



PANDUAN PROMO VOUCHER

PUSAT EDUKASI PENJUAL

Daftar Isi

ISI	HALAMAN
Tentang Promo Voucher	1-3
Langkah-langkah Menominasikan Voucher Toko pada Promo Voucher	4-13
FAQ	14-18



TENTANG PROMO VOUCHER

Apa itu Promo Voucher?

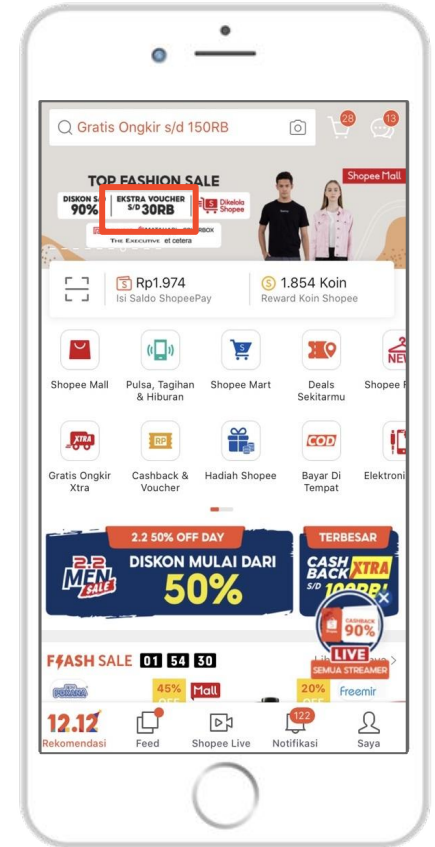
Promo Voucher adalah salah satu promo Shopee yang bertujuan untuk memberikan *exposure* lebih luas untuk Voucher Toko masing-masing Penjual. Anda bisa menominasikan Voucher Toko Anda untuk ditampilkan pada *banner* Shopee di halaman utama atau halaman kategori khusus di aplikasi & situs Shopee.

Untuk mengikuti **Promo Voucher**, Anda bisa:

1. Menominasikan Voucher Toko yang sudah ada & relevan dengan Promo Voucher yang tersedia.
2. Mengisi rincian Voucher Toko baru yang kemudian akan dibuatkan oleh sistem setelah status nominasi disetujui.

Keuntungan mengikuti Promo Voucher:

1. Meningkatkan kunjungan toko.
2. Meningkatkan penjualan.



Mengikuti Promo Voucher

Pilih Promo Voucher yang sesuai untuk toko Anda.

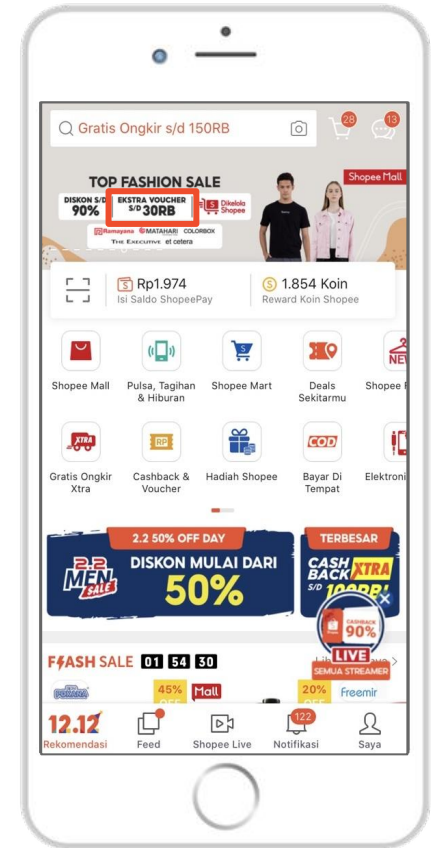
Shopee menyelenggarakan beragam Promo Voucher secara berkala. Anda dapat mengakses halaman Promo Voucher di Seller Centre untuk melihat promo yang akan datang.

