



我的折扣券 使用手冊

目錄

| 內容 | 頁碼 |
|-----------------|---------|
| 關於我的折扣券 | 3 - 4 |
| 如何設定我的折扣券 - 電腦版 | 5 - 21 |
| 折扣券顯示頁面說明 | 22 - 29 |
| 蝦皮智能推薦 | 30 - 32 |
| 如何設定我的折扣券 - 手機版 | 33 - 44 |
| 常見問題 | 45 - 51 |



關於我的折扣券

什麼是我的折扣券

我的折扣券能夠協助賣家設計屬於自己賣場的折扣券及蝦幣回饋折扣券。透過網頁和蝦皮APP就可以輕鬆的創造只屬於您的賣場的折扣券，並自己決定折扣額度、折扣期間以及折扣券數量；您甚至可以為賣場中的某一項商品製作專屬的折扣券。



如何設定我的折扣券 - 電腦版

快速導覽

步驟一

登入蝦皮
賣家中心

步驟二

我的行銷活動 >
我的折扣券

步驟三

點選
「建立新的活動」

步驟四

設定折扣額度、
期間和折扣金額
門檻

步驟五

開始行銷
您的折扣券



1. 登入賣家中心



在賣家中心頁面
登入您的使用者帳號和密碼



2. 左側選單：我的行銷活動 > 「我的折扣券」

The screenshot shows a user interface for managing marketing activities. On the left is a navigation menu with the following items: 物流中心, 訂單管理, 商品管理, 我的行銷活動 (expanded), 蝦皮廣告, 財務管理, 數據中心, 客服設置管理, 賣場管理, and 設定. The '我的行銷活動' menu item is highlighted with a red box, and its sub-item '我的行銷活動' is also highlighted with a red box. The main content area is titled '行銷工具' and contains several cards: '增加更多銷量' (Increase Sales) with a sub-card '我的折扣券' (My Coupons) highlighted by a red box; '我的折扣活動' (My Discount Activities); '促銷組合' (Promotional Bundles); '加價購' (Buy More, Pay Less); '我的限時特賣' (My Limited Time Sale); '運費折扣' (Shipping Discount); '與買家互動' (Interact with Buyers) with a sub-card '蝦皮直播' (Shopee Live); and '增加賣場流量' (Increase Marketplace Traffic) with a sub-card '蝦皮廣告' (Shopee Ads). A search bar at the top right says '查看促銷中的商品'. At the bottom right, there is a '聊聊' (Chat) button.

首頁 > 我的行銷活動

行銷工具 [查看促銷中的商品](#)

增加更多銷量

- 我的折扣券**
透過賣場折扣券或商品折扣券提供優惠，吸引買家下單結帳
- 我的折扣活動**
以商品優惠價格與折扣標籤吸引買家注意，讓買家下單結帳
- 促銷組合**
以商品的組合折扣或優惠組合價，吸引買家一次購買更多的商品
- 加價購**
組合關聯性商品讓買家可以用較低的價格購買，增加訂單總金額
- 我的限時特賣**
以限時特價吸引買家於指定時間回到賣場，購買特價品與其他商品
- 運費折扣**
提供運費優惠來吸引買家，或讓買家為了滿額免運而購買更多商品

與買家互動

- 關注禮**
透過折價券吸引買家關注賣場成為粉絲，獲得賣場最新動態通知
- 蝦皮直播**
開啟直播與觀眾互動，更直接的展示商品並回答商品相關問題

增加賣場流量

- 蝦皮廣告**
設定關鍵字廣告增加商品的曝光機會，吸引買家查看商品

聊聊



3. 點選「產生新的折扣券」

The screenshot shows a web interface for managing coupons. At the top, there is a navigation bar with a home icon, the text '首頁 > 我的行銷活動 > 我的折扣券', a seller profile icon, a notification bell, and a '賣家幫助中心' button. Below the navigation bar, there are two tabs: '我的折扣券' (selected) and '折扣券數據看板'. The main content area is titled '我的折扣券' and includes a sub-header '建立賣場折扣券或商品折扣券以吸引買家下單！[了解更多](#)'. On the right side of this area, there is a red button with a plus sign and the text '+ 建立新活動'. Below the main content, there are four filter buttons: '全部', '進行中的活動', '接下來的活動', and '已結束'.

在這個頁面您可以看到所有您新增的折扣券

點選「+ 建立新活動」來新增折扣券



4. 設定您的折扣券 - 基本設定

不論是選擇設定賣場折扣券或商品折扣券，您都要需要填寫以下基本資訊：

基礎設定

折扣類型

賣場折扣券 商品折扣券

折扣券名稱

折扣券代碼 (單)

ELLE | 0/5

請輸入 A-Z, 0-9, 最多輸入5個字元
你完整的折扣代碼是：ELLE

折扣券領取期間

2020-07-27 11:00 — 2020-07-27 12:00

折扣類型

您可以根據賣場活動類型，決定要設定全賣場商品都適用的賣場折扣券或是特定商品適用的商品折扣券

折扣券名稱

這個名稱是非公開的，僅作為賣家參考用

折扣券代碼(單)

前四碼會由系統直接從您的帳號擷取，您可以自行決定折扣券後面的1-5碼

折扣券領取期間

折扣券使用的開始與結束日期，折扣券開始到結束最長可設定三個月時間



5-1. 設定您的折扣券 - 折扣設定：折扣

折扣設定

折扣類型 折扣 蝦幣回饋 ?

