



# PAKET DISKON

PUSAT EDUKASI PENJUAL

# Daftar Isi

ISI	HALAMAN
<b>Apa itu Paket Diskon?</b>	<b>1-2</b>
<b>Cara Membuat Paket Diskon Melalui Seller Centre</b>	<b>3-15</b>
<b>Cara Membuat Paket Diskon Melalui Aplikasi</b>	<b>16-23</b>
<b>Cara Melihat Data Paket Diskon</b>	<b>24-28</b>
<b>FAQ</b>	<b>29-40</b>



**APA ITU PAKET DISKON?**

# Apa itu Paket Diskon?

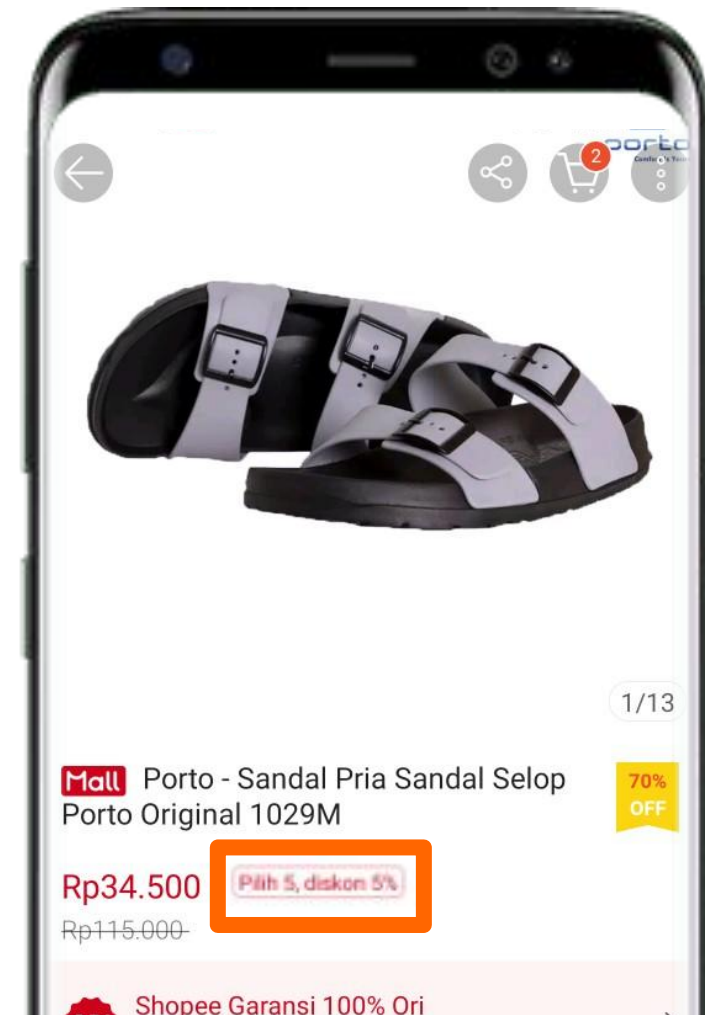
**Paket Diskon** adalah fitur di mana Penjual dapat membuat promo dalam bentuk paket (*bundle*).

Penjual dapat mengatur paket dengan:

- Menggabungkan produk yang ada di toko.
- Menentukan tipe paket diskon.
- Melihat & meng-*download* detail pesanan.

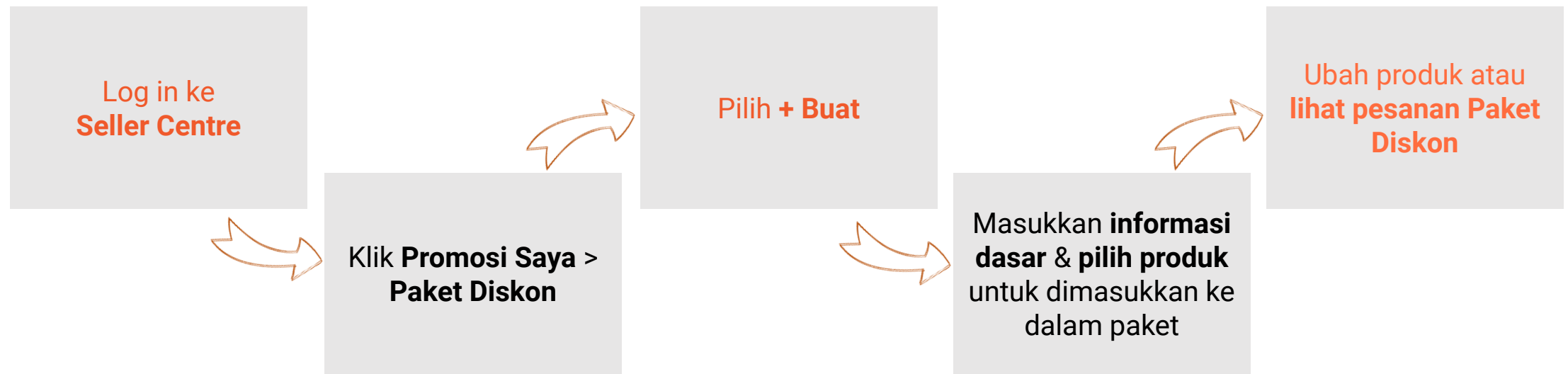
Pembeli akan dapat melihat *tag* khusus ketika berbelanja produk Paket Diskon.

Promosi ini dapat **meningkatkan jumlah klik produk**, **menjual lebih banyak produk**, dan **meningkatkan penjualan**.

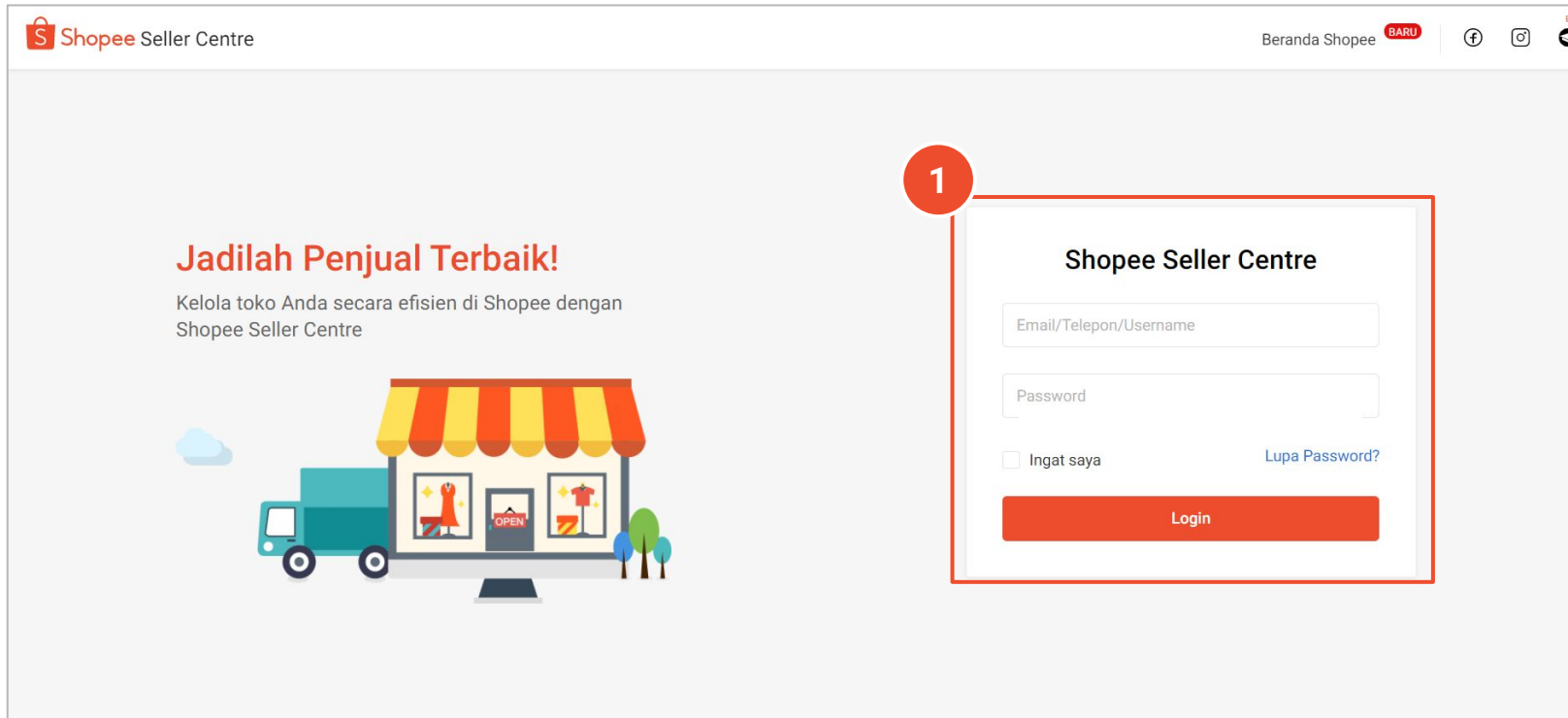


# **CARA MEMBUAT PAKET DISKON MELALUI SELLER CENTRE**

# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Seller Centre



# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Seller Centre



1. Log in ke **Seller Centre**.



# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Seller Centre

## Tingkatkan Pesanan dengan Promo



### Voucher Toko Saya

Berikan voucher diskon untuk Pembeli & tingkatkan pesanan



### Promo Toko

Atur diskon produk & tingkatkan penjualan

2



### Paket Diskon

Tingkatkan rata-rata nilai pembelian Pembeli dalam satu pesanan dengan menawarkan Paket Diskon



