



退貨退款儀錶板 新舊頁籤對照及訂單說明

舊頁籤	主頁籤	小頁籤	訂單狀態	狀態說明
全部	全部	(無)	歷史退貨退款訂單	
(無)	蝦皮審核中	(無)	蝦皮審核中	買家已提出，正在由蝦皮審核的退貨退款申請
待處理	待回覆	蝦皮要求提出證明	尚未提供相關證明	案件進入蝦皮審核，專員向賣家索取證明
		蝦皮批准退貨	請安排物流取回退貨商品	等待賣家回應： 安排物流收回退貨/直接退款/部分退款(賣家自行安排)
		蝦皮批准退貨	等待退貨中	等候賣家回應： 退貨後退款/直接退款/部分退款 (賣家自行安排無此狀態)
		檢驗中	退貨進行中	買家已寄出商品，正在送往賣家手上 (賣家自行安排無此狀態)
		檢驗中	檢驗中	賣家已收到退貨商品 (賣家自行安排無此狀態)
		部分退款提議等待回應	買家已提出新的退款金額	買家回覆賣家提出的部分退款協商提案
		退款審核通過	退款申請已通過	由於買家過往購物紀錄優良，本案由蝦皮先行退款。 賣家若有疑慮可在建議時限內向蝦皮購物提出爭議



舊頁籤	主頁籤	小頁籤	訂單狀態	狀態說明
待處理	已回覆	(無)	蝦皮審核中	蝦皮審核案件已上傳或已過上傳證明時間，並等待審核結果
		(無)	等待退貨中	等候買家寄出商品/ 賣家已安排物流收回退貨(賣家自行安排)
		(無)	等待買家回應	賣家已提出部分退款協商提案，等候買家回應
已處理	完成	(無)	申請已取消	買家取消退貨退款申請
		(無)	已取消蝦皮審核申請	賣家取消爭議案件
		(無)	已同意您的退貨退款申請	退貨退款申請已結案並撥款給買家
		(無)	爭議申請已拒絕	賣家提出的爭議已被蝦皮審核小組駁回
		(無)	爭議申請已通過	賣家提出的爭議已被蝦皮審核小組通過