Contoh:

- Jika Anda memiliki penawaran menarik untuk produk kecantikan, nominasikan Voucher Toko Anda untuk berpartisipasi dalam Promo Voucher bertema produk kecantikan.
- Jika toko Anda berfokus pada produk Elektronik, nominasikan Voucher Toko Anda untuk Promo Voucher bertema produk Elektronik.

Untuk meningkatkan kesempatan nominasi Voucher Toko Anda diterima, mohon pastikan:

- Voucher Toko yang dinominasikan memiliki nilai yang tinggi.
- Voucher Toko yang dinominasikan memenuhi syarat Promo Voucher yang dipilih, seperti maksimum diskon.
- Toko Anda memiliki stok produk yang memadai.

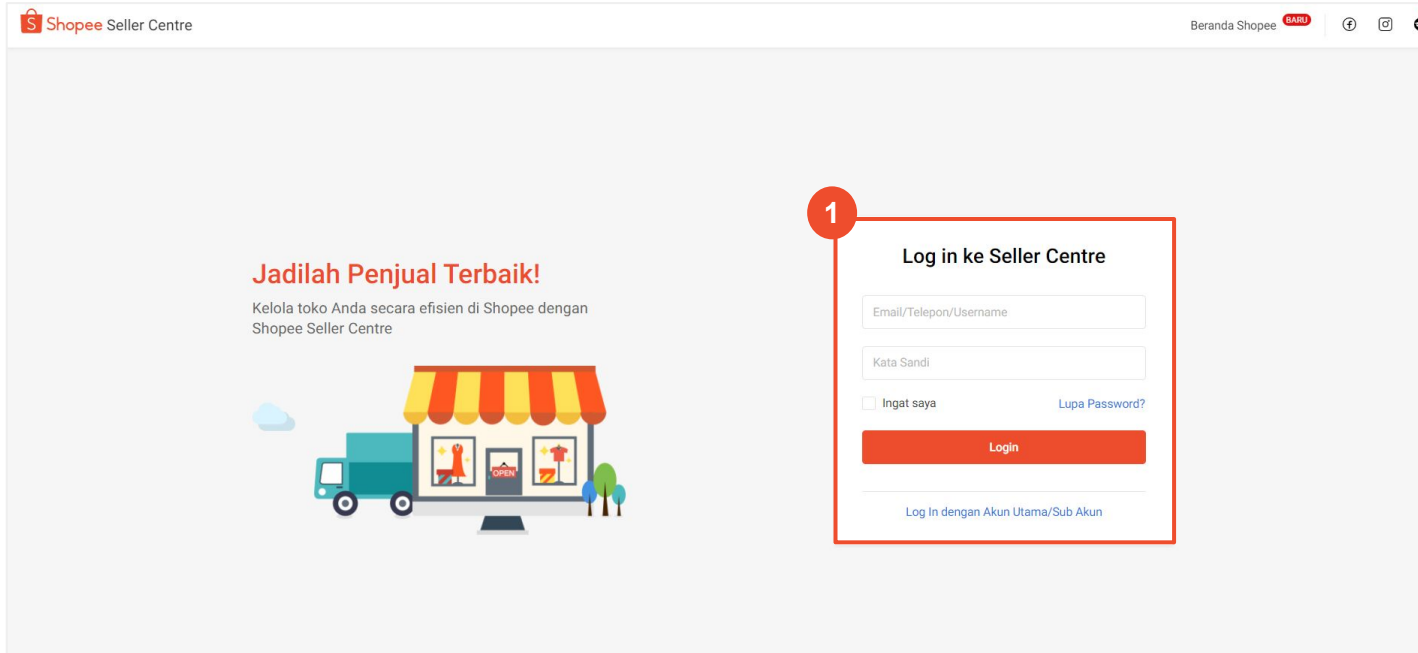


LANGKAH-LANGKAH MENOMINASIKAN VOUCHER TOKO PADA PROMO VOUCHER

Cara Menominasikan Voucher Toko pada Promo Voucher



Log in ke Seller Centre



1. **Log in ke [Seller Centre](#)** menggunakan username Shopee dan password.