蝦皮智能推薦 ?

活動類型 | 折扣額度限制

折扣金額 ^ NTS | 50

折扣金額

折扣折數

最低消費金額 NTS | 399

可領取數量

可被買家領取的折扣券總數 : 35000 ? [使用系統建議](#)

可使用數量

結帳時可以被使用的折扣券總數。此設定為選項，若未設定，則可領取數量=可使用數量

點我查看更多
蝦皮智能推薦

折扣類型：折扣

您可以設定折扣折扣金額（折50元）或是折扣折數（打9折）

活動類型 | 折扣額度限制

您可以選擇設定最大上限金額額度或者無限制

e.g. 可設定「折扣9折，最高可折抵金額100元」

※若您設定的折扣金額或折數過於優惠時，將會顯示黃字提醒訊息，以降低您的設定錯誤，此提醒不會影響您的實際設定，僅為提醒用

若您設定折數▶折扣後的價格低於售價的70%

若您設定金額▶折扣金額高於最低消費金額的30%

最低消費金額

使用折扣券的最低消費金額

折扣券可領取數量&可使用數量

可領取數量為必填，意即折扣券可被「領取」的數量；可使用數量為選填，若未填寫則可領取=可使用。

* 可領取數量未必代表實際被買家使用的張數

* 僅能設定可領取數量>=可使用數量，若設定錯誤則有提示訊息提示您如何修改

* 一旦折扣券的狀態為進行中，您僅能增加可領取數量與可使用數量，無法減少任一數量

* 所有的折扣券類型(賣場折扣券、商品折扣券)與所有的折扣類型(固定折扣金額、固定折扣比例、蝦幣回饋)皆適用



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

5-2. 設定您的折扣券 - 折扣設定：蝦幣回饋

折扣設定

折扣類型 折扣 蝦幣回饋 [Ⓢ]

活動類型 | 折扣額度限制

| | |
|------|--------|
| 折扣折數 | % 蝦幣回饋 |
|------|--------|

付款總額的-%將以蝦幣的形式回饋給買家。
蝦幣折抵規則：100 蝦幣 = 新台幣NT\$100 元

回饋上限 額度設定 無限制

最低消費金額

可領取數量

可被買家領取的折扣券總數

可使用數量

結帳時可被使用的折扣券總數。此設定為選項，若未設定，則可領取數量=可使用數量

折扣類型：蝦幣回饋

設定折扣%數，以蝦幣方式回饋給買家

e.g. 設定20%蝦幣回饋，則訂單總額的20%金額將以蝦幣的形式回饋給買家，即買家購買之商品為600元，將可獲得120蝦幣回饋

活動類型 | 折扣額度限制

您可以選擇設定回饋額度上限或者無限制

※若您設定的折扣金額/折數過於優惠時，將會顯示黃字提醒訊息，以降低您的設定錯誤，此提醒不會影響您的實際設定，僅為提醒用

▶ 折扣後的價格低於售價的70%

回饋上限

您可以選擇設定最大上限金額額度或者無限制

最低消費金額

使用折扣券的最低消費金額

折扣券可領取數量&可使用數量 [請參考上頁說明](#)

可領取數量為必填，意即折扣券可被「領取」的數量；可使用數量為選填，若未填寫則可領取=可使用。



賣家幫助中心



如何設定我的折扣券


6-1. 設定您的折扣券 - 折扣券顯示與商品設定

折扣券顯示與商品設定

折扣券顯示設定 在所有頁面上顯示 

特定頁面

蝦皮直播  蝦皮動態 

通過折扣碼分享 

折扣商品 全部商品

賣場折扣券顯示設定

您可以自行選擇折扣券顯示方式

- 所有頁面顯示：該折扣券會顯示於賣場首頁、商品頁面、購物車、蝦皮直播、蝦皮動態
- 特定頁面：蝦皮直播、蝦皮動態

※提醒您：若您選擇特定頁面，請記得勾選蝦皮直播或蝦皮動態；若僅勾選特定頁面，將無法設定成功

- 透過折扣碼分享：您的折扣券不會顯示於任何頁面，但您可以自行分享給買家

折扣商品

賣場折扣券的折扣商品為全部商品，且可以選擇顯示設定

※若您設定商品折扣券，商品需自行添加
請參考 [下頁說明](#)




賣家幫助中心

如何設定我的折扣券


6-2. 設定您的折扣券 - 折扣券顯示與商品設定

若您選擇商品折扣券，可以選擇在**所有頁面顯示**或是**不要顯示**；若您選擇不顯示，可以將折扣代碼輸入在商品詳情中或是主動分享給買家

折扣券顯示與商品設定

將滑鼠移至  會出現顯示說明：
折扣券會自動顯示在賣場首頁、商品頁面和購物車頁面，並可以在蝦皮直播與蝦皮動態中分享

折扣券顯示設定

在所有頁面上顯示 

不要顯示

您的折扣券不會顯示在任何頁面上，但您可以將折扣碼分享給買家

折扣商品

+ 新增商品

選擇商品

選擇 上傳商品清單

分類

所有分類

搜尋

商品名稱 (品)