### Kombo Hemat

Jual lebih banyak produk dengan Diskon Kombo Hemat atau Hadiah dengan Min. Belanja



### Flash Sale Toko Saya

Tingkatkan penjualan produk dengan memberikan diskon dalam waktu terbatas di tokomu



### Promo Ongkir Toko

Atur diskon ongkir toko untuk menarik Pembeli



### Koin Penjual

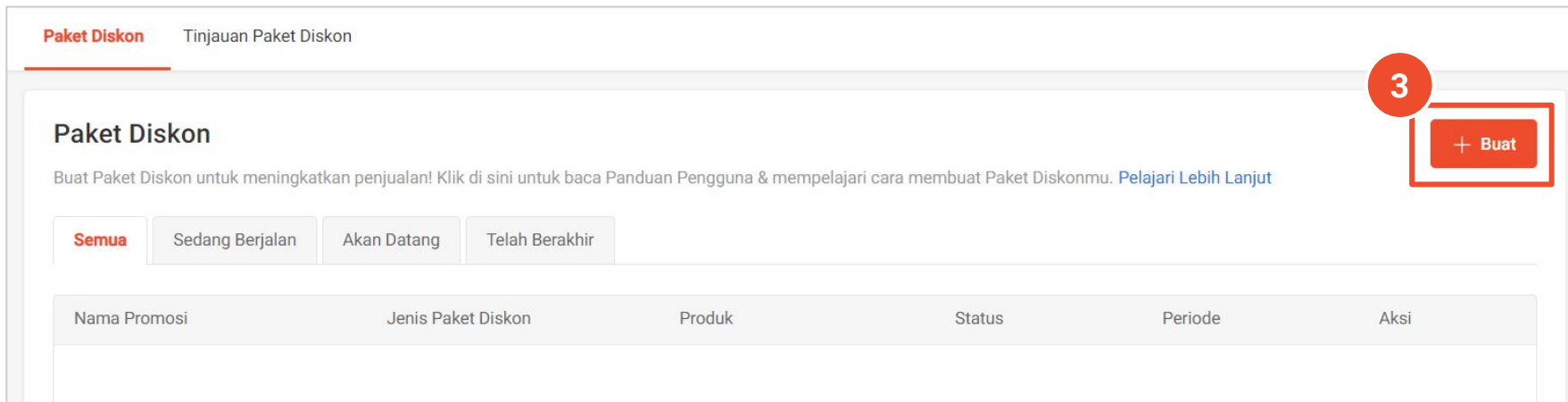
Top up Koin Penjual sebagai hadiah untuk mengajak Pembeli mengikuti kegiatan toko

2. Pilih **Promosi Saya** & klik **Paket Diskon**.





# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Seller Centre



**Paket Diskon** Tinjauan Paket Diskon

## Paket Diskon

Buat Paket Diskon untuk meningkatkan penjualan! Klik di sini untuk baca Panduan Pengguna & mempelajari cara membuat Paket Diskonmu. [Pelajari Lebih Lanjut](#)

**Semua** Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Nama Promosi	Jenis Paket Diskon	Produk	Status	Periode	Aksi
--------------	--------------------	--------	--------	---------	------

3. Klik **+ Buat** untuk membuat paket baru.



# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Seller Centre

**Buat Paket Diskon**

**Informasi Dasar**

Nama Paket Diskon  0/25  
Nama Paket Diskon tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

4 **Kode Paket Diskon**  24-11-2020 21:30 —  24-11-2020 22:30

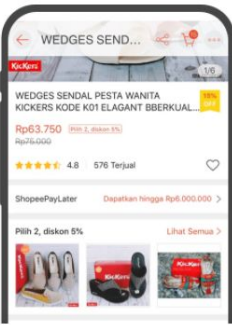
**Jenis Paket Diskon**

**Persentase Diskon**  
Pilih , diskon  %OFF

Nominal Diskon

Harga Paket Diskon

Batas Pembelian   
Jumlah maks. Paket Diskon yang dapat dibeli Pembeli.



**5 Produk Paket Diskon**  
Mohon tambahkan produk di Paket Diskon.

4. Ada 3 **Jenis Paket Diskon** yang dapat dipilih:
- Persentase Diskon** - Contoh: Pilih 3, diskon 10%.
  - Nominal Diskon** - Contoh: Pilih 3, diskon Rp10.000.  
Catatan: Harga akhir setelah diskon harus lebih rendah daripada total harga produk di dalamnya.
  - Harga Paket Diskon** - Contoh: Beli 3 produk dengan harga Rp100.000.  
Catatan: Harga Paket Diskon harus lebih rendah daripada total harga satuan produk di dalamnya.
5. Klik **Tambah Produk** untuk menambahkan produk.



# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Seller Centre

**Pilih Produk** ×

**Pilih** Tambah Produk Massal

Kategori: Semua Kategori  Mohon masukkan

**6** **Cari**   Hanya menampilkan produk yang tersedia

Produk	Penjualan Sebulan	Harga	Stok
<input type="checkbox"/>  Gold Resin Necklace No.: 5665157430	0	Rp55.000	50
<input checked="" type="checkbox"/>  Resin Necklace No.: 4465152384	0	Rp50.000	50

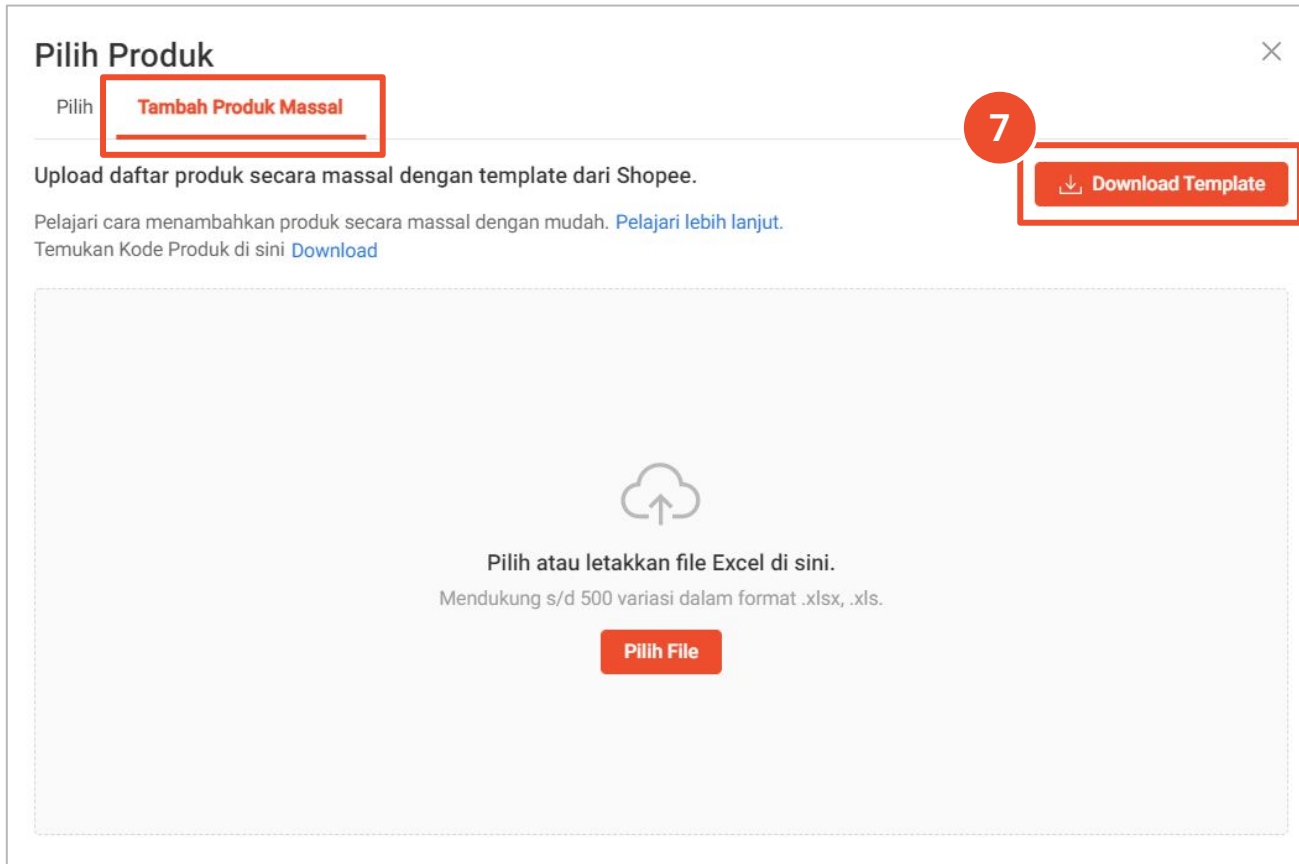
1 produk terpilih (Maks. 1000)

6. Halaman **Pilih Produk** akan menampilkan semua produk yang ada di toko Anda. Pilih produk yang ingin dimasukkan ke dalam Paket Diskon, lalu klik **Konfirmasi**.