Pada Halaman Promosi Saya, Pilih “Promo Voucher”

The screenshot shows the 'Promosi Saya' page on Shopee. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Pengiriman Saya', 'Pesanan Saya', 'Produk Saya', and 'Promosi Saya'. The 'Promosi Saya' item is highlighted with a red box and a '2'. The main content area has a red banner at the top with the text 'NIKMATI KEUNTUNGAN EKSTRA DENGAN BUAT FLASH SALE TOKO SAYA PENUHI KRITERIANYA & BUAT SEKARANG!'. Below this, there are sections for 'Event Shopee', 'Promo Baru', and 'Ikut Promo Resmi Shopee'. In the 'Ikut Promo Resmi Shopee' section, three cards are visible: 'Promo Shopee', 'Flash Sale Shopee', and 'Promo Voucher'. The 'Promo Voucher' card is highlighted with a red box and a '3'. Below this, there is a 'Fitur Promosi' section with a search bar and three cards: 'Voucher Toko Saya', 'Promo Toko', and 'Paket Diskon'. A 'Chat' button is visible in the bottom right corner.

2. Klik **Promosi Saya**.
3. Klik **Promo Voucher** untuk melihat semua promo yang tersedia.



Pilih Promo Voucher yang Tersedia

Semua Promo Voucher

Semua Dinominasi

Masukkan nama promo

Promo telah Berakhir Promo dapat Dinominasi

Akan Datang Promo Voucher Produk Kecantikan

Periode Promo: 2021/01/14 10:15 sampai 2021/01/15 23:15
Nominasi: 1 sesi tersedia sekarang, nominasi paling awal berakhir dalam 16 jam 50 menit

4a Ikut Promo

Akan Datang Promo Voucher Mid Januari

Periode Promo: 2021/01/13 17:40 sampai 2021/01/22 23:40
Nominasi: 1 sesi tersedia sekarang, nominasi paling awal berakhir dalam 1 hari 7 jam
1 Dinominasikan

4b Tambah atau Ubah

4. Pilih Promo Voucher yang tersedia.
 - a. Jika belum ada voucher yang dinominasikan sebelumnya pada promo tersebut, tombol yang akan muncul adalah **Ikut Promo**.
 - b. Jika Anda telah menominasikan voucher untuk promo tersebut, tombol yang akan muncul adalah **Tambah atau Ubah** untuk membuat perubahan pada voucher yang dinominasikan.



Pilih Sesi Promo yang Tersedia

Sesi

Semua Dinominasi

Masukkan nama sesi

Promo telah Berakhir Promo dapat Dinominasi Sesi Terakhir

Nominasi Akan Datang
dimulai dalam 4 hari 22 jam

Akan Datang **Promo Voucher Mid Januari Sesi 3**

Periode Sesi: 2021/01/21 00:01 sampai 2021/01/22 22:59

Lihat Rincian

Nominasi Berjalan
berakhir dalam 1 hari 7 jam

Akan Datang **Promo Voucher Mid Januari Sesi 2**

Periode Sesi: 2021/01/15 17:40 sampai 2021/01/16 23:40

1 Dinominasikan

Nominasi Berjalan
berakhir dalam 16 jam 28 menit

Akan Datang **Promo Voucher Mid Januari**

Periode Sesi: 2021/01/14 10:15 sampai 2021/01/15 23:15


5a Tambah atau Ubah

5b Ikut Sesi

6

Klik untuk melihat rincian sesi.

20/ halaman Ke halaman 1 Pergi

- Setelah memilih Promo Voucher, pilih Sesi Promo.
 - Jika Anda telah menominasikan voucher sebelumnya, tombol yang akan muncul adalah **Tambah atau Ubah** untuk melakukan perubahan.
 - Jika tidak ada voucher yang dinominasikan sebelumnya, tombol yang akan muncul adalah **Ikut Sesi**.
- Klik *icon*  untuk melihat rincian Sesi Promo.