請輸入

搜尋

重設

| 商品 | 每月銷售 | 價格 | 庫存 |
|--|------|-------|----|
| <input type="checkbox"/> 秋冬新品 長袖襯衫 ID: 100819777 | 0 | \$200 | 10 |
| <input type="checkbox"/> 秋冬新品 圍巾 ID: 100819776 | 0 | \$200 | 20 |
| <input type="checkbox"/> 秋冬新品 大理石耳環 ID: 100816571 | 0 | \$290 | 49 |
| <input type="checkbox"/> 秋冬新品 絨帽 ID: 100816570 | 0 | \$200 | 4 |

取消 確認



您可以設定「**商品折扣券**」
適用於賣場全部商品
或是特定商品

新增商品：

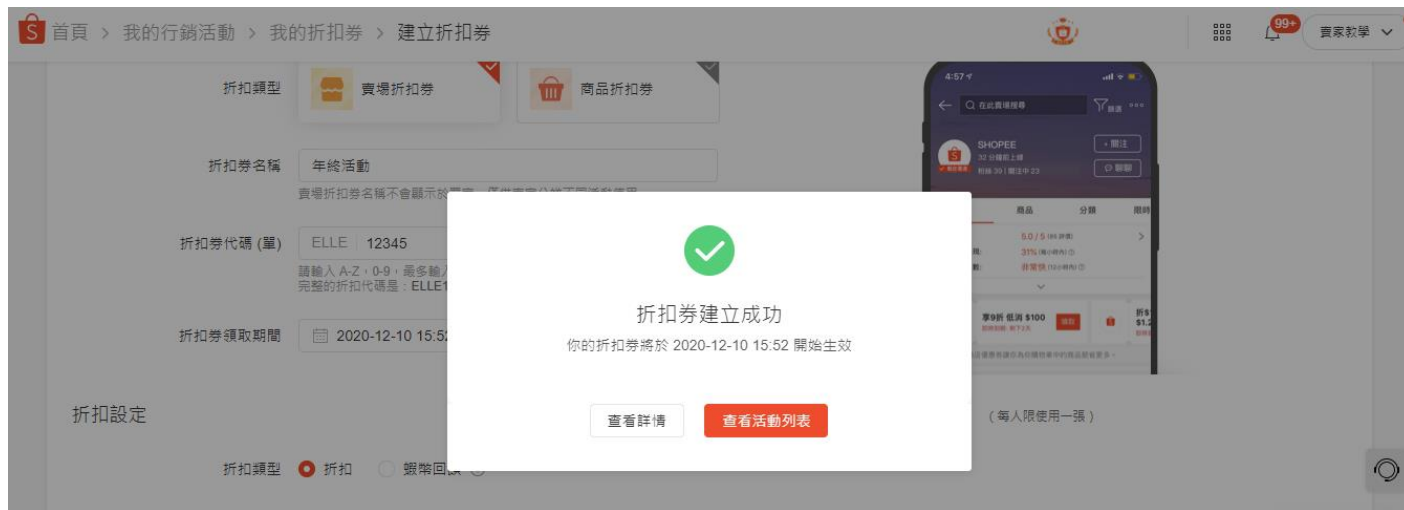
1. 系統預設勾選只顯示可用商品
您可以取消勾選，即會顯示不可用之商品且於商品下方顯示原因
2. 您可以透過每月銷售、價格、庫存排序商品
3. 如果您想尋找特定商品設定折扣，您可以使用搜尋欄搜尋商品



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

7. 設定成功視窗



設定成功後則有提示彈窗，可以選擇查看詳情或是查看折扣券列表頁面



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

8-1. 檢視您成功新增的折扣券

在我的折扣券頁面您可以瀏覽所有新增的折扣券

我的折扣券

建立賣場折扣券或商品折扣券以吸引買家下單！[了解更多](#)

| | | | |
|----|--------|--------|-----|
| 全部 | 進行中的活動 | 接下來的活動 | 已結束 |
|----|--------|--------|-----|

數量：買家「可領取」的折扣券張數

使用上限：結帳時可以被使用的折扣券數量，控管「使用量」而非領取量

- 如果沒有設定可使用量，則列表裡的數字「可領取=可使用」

- 如果有設定可使用量，則顯示設定的可使用數字

已領取：買家「已領取」的折扣券張數

已使用：買家「已實際使用」的折扣券張數(不包含已取消及退貨的訂單)

| 折扣券代碼 (單) 名稱 | 折扣類型 | 折扣額度(折) | 數量 [?] | 使用上限 | 已領取 [?] | 已使用 [?] | 狀態 折扣券領取期間 | 操作 |
|--|-----------------|---------|-----------------|------|------------------|------------------|--|--|
|  ELLE99FUN 99FUN | 賣場折扣券 (全部商品) | \$100 | 300 | 300 | 0 | 0 | 接下來的活動 2020-09-04 11:27 - 2020-09-04 12:27 | 編輯活動 複製活動 活動訂單 刪除活動 |