Catatan:

- Produk yang sudah habis atau sudah termasuk dalam Paket Diskon akan ditandai warna abu-abu & tidak dapat dipilih.
- Anda juga dapat menggunakan **menu filter** agar lebih mudah memilih produk.
- Untuk Penjual yang dikenakan pajak, harga yang tertera pada kolom **Harga** adalah jumlah akhir yang dilihat dan akan dibayar oleh Pembeli untuk produk yang dikenakan Pajak Pemerintah.

# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Seller Centre



7. Anda juga dapat menambahkan produk secara massal menggunakan *template* dari Shopee melalui *tab* **Tambah Produk Massal**.

Catatan:

- Semua produk pada Paket Diskon harus memiliki jasa kirim yang sama.
- Produk tidak boleh sama dengan Paket Diskon lainnya yang sedang berjalan pada waktu yang bersamaan. Contoh: Produk pada paket diskon A tidak boleh sama dengan produk paket diskon B.
- **Penting:** Jika Anda mengaktifkan fitur **"Menanggung Ongkos Kirim"** pada salah satu produk di Paket Diskon, maka Anda wajib untuk menanggung ongkos kirim seluruh produk dalam Paket Diskon tersebut.

# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Seller Centre

Rincian Paket Diskon Sedang Berjalan

**Informasi Dasar**

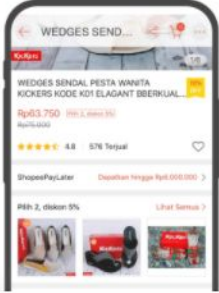
Nama Paket Diskon  12/25  
Nama Paket Diskon tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

Periode Paket Diskon  —

Jenis Paket Diskon  Persentase Diskon  
Pilih  ,diskon  %OFF  
Harga Akhir = Total Harga Saat Ini -10.00 %

Nominal Diskon  
 Harga Paket Diskon

Batas Pembelian   
Jumlah maks. Paket Diskon yang dapat dibeli Pembeli.





**Produk Paket Diskon** + Tambah Produk  
Produk di Paket Diskon wajib mempunyai jasa kirim yang sama.

Nama Produk

1 produk

**Pengaturan Massal**  
0 produk dipilih Non-aktifkan Massal Aktifkan Massal Hapus Massal

<input type="checkbox"/>	Produk	Harga	Stok	Informasi Pengiriman	Aktifkan/Nonaktifkan	Aksi
<input type="checkbox"/>	 Resin Necklace Kode: 4465152384	Rp50.000 <small>1 Promosi</small>	50	Pos Kilat Khusus	<input checked="" type="checkbox"/>	

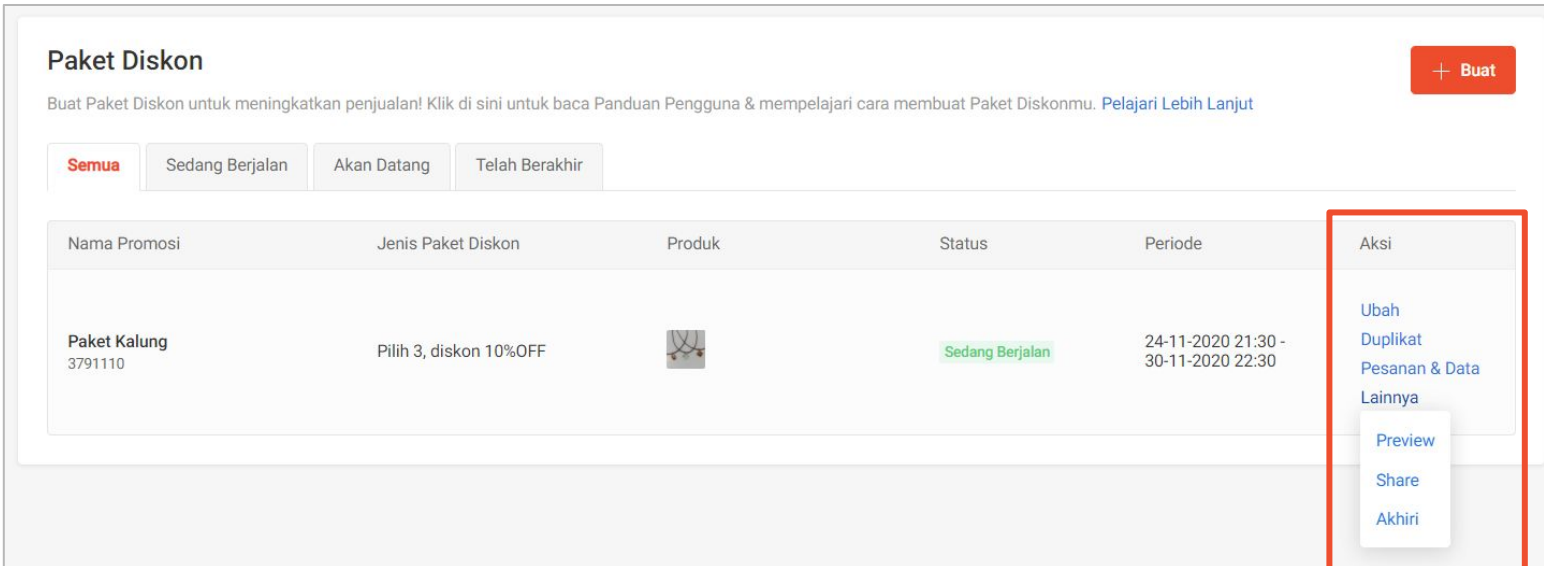
8. Pastikan Anda sudah mengisi seluruh informasi dasar, lalu klik **Konfirmasi**.

Catatan:

- Waktu maks. berlakunya Paket Diskon adalah 3 bulan.




# Mengelola Paket Diskon Melalui Seller Centre



**Paket Diskon** + Buat

Buat Paket Diskon untuk meningkatkan penjualan! Klik di sini untuk baca Panduan Pengguna & mempelajari cara membuat Paket Diskonmu. [Pelajari Lebih Lanjut](#)

**Semua** Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Nama Promosi	Jenis Paket Diskon	Produk	Status	Periode	Aksi
Paket Kalung 3791110	Pilih 3, diskon 10%OFF		Sedang Berjalan	24-11-2020 21:30 - 30-11-2020 22:30	<a href="#">Ubah</a> <a href="#">Duplikat</a> <a href="#">Pesanan &amp; Data Lainnya</a> <a href="#">Preview</a> <a href="#">Share</a> <a href="#">Akhir</a>

Setelah Paket Diskon selesai dibuat, Penjual dapat:

1. Mengubah Paket Diskon yang berstatus Sedang Berjalan atau Akan Datang dengan klik **Ubah**.
2. **Duplikat** Paket Diskon untuk membuat Paket Diskon baru dengan pengaturan yang sama dengan Paket Diskon yang dipilih.
3. Melihat **Pesanan & Data** Paket Diskon tersebut.
4. Melihat **Preview** tampilan Paket Diskon.
5. Share *link* Paket Diskon untuk dibagikan di media sosial.
6. **Akhir** Paket Diskon yang sedang berjalan, atau **Hapus** Paket Diskon yang akan datang.



# Mengelola Paket Diskon Melalui Seller Centre

**Paket Diskon** + Buat

Buat Paket Diskon untuk meningkatkan penjualan! Klik di sini untuk baca Panduan Pengguna & mempelajari cara membuat Paket Diskonmu. [Pelajari Lebih Lanjut](#)

**Semua** Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Nama Promosi	Jenis Paket Diskon	Produk	Status	Periode	Aksi
Paket Kalung 3791110	Pilih 3, diskon 10%OFF		Sedang Berjalan	24-11-2020 21:30 - 30-11-2020 22:30	<b>1</b> Ubah Suplier Pesanan & Data Lainnya

**Rincian Paket Diskon** Sedang Berjalan **2** [Ubah Paket Diskon](#)

**Informasi Dasar**

Jenis Paket Diskon: **Pilih 3, diskon 10%OFF** Nama Paket Diskon: **Paket Kalung** Periode Paket Diskon: **24-11-2020 21:30 ~ 30-11-2020 22:30**

Batas Pembelian: **100 Paket Diskon per Pembeli**

**Produk Paket Diskon**

Nama Produk

1 produk

Produk	Harga	Stok	Informasi Pengiriman
<b>Resin Necklace</b> Kode: 4465152384	Rp50.000 <b>1 Promosi</b>	50	Pos Kilat Khusus

## Mengubah Paket Diskon

Penjual dapat mengubah Paket Diskon yang **Sedang Berjalan** atau **Akan Datang** dengan cara berikut:

1. Pada halaman Paket Diskon, klik **Ubah** untuk mengubah Paket Diskon yang dipilih.
2. Pilih **Ubah Paket Diskon**.



# Mengelola Paket Diskon Melalui Seller Centre

3

**Informasi Dasar**

Nama Paket Diskon: Paket Kalung 12/25  
Nama Paket Diskon tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

Periode Paket Diskon: 24-11-2020 21:30 — 30-11-2020 22:30

Jenis Paket Diskon:  Persentase Diskon  
Pilih 3, diskon 10 %OFF  
Harga Akhir = Total Harga Saat Ini - 10.00 %

Nominal Diskon  
 Harga Paket Diskon

Batas Pembelian: 100  
Jumlah maks. Paket Diskon yang dapat dibeli Pembeli.