Periode Nominasi & Kriteria Voucher

Setelah memilih sesi, mohon perhatikan hal berikut:

- a. **Periode Nominasi & Periode Promo:** Anda tidak dapat mengubah voucher yang dinominasikan setelah periode nominasi berakhir.
- b. **Kriteria Toko & Voucher untuk Promo Ini:** Hanya voucher yang memenuhi kriteria yang akan disetujui selama periode pemeriksaan. Klik **Lainnya** untuk melihat daftar lengkap kriteria.

7. Klik **Nominasikan Voucher** untuk memilih Voucher Toko yang ingin dinominasikan atau mengisi rincian Voucher Toko baru untuk kemudian dibuatkan oleh sistem jika nominasi disetujui.

The screenshot shows the 'Promo Voucher Mid Januari' interface. It features a '1.1 NEW YEAR SALE' banner for January 1-17. A table displays the nomination and promo periods. A 'Kriteria Toko & Voucher untuk Promo ini' section lists 'Penjual Luar Negeri' and 'Penjual Lainnya'. A 'Daftar Voucher Dinominasi' table is partially visible at the bottom. Red boxes and numbers (a, b, 7) highlight key elements: 'a' points to the nomination and promo periods table; 'b' points to the store and voucher criteria section; '7' points to the 'Nominasikan Voucher' button.

Promo Voucher Mid Januari

Periode Nominasi	Periode Promo
2021/01/13 15:50 - 2021/01/20 15:41	2021/01/13 17:40 - 2021/01/22 23:40
1 sesi tersedia untuk dinominasikan sekarang!	0 sesi yang dinominasikan telah berjalan!

Kriteria Toko & Voucher untuk Promo ini

Kriteria Toko

- Penjual Luar Negeri: Penjual Luar Negeri, Penjual Lainnya [Lainnya](#)

Daftar Voucher Dinominasi

Kamu telah menominasikan 4 dari 5 voucher di sesi ini.

Kode Voucher Nama	Tipe Voucher	Diskon	Kuota	Batas min. belanja	Status Voucher Periode	Status Nominasi	Aksi
---------------------	--------------	--------	-------	--------------------	--------------------------	-----------------	------






Nominasikan Voucher



Anda Telah Berhasil Menominasikan Voucher Toko!

Daftar Voucher Dinominasi Nominasikan Voucher

Kamu telah menominasikan 4 dari 5 voucher di sesi ini.

Kode Voucher Nama	Tipe Voucher	Diskon	Kuota	Batas min. belanja	Status Voucher Periode	Status Nominasi	Aksi
 SVC-154955 VOUCHER E	Voucher Toko (Semua produk)	Rp30.000	70	Rp300.000	Akan Datang 2021/01/15 16:29 - 2021/01/20 19:29	Ditolak	Lihat
 SVC-154955 VOUCHER D	Voucher Toko (Semua produk)	Rp50.000	100	Rp250.000	Akan Datang 2021/01/15 19:18 - 2021/01/20 19:18	Disetujui	Lihat
 SVC-154956 VOUCHER C	Voucher Toko (Semua produk)	Rp30.000	100	Rp250.000	Akan Datang 2021/01/15 20:18 - 2021/01/20 19:18	Disetujui	Lihat
 SVC-154957 Voucher B	Voucher Toko (Semua produk)	Rp30.000	70	Rp300.000	Akan Datang 2021/01/15 16:16 - 2021/01/19 20:26	Dalam Pemeriksaan	Lihat Hapus
 SVC-154957 Voucher A	Voucher Toko (Semua produk)	Rp25.000	100	Rp250.000	Akan Datang 2021/01/15 17:26 - 2021/01/19 16:26	Disetujui	Lihat

< 1 > 20/ halaman Ke halaman 1 Pergi






Setelah menominasikan Voucher Toko Anda, cek semua voucher & status nominasi voucher yang telah dinominasikan di sesi ini pada **Daftar Voucher Dinominasi**.