※若買家下單時未折抵該折扣券，您便不需負擔此折扣券金額



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

8-2. 檢視您成功新增的折扣券

在我的折扣券頁面您可以瀏覽所有新增的折扣券

編輯活動：您可以編輯進行中及接下來的活動

複製活動：您可以複製所有狀態的活動

活動訂單：點入可查看使用此張折扣券的訂單資訊

刪除活動：您可以刪除接下來的活動

結束活動：您可以結束進行中的活動

| 操作 | 操作 |
|----------------------|----------------------|
| 編輯活動 | 編輯活動 |
| 複製活動 | 複製活動 |
| 活動訂單 | 活動訂單 |
| 刪除活動 | 結束活動 |

| 折扣券代碼 (單) 名稱 | 折扣類型 | 折扣額度(折) | 數量 [?] | 使用上限 | 已領取 [?] | 已使用 [?] | 狀態 折扣券領取期間 | 操作 |
|--|-----------------|---------|-----------------|------|------------------|------------------|---|--|
|  ELLE99FUN 99FUN | 賣場折扣券 (全部商品) | \$100 | 300 | 300 | 0 | 0 | 接下來的活動 2020-09-04 11:27 - 2020-09-04 12:27 | 編輯活動 複製活動 活動訂單 刪除活動 |



9. 查看折扣券訂單

首頁 / 我的行銷活動 / 我的折扣券 / 折扣券訂單

test.test

賣家幫助中心

折扣券訂單

折扣券訂單

基本資訊

折扣券名稱: 券券
折扣券領取期間: 2020-02-07 11:30 至 2020-02-29 11:30
折扣券類型: 商品折扣券
折扣券顯示設定: 不要顯示
數量: 50
已領取: 1
已使用: 1

收合折扣券資訊

折扣
最低消費金額: \$1,000
期間: 2020-02-07 11:30 至 2020-02-29 11:30
折扣券代碼 (單): TESTQWER

更多折扣券資訊

匯出

☰

| 訂單編號 | 商品 | 折扣額度 | 訂單總金額 | 訂單成立時間 (單) | 訂單狀態 |
|----------------|----|------|--------|------------|------|
| 200207NPWQ0JUB | | -- | 13,332 | 2020-02-07 | 已完成 |

< 1 > 請至頁面 1 Go

聊聊

- 點選活動訂單，查看使用該折扣券的訂單資訊，點擊「更多折扣券資訊」展開該折扣券的更多細節資訊
- 所有折扣券類型皆可以查看訂單【賣家折扣券、由蝦皮建立、關注禮、賣場遊戲】
- 若賣家點擊訂單則會轉跳到該訂單明細頁



10. 編輯折扣券

- 若您的折扣券尚未開始，除了折扣代碼以外，您可以修改任何設定
- 若您的折扣券已經開始生效，您只能修改
 - 折扣券結束時間
 - 增加折扣券數量
 - 選擇可使用折扣券的商品
 - 顯示頁面

折扣券詳情 即將開始

基本資訊

折扣類型 賣場折扣券 商品折扣券

折扣券名稱 年終活動
賣場折扣券名稱不會顯示於買家，僅供買家分辨不同活動使用

折扣券代碼 (單) ELLE 12345
請輸入 A-Z、0-9，最多輸入5個字元
完整的折扣代碼是：ELLE12345

折扣券領取期間 2020-12-10 15:52 — 2020-12-22 16:52



(每人限使用一張)

折扣設定

折扣類型 折扣 蝦皮團購

蝦皮智能推薦



活動類型 | 折扣額度限制 折扣金額 NTS 50

最低消費金額 NTS 399

可領取數量 35000
可購買該標頭的折扣券總數

可使用數量 35000
該標頭可以被使用的折扣券總數，此設定為上限，根據設定，則可領取數量=可使用數量

折扣券顯示與商品設定

折扣券顯示設定 在所有頁面上顯示

特定頁面

蝦皮直播 蝦皮動態

透過折扣碼分享

折扣商品 全部商品

取消

確認



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

11. 複製折扣券

| 折扣券代碼(單) 名稱 | 折扣類型 | 折扣額度(折) | 數量 ? | 使用上限 | 已領取 ? | 已使用 ? | 狀態 折扣券領取期間 | 操作 |
|--|-----------------|---------|------|------|-------|-------|--|--|
|  ELLE99FUN 99FUN | 賣場折扣券 (全部商品) | \$100 | 300 | 300 | 0 | 0 | 接下來的活動 2020-09-04 11:27 - 2020-09-04 12:27 | 編輯活動 複製活動 活動訂單 刪除活動 |
|  由蝦皮建立 AAA0903 Seller Voucher-seller absorb | 賣場折扣券 (全部商品) | 9折 | 200 | 200 | 1 | 1 | 進行中的活動 2020-09-03 11:00 - 2020-09-10 10:55 | 查看詳情 活動訂單 |