**Produk Paket Diskon**  
Produk di Paket Diskon wajib mempunyai jasa kirim yang sama.

Nama Produk

1 produk

Pengaturan Massal  
0 produk dipilih

Produk	Harga	Stok	Informasi Pengiriman	Aktifkan/Nonaktifkan	Aksi
<input type="checkbox"/> Resin Necklace Kode: 4465152384	Rp50.000 1 Promosi	50	Pos Kilat Khusus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Batal Konfirmasi

3. Anda hanya dapat mengubah **Nama Paket Diskon**, **Periode Paket Diskon**, **Batas Pembelian**, dan menambahkan produk melalui tombol **Tambah Produk**.

Catatan:

- Untuk Paket Diskon yang **Sedang Berjalan**, Anda hanya dapat mempercepat waktu berakhirnya promo (tidak dapat diundur).
- Untuk Paket Diskon yang **Akan Datang**, Anda hanya dapat mengundur waktu dimulainya promo (tidak dapat dipercepat).
- Paket Diskon yang **Telah Berakhir** dan **Dibuat Shopee** (Paket Diskon yang dibuat oleh Shopee dalam keadaan tertentu) tidak dapat diubah.





# Mengelola Paket Diskon Melalui Seller Centre

Pesanan & Data Paket Diskon Sedang Berjalan

**Informasi Dasar**

Jenis Paket Diskon: **Pilih 3, diskon 10%OFF**      Nama Paket Diskon: **Paket Kalung**      Periode Paket Diskon: **24-11-2020 21:30 ~ 30-11-2020 22:30**

Batas Pembelian: **100 Paket Diskon per Pembeli**

---

**Informasi Pesanan Paket Diskon**      Rincian Data Paket Diskon

0 total pesanan

Produk	Harga Satuan	Jumlah	Total Harga	Status Pesanan
--------	--------------	--------	-------------	----------------

Informasi Pesanan Paket Diskon      **Rincian Data Paket Diskon**

Periode Data: GMT+7 24-11-2020 21:30 - 25-11-2020 13:00 Download Data

Penjualan	Pesanan	Jumlah Paket Diskon Dipesan	Produk Terjual	Total Pembeli	Penjualan per Pembeli
Rp 0	0	0	0	0	Rp 0

Daftar Rincian

Tanggal	Penjualan	Pesanan	Jumlah Paket Diskon Dipesan	Produk Terjual	Total Pembeli	Penjualan per Pembeli
25-11-2020	Rp0	0	0	0	0	Rp0
24-11-2020	Rp0	0	0	0	0	Rp0

## Melihat Pesanan & Data Paket Diskon

Pada halaman **Pesanan & Data Paket Diskon**, terdapat 2 *tab* berisi informasi Paket Diskon yaitu:

1. **Informasi Pesanan Paket Diskon** yang berisi informasi **Produk, Harga Satuan\***, **Jumlah, Total Harga**, dan **Status Pesanan**.
2. **Rincian Data Paket Diskon** yang berisi informasi nilai **Penjualan, Pesanan, Jumlah Paket Diskon Dipesan, Produk Terjual, Total Pembeli**, dan **Penjualan per Pembeli**. Anda juga dapat **Download Data** untuk Paket Diskon yang dipilih.

\*Untuk Penjual yang dikenakan pajak, Harga Satuan adalah harga setelah pajak.



# **CARA MEMBUAT PAKET DISKON MELALUI APLIKASI**

# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Aplikasi

Pada aplikasi  
Shopee, kunjungi  
halaman **Toko Saya**

Klik **Paket Diskon**  
pada halaman  
Promosi Saya

Klik **Buat Paket  
Diskon**

Masukkan **Waktu  
promo dimulai &  
Waktu promo  
berakhir** untuk Paket  
Diskon

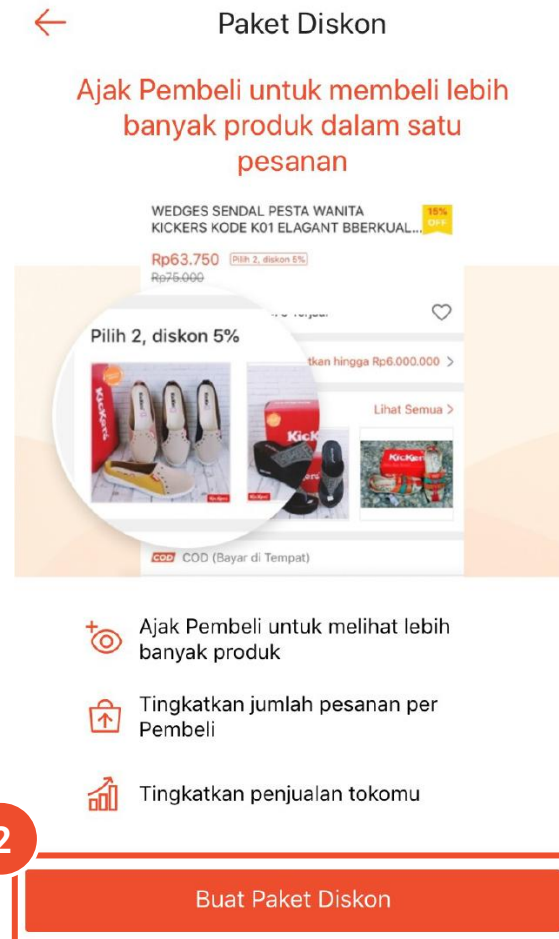
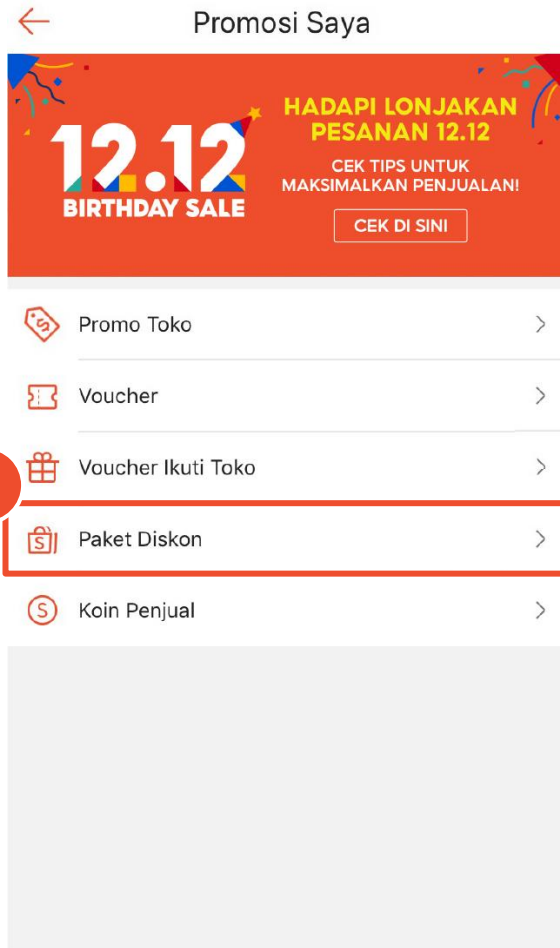
Pilih **Tipe Paket  
Diskon dan Batas  
Pembelian**

**Tambah Produk** ke  
dalam promosi Paket  
Diskon

**Simpan** promosi  
Paket Diskon



# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Aplikasi



1. Pada halaman **Promosi Saya**, pilih **Paket Diskon**.

2. Klik **Buat Paket Diskon** untuk membuat promosi Paket Diskon.

# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Aplikasi

**3** Nama Paket Diskon 0/24  
Nama Paket Diskon tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

**4** Waktu promo dimulai 08 Des 2020 14:00 >  
Waktu promo berakhir 08 Des 2020 15:00 >

Tipe Paket Diskon Pilih >

Batas Pembelian Maks. paket diskon per pembeli

Produk

+  
Tambah Produk

Simpan

Batalkan Ya

6	Okt	2018	12	58
7	Nov	2019	13	59
<b>8</b>	<b>Des</b>	<b>2020</b>	<b>14</b>	<b>00</b>
9	Jan	2021	15	01
10	Feb	2022	16	02

3. Masukkan **Nama Paket Diskon** (maks. 24 karakter).

4. Pilih **Waktu promo dimulai** dan **Waktu promo berakhir** untuk Paket Diskon.



# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Aplikasi

← Buat Paket Diskon

Nama Paket Diskon 0/24  
Nama Paket Diskon tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

Waktu promo dimulai 08 Des 2020 14:00 >

Waktu promo berakhir 08 Des 2020 15:00 >

5 Tipe Paket Diskon Pilih >

Batas Pembelian Maks. paket diskon per pembeli

Produk

+  
Tambah Produk

Simpan

← Tipe Paket Diskon ?