Daftar Voucher Dinominasi

Daftar Voucher Dinominasi Nominasikan Voucher

Kamu telah menominasikan 4 dari 5 voucher di sesi ini. a

Kode Voucher Nama	Tipe Voucher	Diskon	Kuota	Batas min. belanja	Status Voucher Periode	Status Nominasi	Aksi
 SVC-154955 VOUCHER E	Voucher Toko (Semua produk)	Rp30.000	70	Rp300.000	Akan Datang 2021/01/15 16:29 - 2021/01/20 19:29	b Ditolak	Lihat
 SVC-154955 VOUCHER D	Voucher Toko (Semua produk)	Rp50.000	100	Rp250.000	Akan Datang 2021/01/15 19:18 - 2021/01/20 19:18	Disetujui	Lihat
 SVC-154956 VOUCHER C	Voucher Toko (Semua produk)	Rp30.000	100	Rp250.000	Akan Datang 2021/01/15 20:18 - 2021/01/20 19:18	Disetujui	Lihat
 SVC-154957 Voucher B	Voucher Toko (Semua produk)	Rp30.000	70	Rp300.000	Akan Datang 2021/01/15 16:16 - 2021/01/19 20:26	Dalam Pemeriksaan	Lihat Hapus
 SVC-154957 Voucher A	Voucher Toko (Semua produk)	Rp25.000	100	Rp250.000	Akan Datang 2021/01/15 17:26 - 2021/01/19 16:26	Disetujui	Lihat

< 1 > 20/ halaman Ke halaman 1 Pergi






- Untuk melihat jumlah voucher yang telah kamu nominasikan.
- Status Nominasi:** Lihat status nominasi dari setiap voucher di sini.
 - Disetujui:** Voucher telah disetujui dan akan diikutsertakan dalam Promo Voucher yang dipilih.
 - Ditolak:** Voucher yang ditolak tidak bisa dinominasikan kembali pada sesi Promo Voucher yang sama.
 - Dalam Pemeriksaan:** Voucher Toko & rincian voucher baru sedang diperiksa (Voucher baru akan dibuatkan oleh sistem setelah rincian diperiksa & status telah disetujui).



Daftar Voucher Dinominasi

Daftar Voucher Dinominasi Nominasikan Voucher

Kamu telah menominasikan 4 dari 5 voucher di sesi ini.

Kode Voucher Nama	Tipe Voucher	Diskon	Kuota	Batas min. belanja	Status Voucher Periode	Status Norma	Aksi
 SVC-154955 VOUCHER E	Voucher Toko (Semua produk)	Rp30.000	70	Rp300.000	Akan Datang 2021/01/15 16:29 - 2021/01/20 19:29	Ditolak	Lihat
 SVC-154955 VOUCHER D	Voucher Toko (Semua produk)	Rp50.000	100	Rp250.000	Akan Datang 2021/01/15 19:18 - 2021/01/20 19:18	Disetujui	Lihat
 SVC-154956 VOUCHER C	Voucher Toko (Semua produk)	Rp30.000	100	Rp250.000	Akan Datang 2021/01/15 20:18 - 2021/01/20 19:18	Disetujui	Lihat
 SVC-154957 Voucher B	Voucher Toko (Semua produk)	Rp30.000	70	Rp300.000	Akan Datang 2021/01/15 16:16 - 2021/01/19 20:26	Dalam Pemeriksaan	Lihat Hapus
 SVC-154957 Voucher A	Voucher Toko (Semua produk)	Rp25.000	100	Rp250.000	Akan Datang 2021/01/15 17:26 - 2021/01/19 16:26	Disetujui	Lihat

< 1 > 20/ halaman Ke halaman 1 Pergi

Tips: Promo Voucher kemungkinan besar akan menarik lebih banyak Pembeli, pastikan kamu memiliki kuota voucher yang **cukup** untuk diklaim Pembeli.

- c. **Aksi:** Anda dapat melakukan aksi terhadap voucher yang telah dinominasikan, sebagai berikut:
- **Lihat** rincian voucher
 - **Hapus** voucher yang memiliki status “Dalam Pemeriksaan”
 - Voucher Toko yang sudah dibuat sebelumnya tidak akan bisa dinominasikan kembali setelah dihapus.
 - Rincian Voucher Toko yang baru akan dibuat setelah nominasi disetujui, akan dihapus setelah Anda klik hapus.