複製活動

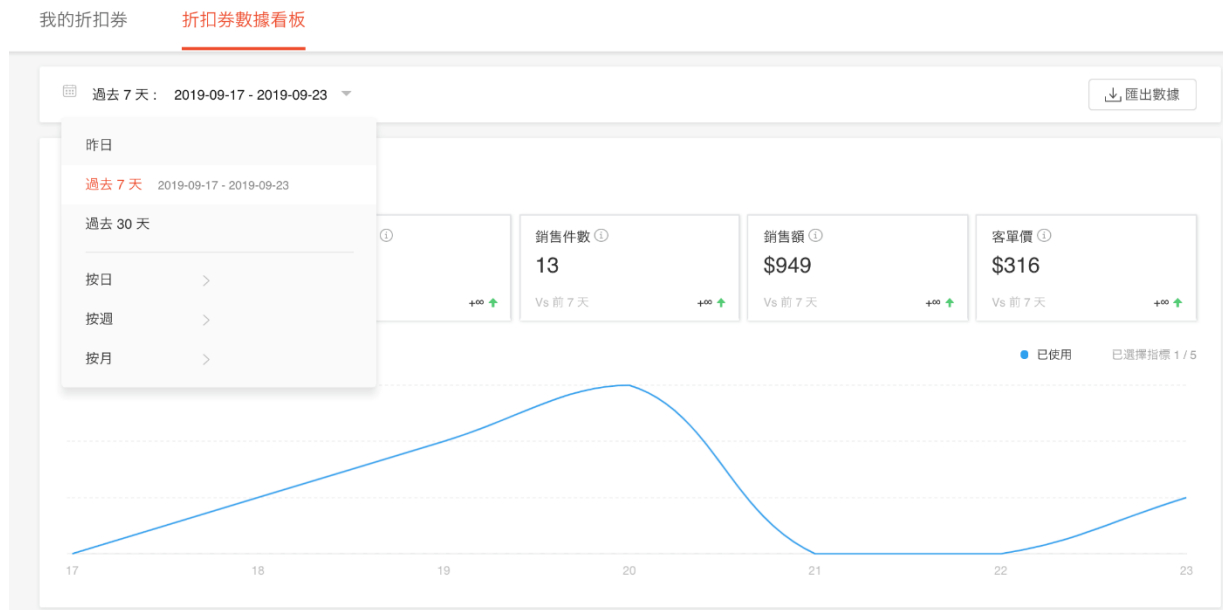
- 點選「複製活動」會跳轉到您想複製的折扣券建立頁，複製後的折扣券參數會完全一樣，您只需要重新命名折扣券名稱、代碼和領取時間，或是修改其他已經複製好的參數內容
- 您可以複製任何狀態下的折扣券，包含進行中、接下來、已結束
- 您只能複製自己建立的折扣券，包含賣場折扣券及商品折扣券；但由蝦皮建立、關注禮及賣場遊戲產生的折扣券則不能複製



12. 查看折扣券數據

您可以點入折扣券數據看板查看所有折扣券的詳細數據表現

[點此查看關於折扣券數據看板說明](#)



折扣券顯示頁面說明

折扣券顯示頁面說明

「賣場折扣券」或「商品折扣券」皆可以選擇顯示於所有頁面、特定頁面及不顯示

所有頁面包含：

- 賣場首頁
- 商品頁面
- 購物車頁面
- 直播頁面（需先申請直播權限）
- 動態貼文頁面

1. 系統僅會顯示有效並且目前可以使用的折扣券，意即尚未開始、過期或是已經被用完的折扣券將不會顯示
2. 在商品頁面中最多只會顯示10張折扣券
3. 買家可以點選「領取」將折扣券歸戶至「我的優惠券」內

特定頁面包含：

- 直播頁面（需先申請直播權限）
- 動態貼文頁面

若選擇**不顯示**，不會曝光於任何頁面，但您可以將折扣代碼輸入在商品詳情中或是主動分享給買家



賣場首頁

The screenshot shows the Weshopping marketplace homepage. At the top, there is a search bar with the text "在此賣場搜尋" and a shopping cart icon. Below the search bar, there are navigation tabs: "洗衣機底座", "YKS", "暖手寶", "除濕盒", "運動鞋", "懶人沙發", "曲面螢幕", and "造型悠遊卡".

The main header area includes the Weshopping logo and profile information: "weshopping" (online), 39 items, 2 followers, 2 people following, 13% chat performance, 2 reviews, and joined 10 months ago. Below this are navigation tabs: "回首頁", "所有商品", "身體保養", "臉部保養", "唇彩", and "底妝".

The "賣場折價券" (Marketplace Coupon) section features two coupon banners:

- Left banner: "折\$150 低消\$1,000" (Valid date: 2021.01.24)
- Right banner: "9折 低消\$1,500 最高折 \$200" (Valid date: 2020.12.28)

Below the coupons are two product listings for "艾倫的店舖" (Allen's Store), each showing a 3.0/5.0 rating, 15 followers, and 57% chat performance. The listings include navigation tabs: "賣場", "商品", "新上架", and "分".

At the bottom, there are two more coupon banners:

- Left banner: "折\$150元 低消 \$1,000" (Valid date: 2021.01.24)
- Right banner: "9折 低消 \$1,500 最高折抵 \$200" (Valid date: 2020.12.28)

Callouts from the left and right sides point to the coupon banners and the product listings, respectively.

