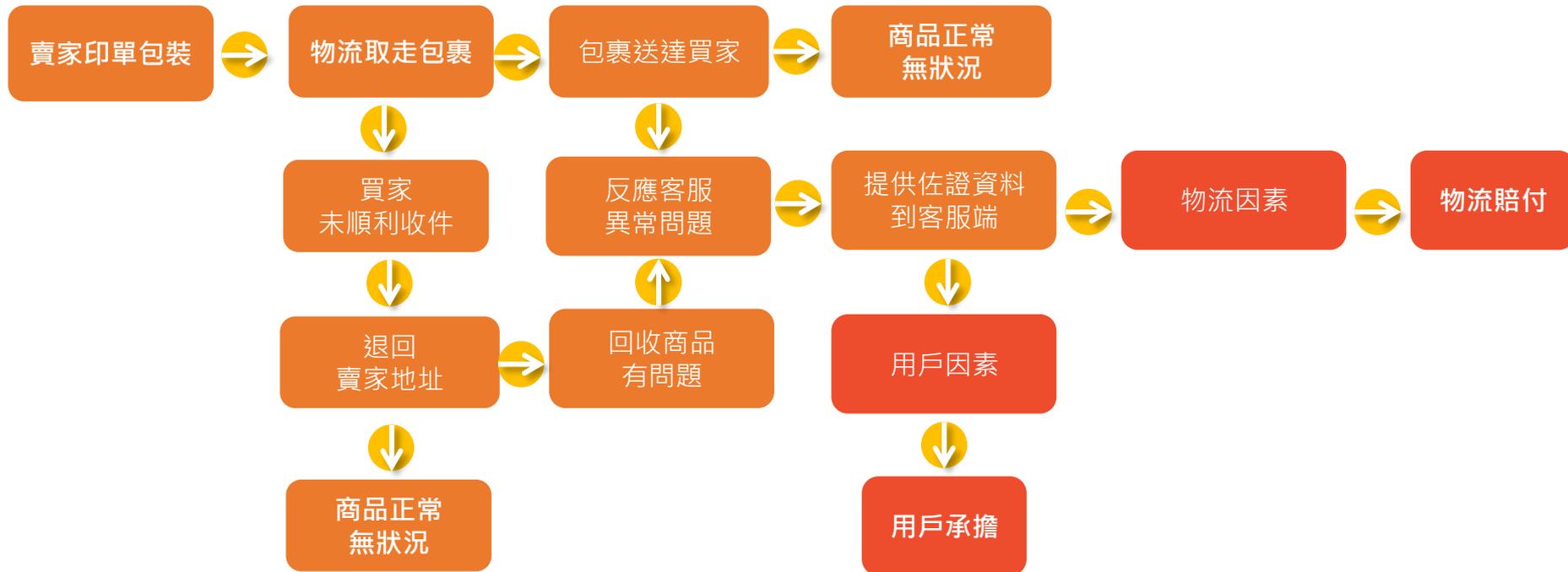
第四節 運送歷程說明

第五節 異常處理流程



異常處理流程

- 反應異常需提供取件出貨收據單以及用戶端寄件與收件影資





蝦皮購物

THANK YOU