



誇大不實的折扣

什麼是誇大不實的折扣？

誇大不實的折扣指的是，賣家在進行任何折扣活動前，先將商品原價提高，來誇大商品折扣

誇大不實的折扣在蝦皮平台是被嚴格禁止的，這樣的行為會導致買家對該商品價格有錯誤的認知，並且會感覺被受騙與誤導

如此一來，將會降低買家對於賣場或蝦皮的信任度，同時也減少訂單成交的機會

若賣家有誇大不實的折扣行為，蝦皮將會刪除該商品，並根據賣家計分系統之標準給予計分

| 違反上架規範〈過去7天的紀錄〉 | 目標 | 計分 | 嚴重違反計分 |
|--|-----|----|--------|
| 上架網路禁賣商品 / 上架廣告商品 / 誇大不實的折扣 | 不得有 | 1 | 2 |
| 侵害智慧財產權 / 販售仿品 | 不得有 | 2 | 3 |
| 誤導與不實之商品內容〈商品標題與描述使用與商品不相關的文字、重複上架、更換商品累積不實評價〉 | 不得有 | 1 | 2 |



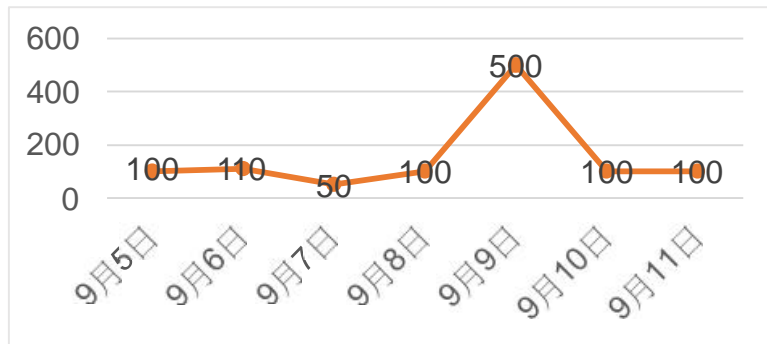
如何判斷誇大不實的折扣？

蝦皮系統會偵測在過去7天中，只要商品有折扣標籤(不管是由蝦皮或賣家設定)並且有浮報狀況就會被刪除和計分。

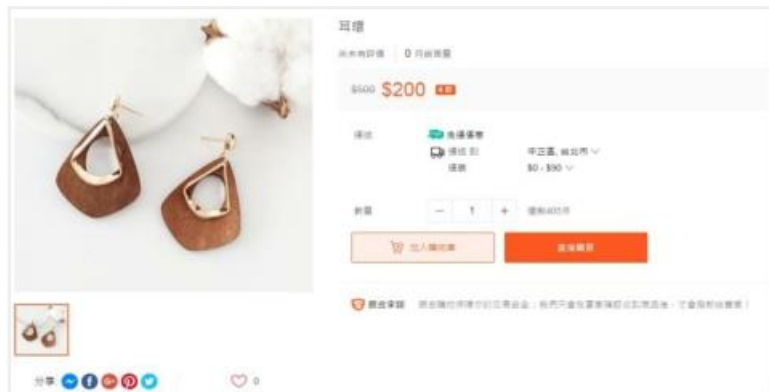
蝦皮系統主要會以以下兩個項目來判斷及評估商品是否有誇大不實的折扣:

- 商品價格的歷史變化
- 商品的促銷價格/折扣

※蝦皮購物保有變更或修改標準之權利



商品價格的歷史變化



商品的促銷價格/折扣



賣家幫助中心

如何判斷誇大不實的折扣

如何判斷誇大不實的折扣？

1. 折扣開始前**大幅度調整原價**，即使折扣後價格低於原價，仍會被系統偵測為**浮報商品價格和誇大折扣**



賣家幫助中心

如何判斷誇大不實的折扣

如何判斷誇大不實的折扣？

2.折扣開始前將原價提高，折扣後價格**高於原價**，這樣的行為會誤導買家且降低購買意願



商品原價



調整後價格



折扣價格 > 商品原價



如何判斷誇大不實的折扣？

3.折扣開始前將原價提高，折扣後價格等於原價。您應提供低於原價的真實折扣



商品原價



調整後價格



折扣價格=商品原價



若您有誇大不實的折扣行為

蝦皮鼓勵賣家提供的折扣價應該要比原價更優惠，若賣家有誇大不實的折扣行為：

2018/11/20~12/2

規範宣導期間，若您有誇大不實折扣行為，系統會將您的商品下架，修改正確後經過審核即可再次上架

2018/12/3起

規範正式上線後，若您有誇大不實折扣行為，系統會將您的商品下架後刪除，並根據賣家計分系統之標準給予計分。若您的商品違反上述規範，但有合理情況(例：成本大幅上漲)，請務必於收到商品下架通知的2天內填寫[個案申訴表單](#)提供相關資訊佐證，蝦皮將酌情處理。[有效證明範例請參考此](#)





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>