賣場折扣券

商品折扣券

商品折扣券
會註明「限定商品適用」



商品頁面

當您進入商品頁面後，若該商品有適用之商品折扣券，則會顯示並註明「限定商品適用」；賣場折扣券則會出現於所有商品頁面



購物車頁面

若買家將您的商品加入購物車後，

於結帳頁面直接看到您的賣場提供的折扣券資訊，並且可直接點選「領取」將折扣券歸戶至「我的優惠券」內 ※商品折扣券會註明「限定商品適用」

The screenshot shows the Shopee shopping cart interface. At the top, there is a search bar and a notification banner: "點選下方優惠券，享受運費優惠!". Below this is a table of items with columns for checkboxes, item names, specifications, unit prices, quantities, total prices, and actions. One item is "L型布沙發獨立筒版" priced at \$700. A coupon overlay is visible, titled "【網拍首選】最優越的電商平台 折價券", with a "領取" (Claim) button highlighted in red. The overlay also shows a "折\$50 低消\$0" coupon and a "折\$20 低消\$21" coupon, both with "領取" buttons. At the bottom of the cart, it shows "小計 (0 個商品): \$0" and a "去買單" (Checkout) button.

This screenshot shows a different view of the Shopee shopping cart. It features a dark header with "購物車" and "編輯" (Edit) options. A notification banner says "點選下方優惠券，享受運費優惠!". Below the banner, there are buttons for "所有商品 (55)", "促銷中", and "再買一次". A section titled "蝦皮官方賣場 折價券" contains a search bar for "輸入賣場折扣碼" and a "使用" (Use) button. Below this, a yellow banner prompts "請先勾選商品再選擇折價券". Two coupon cards are displayed: "折\$20元 低消 \$200" (即將到期: 剩下1小時) and "20% 蝦幣回饋 低消 \$1,000" (即將到期: 剩下57分鐘). Both cards have "領取" (Claim) buttons highlighted in red.



直播頁面

蝦皮直播 > 左下商品袋 > 常駐優惠券，整個直播期間都會顯示讓買家領取



※若您希望折扣券出現在蝦皮直播上，必須事先申請直播權限；若您沒有直播權限，即使勾選後也無法讓折扣券顯示於直播畫面，[點我申請直播權限](#)

「賣場折扣券」、「商品折扣券」可選擇顯示於特定頁面，如蝦皮直播或蝦皮動態頁面

- 蝦皮直播：直播中有兩處可加入折扣券，一個是直播時左下角的商品袋，裡面可以選常駐優惠券，整個直播期間都會顯示讓買家領取；另一個則是左下第二個的折扣券圖示，若您選擇這個方式，則該折扣券僅會顯示30秒，讓賣家可依情境發放限時領取折扣券



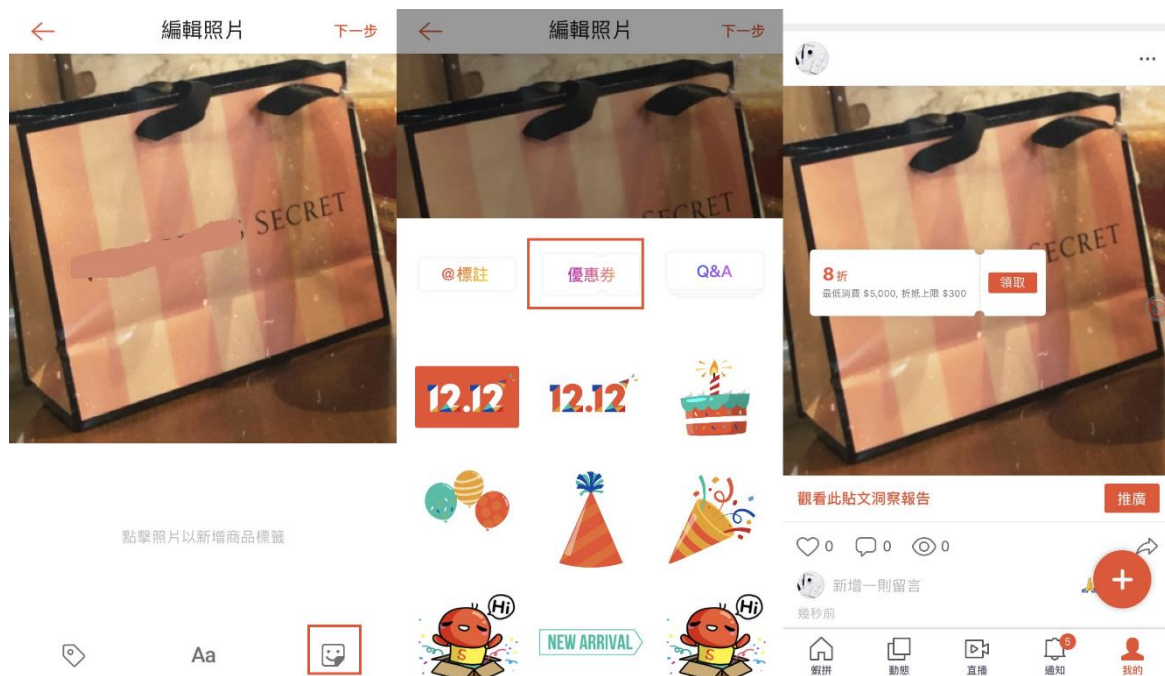
蝦皮直播 > 左下第二個的折扣券圖示 > 該折扣券僅會顯示30秒，讓賣家可以依情境發放限時領取折扣券