Persentase Diskon  
Beli 3 & dapatkan diskon 20%  
%

Nominal Diskon

Harga Paket Diskon

Done

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
,	0	⌫

5. Pilih salah satu **Tipe Paket Diskon** di bawah ini:

- **Persentase Diskon** - Cocok untuk produk dengan harga rendah. Contoh: Beli 3 & dapatkan diskon 10%.
- **Nominal Diskon** - Cocok untuk harga produk yang tinggi karena terdapat batas untuk nominal diskon. Contoh: Beli 3 & dapatkan diskon Rp10.000. Catatan: Harga akhir setelah diskon harus lebih rendah daripada total harga produk di dalamnya.
- **Harga Paket Diskon** - Cocok untuk produk yang dapat digunakan bersamaan. Contoh: Beli 3 seharga Rp100.000. Catatan: Harga Paket Diskon harus lebih rendah daripada total harga satuan produk di dalamnya.

# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Aplikasi

← Buat Paket Diskon

Nama Paket Diskon 18/24

Paket Diskon 12.12

---

Waktu promo dimulai 08 Des 2020 14:00 >

Waktu promo berakhir 08 Des 2020 15:00 >

---

Tipe Paket Diskon Beli 3 & dapatkan diskon 20% >

---

Batas Pembelian 5





6 Produk

+  
Tambah Produk

Simpan

7 ← Tambah Produk 🔍

🔔 Produk dalam Paket Diskon harus memiliki 1 jasa kirim yang sama. ✕

-  Penghapus Karakter  
Rp11.560  
Stok: 49
-  Rok Hitam  
Rp225.000  
Stok: 120
-  Tas Ransel Hitam  
Rp100.000  
Stok: 12
-  USB FLASHDISK HARD DRIVE TOSHIBA BLACK  
Rp110.000  
Stok: 26

lampu hias bangsa  
Rp100.000

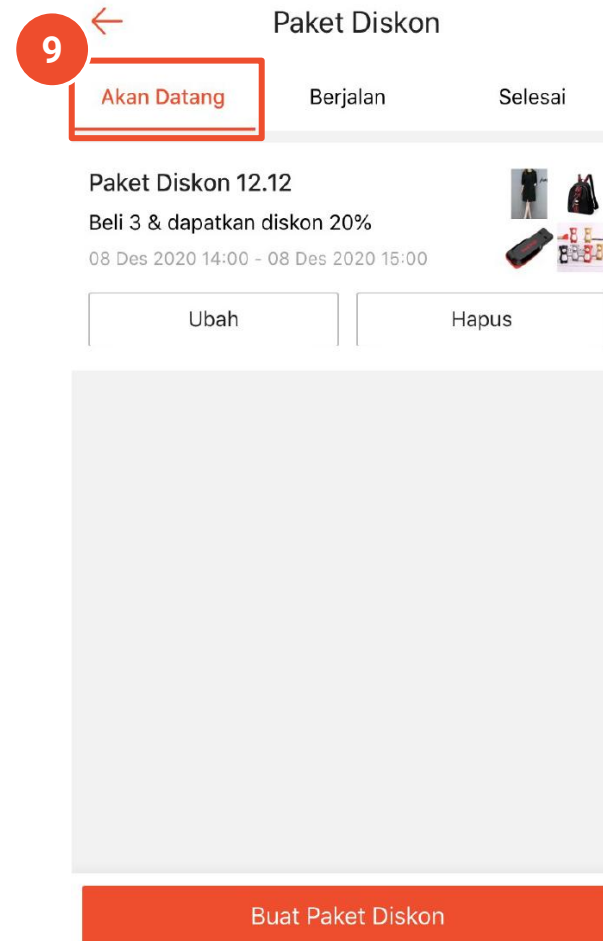
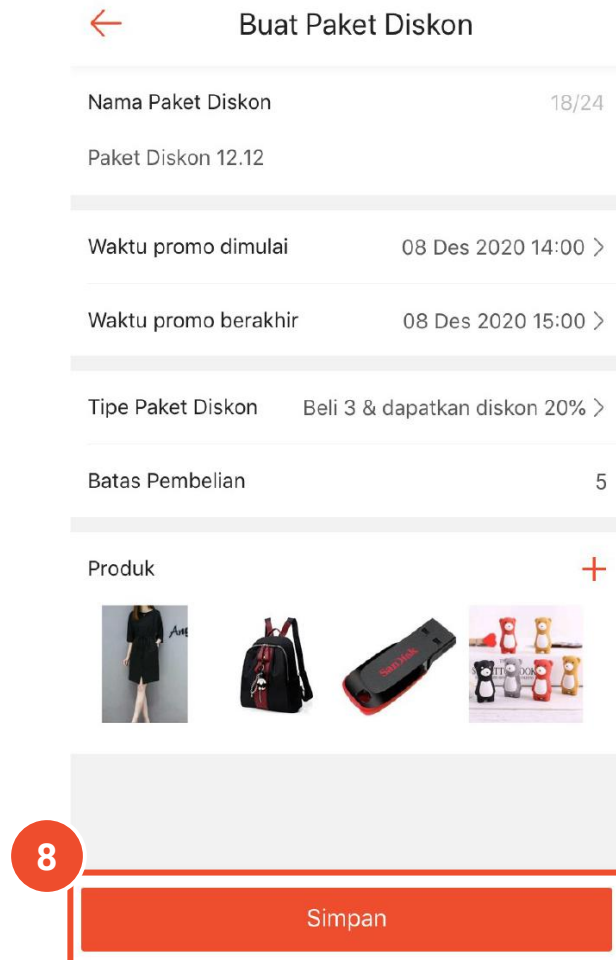
4/200 Dipilih Tambah

6. Klik **Tambah Produk** untuk menambahkan produk ke dalam Paket Diskon.

Catatan:

- Pastikan produk yang terdapat dalam 1 Paket Diskon memiliki paling tidak 1 jasa kirim yang sama.
- **Penting:** Jika Anda mengaktifkan fitur **"Menanggung Ongkos Kirim"** pada salah satu produk di Paket Diskon, maka Anda wajib untuk menanggung ongkos kirim seluruh produk dalam Paket Diskon tersebut.

# Cara Membuat Paket Diskon Melalui Aplikasi

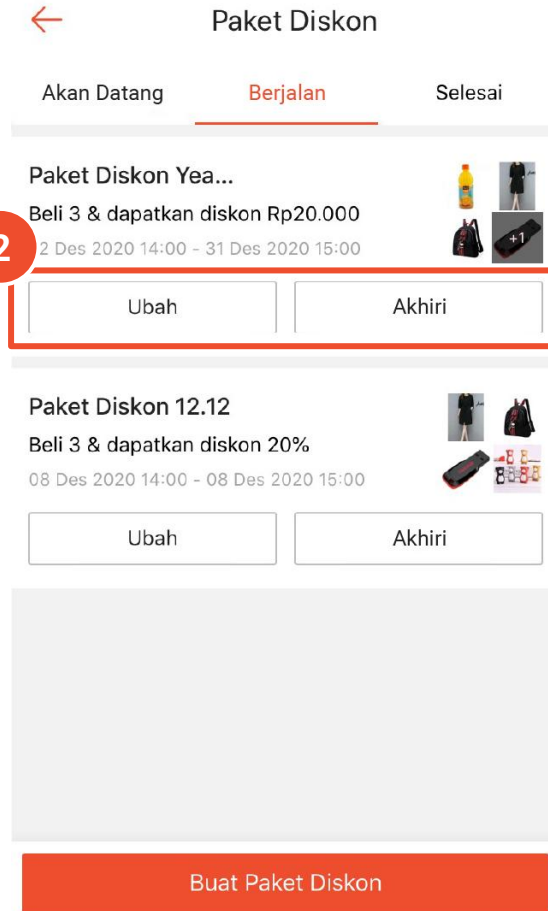
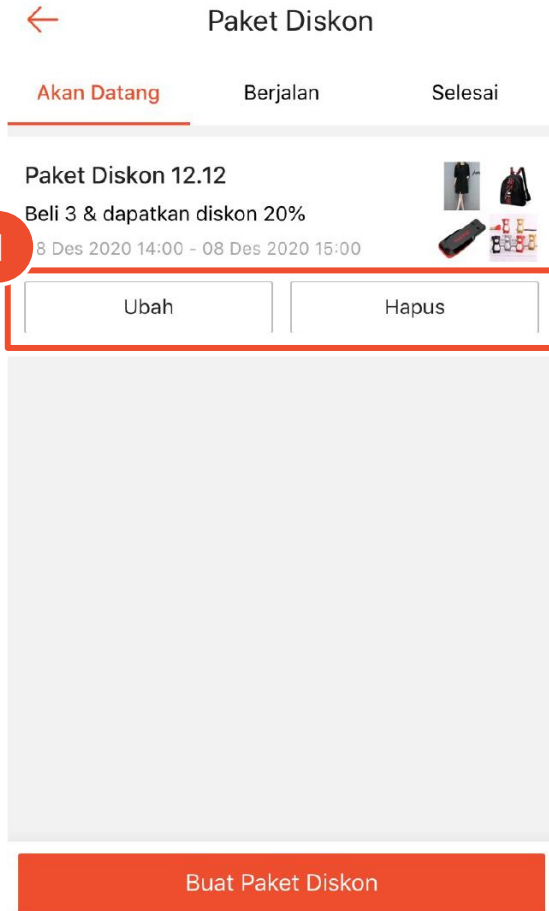