FAQ

FAQ: Mengikuti Promo Voucher

Q: Ada Promo Voucher yang ingin saya ikuti. Mengapa saya tidak dapat menominasikan Voucher Toko saya?

A: Anda tidak dapat menominasikan Voucher Toko ke dalam promo jika:

- Periode nominasi sudah berakhir (Cek sesi yang tersedia)
- Toko Anda memiliki ≥ 3 poin penalti
- Toko Anda tidak memenuhi kriteria yang ditentukan oleh Shopee pada Promo Voucher tertentu. Beberapa kriteria toko adalah:
 - Tipe toko
 - Jenis Penjual
 - Rata-rata masa pengemasan
 - Penilaian toko
 - Poin penalti

Q: Mengapa saya tidak dapat menominasikan Promo Voucher sama sekali?

A: Toko dengan ≥ 3 poin penalti tidak dapat mengikuti promo Shopee mana pun. Untuk mengetahui poin penalti toko Anda, silakan kunjungi Seller Centre > Data > Kesehatan Toko.



FAQ: Mengikuti Promo Voucher

Q: Apa yang terjadi pada Voucher Toko yang sudah dinominasikan jika toko mendapat ≥ 3 poin penalti setelah nominasi?

A: Jika toko mendapat ≥ 3 poin penalti setelah periode nominasi, semua voucher yang sedang dalam pemeriksaan akan otomatis ditolak.

Q: Apa perbedaan Promo dan Sesi?

A: Promo adalah *event* utama di mana Anda akan menominasikan Voucher Toko Anda ke dalamnya. Di dalam satu Promo Voucher, bisa terdapat beberapa slot sesi nominasi yang harus dipilih. Sesi berbeda dalam satu promo mungkin memiliki kriteria voucher yang berbeda, silakan pilih Voucher Toko yang memenuhi kriteria.

Q: Saya ingin membuat Voucher Toko dengan persentase diskon tertentu pada voucher saya. Mengapa saya tidak bisa memasukkannya?

A: Pastikan bahwa diskon masih dalam batas dari kriteria “Nominal Diskon/Minimum Belanja (%)” pada Promo Voucher yang dipilih.



FAQ: Mengubah Voucher Toko pada Promo Voucher

Q: Dapatkah saya mengubah Voucher Toko setelah menominasikannya?

A: Tidak. Ketika voucher telah dinominasikan, voucher tidak dapat diubah.

Q: Dapatkah saya mengubah rincian Voucher Toko yang telah dinominasikan setelah periode pemeriksaan atau setelah disetujui?

A: Tidak, Anda tidak dapat mengubah rincian nominasi (nama voucher, diskon voucher, kuota voucher, dll.) ketika voucher sudah dinominasikan atau telah disetujui.

Q: Dapatkah saya mengubah kuota Voucher Toko saya setelah disetujui?

A: Tidak, Anda tidak dapat mengubah kuota voucher setelah voucher disetujui. Mohon pastikan Anda telah menentukan kuota yang sesuai ketika menominasikannya.



FAQ: Status Nominasi Voucher Toko pada Promo Voucher

Q: Berapa lama Shopee akan memeriksa Voucher Toko yang telah dinominasikan?

A: Shopee akan memeriksa voucher yang telah dinominasikan selama periode pemeriksaan sebelum sesi Promo Voucher dimulai. Mohon cek secara berkala untuk melihat status nominasi dari voucher.

Q: Jika saya melihat status voucher Disetujui atau Ditolak, dapatkah saya mengubahnya?

A: Tidak, Anda tidak dapat mengubah status dari voucher ketika voucher telah disetujui atau ditolak. Anda tidak dapat menominasikan kembali voucher yang telah ditolak.





Terima Kasih

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara maksimal
di Shopee dengan mengunjungi Pusat Edukasi Penjual:

<https://seller.shopee.id/edu>