賣家幫助中心

折扣券顯示頁面說明

動態貼文頁面



「賣場折扣券」、「商品折扣券」可選擇顯示於特定頁面，如蝦皮直播或蝦皮動態頁面

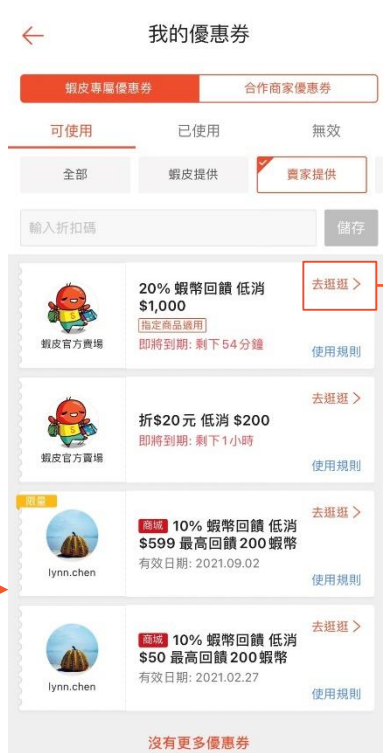
- 蝦皮動態：編輯照片時，點選右下角圖示，即可選擇您的折扣券，且能自行拖曳折扣券顯示位置

※新增的折扣券
領取時間大於24小時及大於1張



我的優惠券頁面

當買家領取折扣券後，將直接歸戶至「我的優惠券」內，前往「我的 > 我的優惠券」即可查看買家也可以點選「去逛逛」查看更多適用該折扣券的商品



蝦皮智能推薦

蝦皮智能推薦

折扣類型



賣場折扣券

折扣設定

折扣類型 折扣 蝦幣回饋

蝦皮智能推薦



活動類型 | 折扣額度限制

折扣金額

NT\$ | 50

最低消費金額

NT\$ | 399

可領取數量

可被買家領取的折扣券總數

: 35000

[使用系統建議](#)

可使用數量

結帳時可以被使用的折扣券總數。此設定為選項，若未設定，則可領取數量=可使用數量

為了讓賣家將「我的折扣券」發揮到最大效益，蝦皮將針對折扣額度限制、最低消費金額、折扣券數量及折扣折數的最大折扣上限提供智能推薦設定，系統將根據過去您的賣場與其他相似賣場的數據，推薦您最佳的折扣券設置參數，以提高銷售額與使用率，如此將能幫助賣家：

- 提高折扣券的領取率與使用率，帶來更多的銷售轉換
- 縮短建立折扣券的時間
- 提供設置折扣券參數的建議，建立更有效的折扣券

若您想要使用蝦皮智能推薦，須符合以下兩要求：

1. 必須為「賣場折扣券」
2. 設定折扣類型為「折扣」

目前僅有在賣家中心設置的折扣券才有該功能，APP設置的折扣券維持原功能



賣家幫助中心

蝦皮智能推薦

蝦皮智能推薦

活動類型 | 折扣額度限制

最低消費金額

可領取數量
可被買家領取的折扣券總數
建議數量: 22000 ⓘ [使用系統建議](#)

可使用數量
結帳時可以被使用的折扣券總數。此設定為選項，若未設定，則可領取數量=可使用數量

活動類型 | 折扣額度限制

最低消費金額

可領取數量
可被買家領取的折扣券總數
建議數量: 500 ⓘ [使用系統建議](#)