7. Klik **Simpan** ketika semua rincian Paket Diskon dan produk telah dikonfirmasi.

8. Paket Diskon yang berhasil tersimpan akan tampil di *tab Akan Datang*.



# Mengelola Paket Diskon Melalui Aplikasi



1. Anda masih dapat Ubah/Hapus Paket Diskon yang terdapat pada **tab Akan Datang**.

2. Anda dapat mengubah/mengakhiri Paket Diskon pada **tab Berjalan**.

3. Anda dapat melihat rincian Paket Diskon yang telah berakhir pada **tab Selesai**.

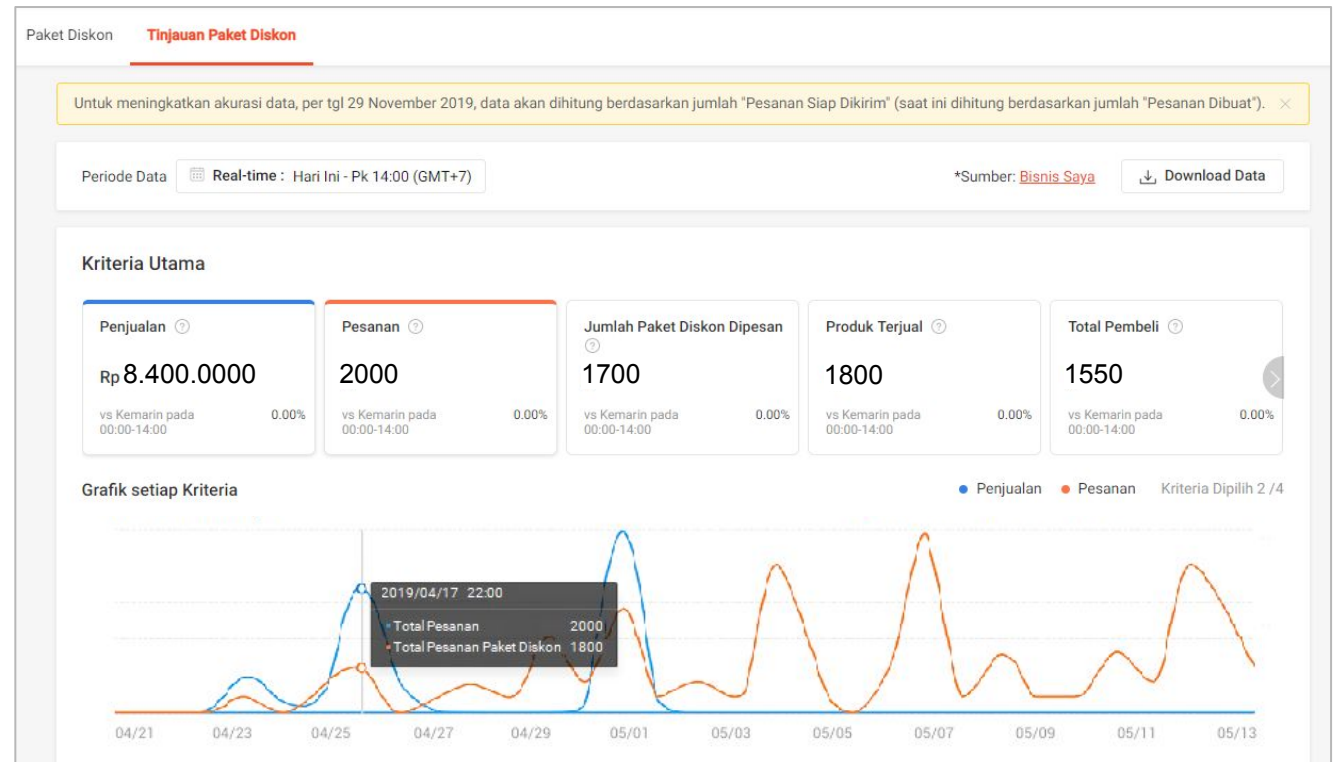


# **CARA MELIHAT DATA PAKET DISKON**

# Apa itu Tinjauan Paket Diskon?

**Tinjauan Paket Diskon** memuat informasi mengenai performa Paket Diskon Anda.

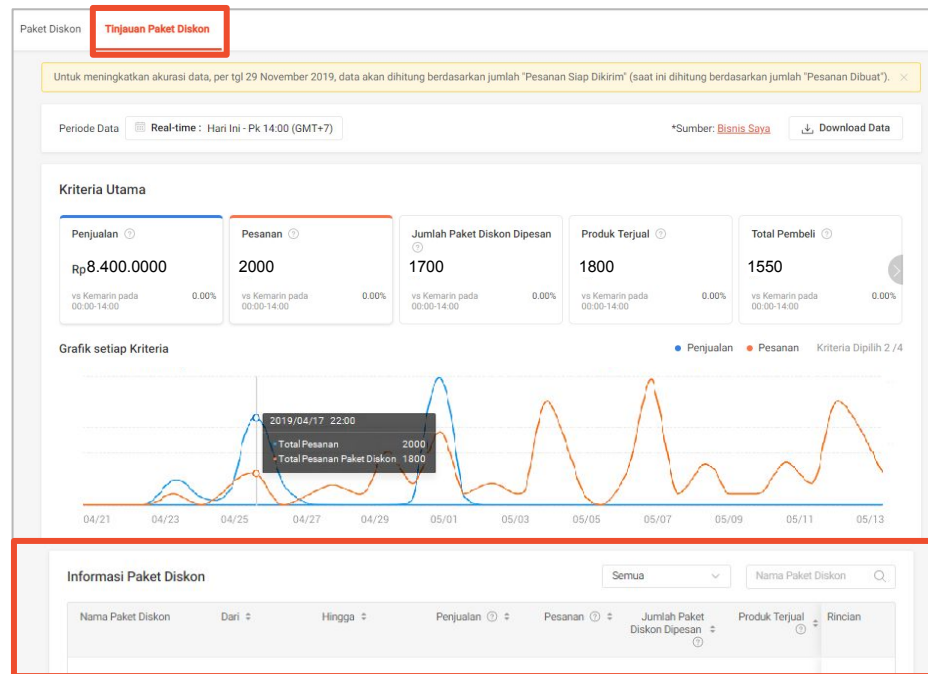
Anda dapat melihat data performa Paket Diskon berdasarkan kriteria tertentu dalam bentuk grafik sesuai jangka waktu yang dipilih.



# Cara Mengakses Data Setiap Paket Diskon

Ada 2 cara untuk mengakses data setiap Paket Diskon:

1. Klik **Tinjauan Paket Diskon > Informasi Paket Diskon**



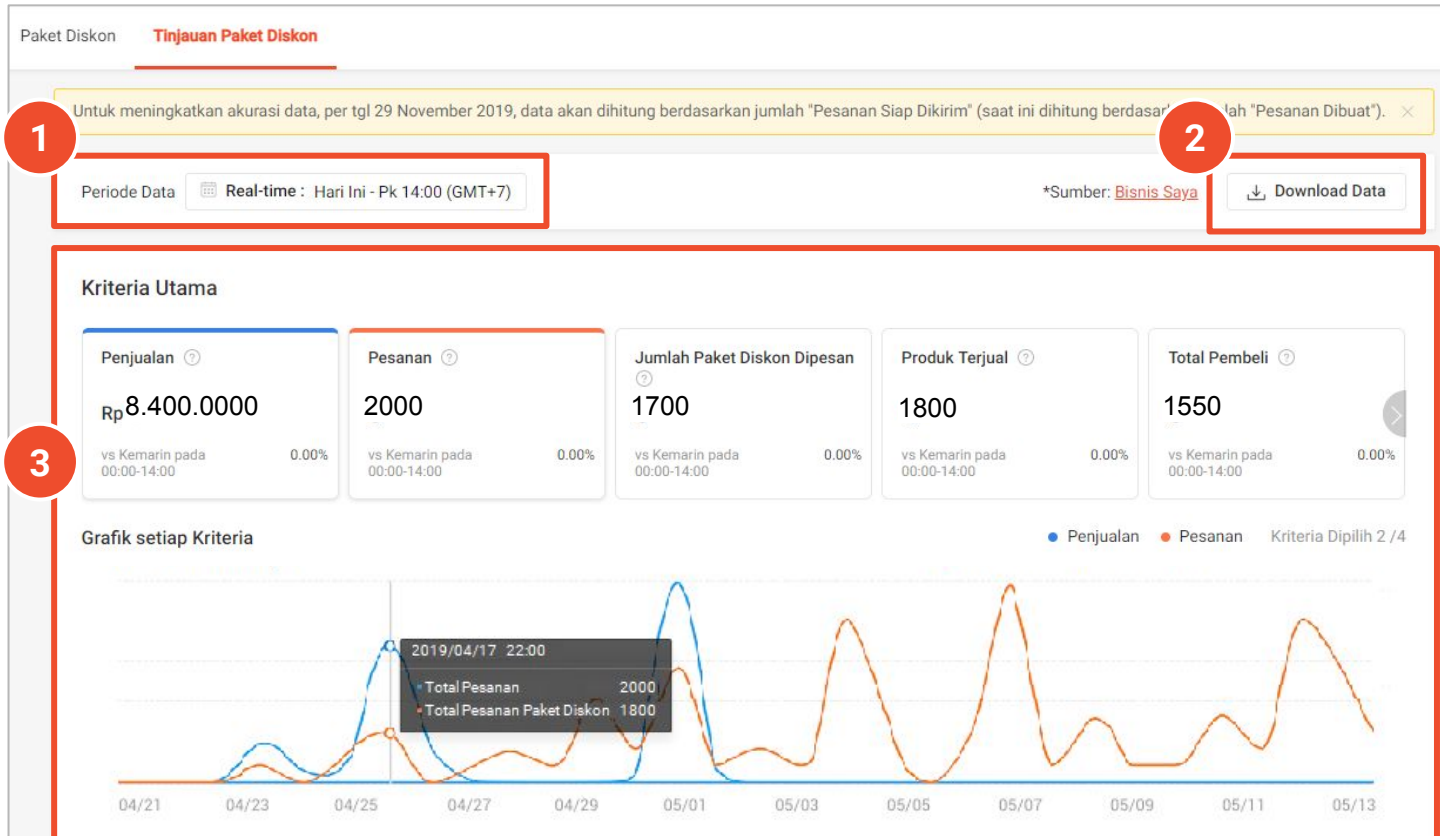
2. Klik **Paket Diskon > pilih paket > klik Pesanan & Data**

The screenshot shows the 'Paket Diskon' list view. At the top, there's a navigation bar with 'Paket Diskon' highlighted. Below it, a section titled 'Paket Diskon' includes a '+ Buat' button and a link to 'Pelajari Lebih Lanjut'. There are filter tabs for 'Semua', 'Sedang Berjalan', 'Akan Datang', and 'Telah Berakhir'. The main content is a table with the following data:

Nama Promosi	Jenis Paket Diskon	Produk	Status	Periode	Aksi
Paket Kalung 3791110	Pilih 3, diskon 10%OFF		Sedang Berjalan	24-11-2020 21:30 - 30-11-2020 22:30	Ubah Duplikat Pesanan & Data Lainnya

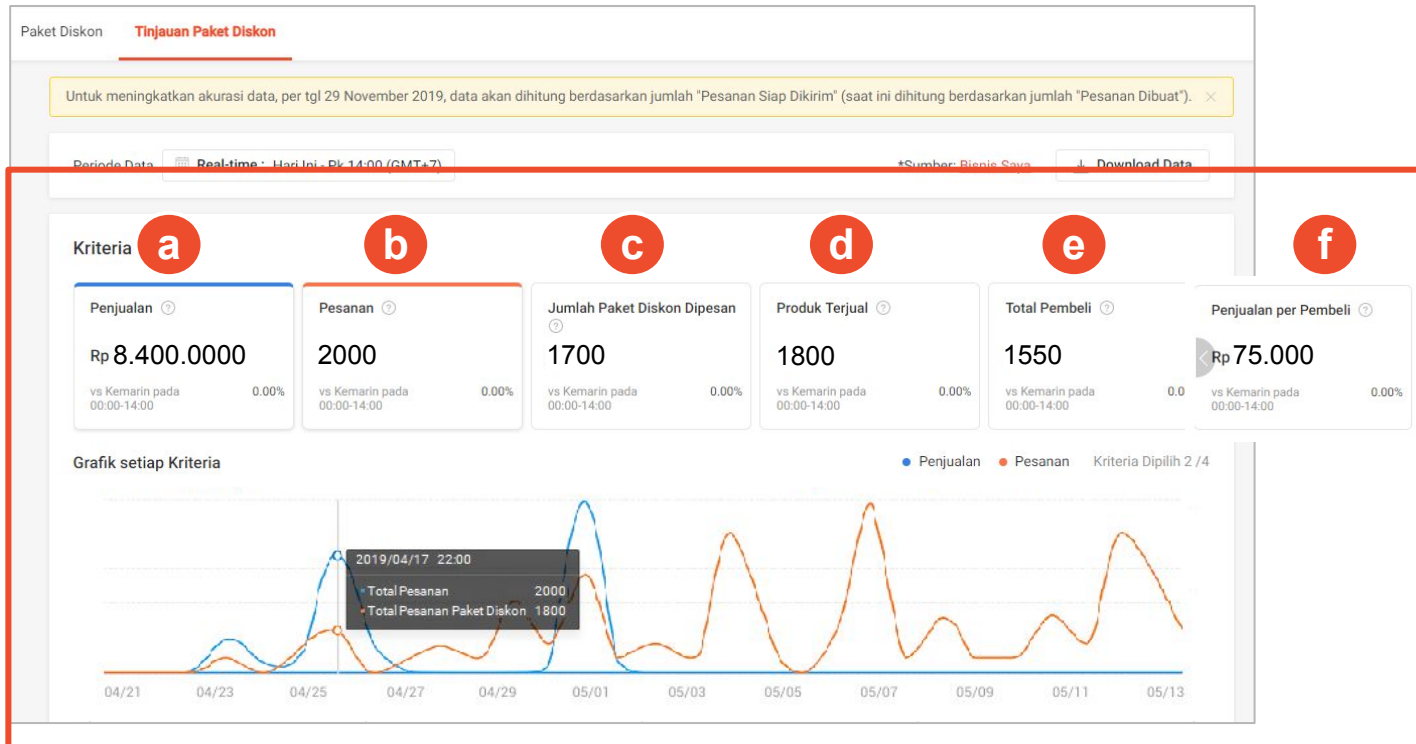


# Fitur dalam Tinjauan Paket Diskon



- 1. Periode Data**  
Penjual dapat melihat data sesuai jangka waktu yang dipilih.
- 2. Download Data**  
Penjual dapat *download* data sesuai jangka waktu yang telah dipilih.
- 3. Kriteria Utama & Tren Grafik**  
Penjual dapat melihat data performa Paket Diskon pada bagian ini. Penjual dapat memilih hingga 4 metrik. Baca definisi setiap metrik pada halaman selanjutnya.

# Fitur dalam Tinjauan Paket Diskon



No.	Kriteria	Definisi
a.	Penjualan	Total nilai Paket Diskon yang siap dikirim, termasuk pesanan non-COD yang telah dibayar dan pesanan COD yang akan dikirim. Nilai ini termasuk ongkos kirim dan tidak termasuk promosi lainnya.
b.	Pesanan	Jumlah Paket Diskon yang siap dikirim/diantar dari toko Anda.
c.	Jumlah Paket Diskon Dipesan	Jumlah Paket Diskon dalam semua pesanan yang siap dikirim.
d.	Produk Terjual	Jumlah produk yang terjual dalam Paket Diskon di antara semua pesanan siap dikirim.
e.	Total Pembeli	Jumlah Pembeli yang membeli Paket Diskon Anda dalam semua pesanan siap dikirim, termasuk pesanan non-COD yang telah dibayar dan pesanan COD yang akan dikirim.
f.	Penjualan per Pembeli	Rata-rata nilai penjualan Paket Diskon setiap Pembeli yang membeli Paket Diskon dalam semua pesanan siap dikirim.

**FAQ**

# FAQ: Jenis dan Harga Paket Diskon

## Bagaimana cara memilih jenis Paket Diskon yang tepat untuk saya?

Ada 3 jenis Paket Diskon dengan masing-masing keunggulan yang berbeda:

1. **Persentase Diskon:** Cocok untuk produk dengan harga rendah
2. **Nominal Diskon:** Cocok untuk produk dengan harga tinggi sehingga ada potongan tambahan
3. **Harga Paket Diskon:** Cocok untuk produk yang dapat digunakan bersamaan. Contoh: Produk *skincare* atau aksesoris handphone

## Apa saja produk yang tidak dapat dimasukkan ke dalam Paket Diskon?

Produk dengan jasa kirim yang berbeda, produk dengan promosi yang sedang berlangsung pada saat bersamaan (Contoh: Flash Sale), atau produk yang sudah habis.

## Mengapa saya mendapatkan pesan *error* saat memasukkan harga diskon untuk Paket Diskon?

Mohon periksa harga yang dimasukkan. Harga setelah diskon harus lebih rendah daripada harga asli produk.





# FAQ: Produk Paket Diskon

## **Mengapa saya tidak dapat menambahkan produk ke Paket Diskon?**

Mohon cek stok produk. Anda tidak dapat menambahkan produk yang sudah habis ke dalam Paket Diskon.

## **Apa yang terjadi jika salah satu produk Paket Diskon saya diikutsertakan dalam Flash Sale Shopee?**

Produk yang diikutsertakan dalam Flash Sale Shopee akan dihapus sementara dari Paket Diskon selama Flash Sale Shopee berlangsung.

## **Berapa jumlah maksimum produk yang dapat ditambahkan ke dalam Paket Diskon?**

Anda dapat menambahkan hingga 1.000 produk ke dalam satu Paket Diskon.



# FAQ: Mengatur Paket Diskon



## Dapatkah saya menghapus/menambahkan produk ke Paket Diskon?

Ya, Anda dapat menghapus/menambahkan produk di Paket Diskon yang sedang berjalan atau akan datang.

- Melalui Seller Centre: Buka halaman **Paket Diskon** > klik **Ubah** > klik **Ubah Paket Diskon**.
- Melalui aplikasi Shopee: Buka halaman **Paket Diskon** > klik **Ubah**.

Anda dapat memilih untuk **Aktifkan/Nonaktifkan** atau **hapus** produk yang sudah ada di Paket Diskon. Untuk menambahkan produk, klik **Tambah Produk**.

Tombol di kolom **Aktifkan/Nonaktifkan** pada Seller Centre menunjukkan status produk di Paket Diskon.

- Tombol hijau (  ) berarti produk sedang aktif dan berada di Paket Diskon.
- Tombol abu-abu (  ) berarti produk sedang tidak aktif dan tidak berada di Paket Diskon.

# FAQ: Mengatur Paket Diskon

## **Mengapa saya tidak dapat menambahkan produk secara massal dengan *template* Shopee melalui halaman Tambah Produk Massal?**

Mohon perhatikan kembali detail produk yang diikutsertakan dalam Paket Diskon:

- Produk harus memiliki jasa kirim yang sama.
- Produk tidak boleh diikutsertakan dalam promosi lain (Contoh: Flash Sale Shopee atau Paket Diskon lain) dalam periode yang sama.

Nonaktifkan produk yang memiliki jasa kirim berbeda/berada di promosi lain dan coba tambahkan produk lagi.

Alternatif lain, Anda dapat mengubah jasa kirim atau mengaktifkan Paket Diskon ketika promosi lain telah berakhir.



# FAQ: Mengubah Periode Paket Diskon

## Mengapa saya tidak dapat mengubah periode Paket Diskon?

Anda hanya dapat mengubah periode Paket Diskon yang:

- Sedang Berjalan: Waktu berakhirnya Paket Diskon hanya dapat diubah menjadi lebih awal.
- Akan Datang: Waktu dimulainya Paket Diskon hanya dapat diundur.

Pengaturan ini membantu Anda untuk menghindari periode Paket Diskon yang bersamaan dengan Paket Diskon lain yang Akan Datang atau Sedang Berjalan.

Anda tidak dapat mengubah periode untuk Paket Diskon yang sudah selesai.



# FAQ: Membatasi Jumlah Pembelian Paket Diskon

## Bagaimana cara membatasi jumlah pembelian Paket Diskon?

Untuk membatasi jumlah pembelian Paket Diskon, Anda dapat mengatur Batas Pembelian untuk setiap Pembeli pada saat membuat Paket Diskon.

Paket Diskon adalah mekanisme penjualan di mana Pembeli dapat membeli produk yang termasuk dalam Paket Diskon khusus. Tidak ada batas pembelian kombinasi produk, Penjual hanya dapat mengatur batas pembelian Paket Diskon.

## Contoh:

**Jenis Paket Diskon:** Beli 2 produk dengan harga Rp100.000

**Produk di dalam Paket Diskon:** Casing A, Casing B, Casing C

**Batas pembelian Paket Diskon:** 1

- Dengan membayar Rp100.000, Pembeli dapat membeli Paket Diskon dengan kombinasi produk apa saja: AB, AC, BC, AA, BB atau CC.
- Pembeli hanya dapat membeli Paket Diskon ini sebanyak 1 kali.
- Penjual tidak dapat mengatur batas pembelian per kombinasi (contoh: Casing AB).



# FAQ: Membeli Lebih Banyak Produk dari Batas Paket Diskon

**Ketika jumlah produk yang dibeli melebihi batas Paket Diskon, produk mana yang akan dikenai harga Paket Diskon dan harga normal?**

Produk dengan harga termahal akan otomatis dikenai harga Paket Diskon. Sisa produk lainnya akan dikenakan harga normal.

## Contoh:

**Jenis Paket Diskon:** Beli 2 produk dengan harga Rp70.000

**Produk di dalam Paket Diskon:** Produk A (Rp30.000), Produk B (Rp50.000), Produk C (Rp50.000)

Jika Pembeli memasukkan Produk A, B, dan C ke dalam keranjang belanja, maka:

- Produk B & C secara otomatis dikenai harga Paket Diskon.
- Produk A dijual dengan harga normal.



# FAQ: Membuat Banyak Promosi Toko Sekaligus

**Dapatkah saya membuat Promo Diskon untuk produk yang termasuk dalam Paket Diskon?**

Ya, Anda dapat membuat Promo Diskon terpisah untuk produk yang termasuk di dalam Paket Diskon. Beberapa jenis promosi dapat dibuat secara bersamaan, namun memiliki prioritas yang berbeda:

**Flash Sale Shopee**



**Kombo Hemat, Paket Diskon, Promo Diskon**



**Grosir**

Paket Diskon memiliki prioritas yang sama dengan Promo Diskon

Kedua promo akan ditampilkan ke Pembeli dan kedua jenis promo akan berlaku ketika Pembeli melakukan pembelian:

- Jika Pembeli memasukkan barang yang memenuhi syarat Paket Diskon ke keranjang belanja, maka Promo Diskon dan Paket Diskon akan berlaku.
- Jika barang yang dibeli tidak memenuhi syarat Paket Diskon, maka harga Promo Diskon yang akan berlaku.

Kedua promo dapat berlaku secara bersamaan, jadi produk yang dibeli dengan harga Paket Diskon akan diberi diskon tambahan dari Promo Diskon.



# FAQ: Membuat Banyak Promosi Toko Sekaligus

**Dapatkan saya mengatur Paket Diskon untuk produk yang tergabung dalam Kombo Hemat?**

Ya, produk Anda bisa tergabung dalam Paket Diskon & Kombo Hemat. Promosi yang berbeda dapat berjalan bersamaan dengan ketentuan:

Flash Sale Shopee

Kombo Hemat, Paket Diskon, Promo Diskon

Grosir

## Paket Diskon & Kombo Hemat

- Produk utama pada Kombo Hemat tidak bisa masuk dalam Paket Diskon di periode yang sama.
  - Anda harus mengakhiri Paket Diskon untuk bisa menambahkan suatu produk sebagai produk utama di Kombo Hemat.
- Produk tambahan dapat berjalan secara bersamaan dalam Paket Diskon di periode yang sama.
  - Hanya 1 harga promo dan batas pembelian yang akan berlaku.
  - Jika Pembeli memilih produk utama & tambahan untuk memenuhi syarat pembelian Kombo Hemat, harga, dan batas pembelian dari Kombo Hemat yang akan berlaku.
  - Jika Pembeli memenuhi persyaratan jumlah pembelian Paket Diskon, harga dan batas pembelian dari Paket Diskon yang akan berlaku.



# FAQ: Membuat Banyak Promosi Toko Sekaligus

**Dapatkah saya menominasikan produk yang ada di dalam Paket Diskon untuk mengikuti Flash Sale Shopee?**

Ya, Anda dapat menominasikan produk yang ada di dalam Paket Diskon untuk mengikuti Flash Sale Shopee, namun kedua promo ini memiliki prioritas yang berbeda:

**Flash Sale Shopee**



**Kombo Hemat, Paket Diskon, Promo Diskon**



**Grosir**

- Harga/stok Flash Sale Shopee akan lebih diprioritaskan daripada promo Paket Diskon.
- Penjual dapat menominasikan produk dalam Paket Diskon ke Flash Sale Shopee.
  - Produk yang diikutsertakan dalam Flash Sale Shopee akan dikeluarkan sementara dari Paket Diskon.
- Penjual tidak dapat memasukkan produk yang sedang mengikuti Flash Sale Shopee ke dalam Paket Diskon.
  - Produk baru dapat dimasukkan ke dalam Paket Diskon setelah periode Flash Sale Shopee berakhir.

# FAQ: Membuat Banyak Promosi Toko Sekaligus

**Saya telah membatasi pembelian Promo Diskon untuk produk A sebanyak 1 buah. Produk A tersebut juga termasuk dalam Paket Diskon dengan kuota pembelian sebanyak 1 buah. Mengapa Pembeli masih dapat membeli lebih dari 1 produk A?**

Pembeli dapat melihat kedua promo karena promo tersebut memiliki prioritas yang sama. Pembeli dapat membeli lebih dari 1 produk A dengan kondisi jika jumlah produk yang dibeli memenuhi syarat Paket Diskon, maka harga & batas pembelian dari Paket Diskon akan berlaku.

## **Contoh:**

**Jenis Paket Diskon:** Beli 2 produk dengan harga Rp100.000

**Produk di Paket Diskon:** Produk A, Produk B, Produk C

Jika Pembeli memasukkan 2 produk A ke dalam keranjang belanja, maka harga Paket Diskon yang akan berlaku.

Jika Pembeli hanya memasukkan 1 produk A ke dalam keranjang belanja, maka harga dengan Promo Diskon yang akan berlaku.





# Terima kasih

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara maksimal di Shopee dengan mengunjungi

Pusat Edukasi Penjual:

<https://seller.shopee.co.id/edu/>