可使用數量
結帳時可以被使用的折扣券總數。此設定為選項，若未設定，則可領取數量=可使用數量

①當您開啟「蝦皮智能推薦」開關後，系統即會在可設定欄位下方提示建議的設定

②您可以全部或部分使用蝦皮智能推薦，點擊「使用系統建議」，則該建議數值將會自動代入欄位內

③該推薦為動態顯示，意即若您更改部分設定，其他欄位則會即時提示最新的智能推薦

當賣家開啟智能推薦，但所有的折扣數值皆自行手動輸入時，系統將不會推薦參數，意即您至少需保留一個設定為空白，蝦皮智能推薦才能正常運算。



如何設定我的折扣券 - 手機版

快速導覽

步驟一

手機進入
我的賣場

步驟二

我的行銷活動
> 我的折扣券

步驟三

點選
產生新的折扣碼

步驟四

設定
折扣額度、期間
折扣金額門檻

步驟五

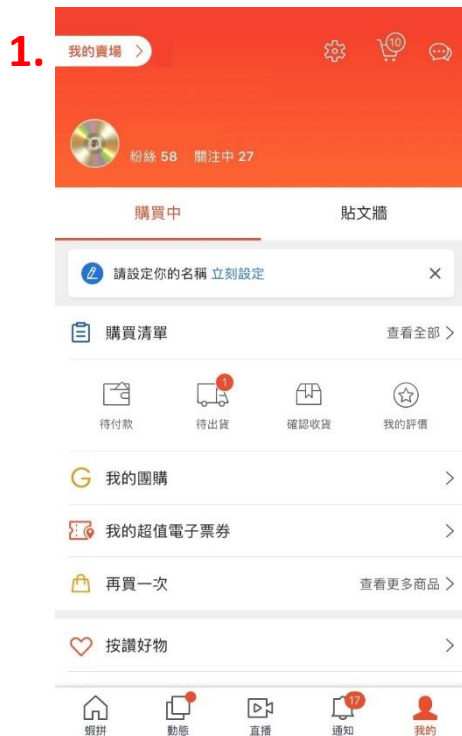
編輯、瀏覽、行銷
您的折扣券



1. 進入我的賣場首頁 > 我的行銷活動

1. 點選我的賣場

2. 點選我的行銷活動



2. 點選「我的折扣券」

瀏覽、編輯、建立屬於您的折扣券



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

3. 點選「產生新的折扣券」

在這個頁面您可以看到所有折扣券

1. 包含接下來、進行中、已結束的
2. 點選「建立新的折扣券」新增折扣券

← 折扣券

接下來的活動

進行中的活動

已結束

白色情人節折扣

2020-04-01 10:10 - 2020-04-03 10:10



6%

最低消費金額 \$200

賣場折扣券

TWSE2222

已領取 200

已使用 0

未使用 200

編輯

刪除

2.

建立新的折扣券



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

不論是賣場折扣券或商品折扣券，都需要填寫下方基本資訊

4. 賣場折扣券 - 基本資訊 I

折扣券

← 折扣券資訊

接下來的活動 進行中的活動 已結束

白色情人節折扣
2020-04-01 10:10 - 2020-04-03 10:10

6% 最低消費金額 \$200 TWSE2222
賣場折扣券

已領取 0 已使用 0 未領取 200

編輯 刪除

① 建立賣場折扣券
此折扣券適用於賣場中的所有商品

建立商品折扣券
此折扣券適用於賣場中的特定商品

取消

折扣券類型 賣場折扣券 >

② 折扣券名稱 0/100
折扣券名稱不會顯示於買家

③ 折扣券代碼 TWSE 最多輸入5個字

起始時間 請設定起始時間 >

④ 結束時間 請設定結束時間 >

⑤ 折扣券數量 可領取的折扣券總數

⑥ 最低消費金額 \$ 請設定最低消費金額

折扣類型 >

折扣券顯示設定 >

儲存

① 根據賣場活動類新增

- (1) 全賣場都適用的賣場折扣券
- (2) 特定商品適用的商品折扣券

② 折扣券名稱

非公開，僅作為賣家參考用

③ 折扣券代碼

前四碼由系統直接從您的帳號擷取
您可以自行決定折扣券後面的1-5碼

④ 折扣券起始 & 結束時間

▶▶▶ 折扣券有效時數最長可設定三個月

⑤ 折扣券數量

折扣券可被「領取」的總數量

▶▶▶ 設定的數量不代表實際被買家使用的張數

⑥ 最低消費金額

使用折扣券的最低消費金額



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

4. 賣場折扣券 - 基本資訊 II

← 折扣券資訊

折扣券類型 賣場折扣券 >

折扣券名稱 0/100

折扣券名稱不會顯示於買家

折扣券代碼 TWSE 最多輸入5個字

起始時間 請設定起始時間 >

結束時間 請設定結束時間 >

折扣券數量 可領取的折扣券總數

最低消費金額 \$ 請設定最低消費金額

⑦ 折扣類型 >

折扣券顯示設定 >

儲存

← 折扣類型

(1) 折扣(固定金額)

(2) 折扣(折扣折數)

請輸入折扣券折數 折扣

折扣上限

設定金額

無上限

\$ 請輸入折扣金額

(3) 蝦幣回饋

儲存

⑦折扣類型

(1) 折扣：固定金額 e.g. 折 1 0 0 元

(2) 折扣：折扣折數 e.g. 8 折

▶▶▶您可以限定此折扣數最高可折抵的金額

e.g. 8 折，最高折抵 1 0 0 元

(3) 蝦幣回饋，設定%數 e.g. 2 0 %

▶▶▶設定 2 0 % 蝦幣回饋，則訂單總額的 2 0 %

金額將以蝦幣的形式回饋給買家，即買家購買之

商品為 6 0 0 元，將可獲得 1 2 0 蝦幣回饋



4. 賣場折扣券 - 基本資訊 III

← 折扣券資訊

| | |
|---------|-----------------------|
| 折扣券類型 | 賣場折扣券 > |
| 折扣券名稱 | 0/100 折扣券名稱不會顯示於買家 |
| 折扣券代碼 | TWSE 最多輸入5個字 |
| 起始時間 | 請設定起始時間 > |
| 結束時間 | 請設定結束時間 > |
| 折扣券數量 | 可領取的折扣券總數 |
| 最低消費金額 | \$ 請設定最低消費金額 |
| 折扣類型 | > |
| 折扣券顯示設定 | > |
| 儲存 | |

← 折扣券顯示設定

(1) 在所有頁面中顯示

(2) 在特定頁面顯示



蝦皮直播

蝦皮動態

(3) 不顯示

| | |
|----|--|
| 儲存 | |
|----|--|

僅賣場折扣券適用

⑧折扣券顯示設定

(1) 所有頁面上顯示：

- 賣場首頁
- 商品頁面
- 購物車頁面
- 直播頁面 (需先申請直播權限)
- 動態貼文頁面 ※了解更多直播權限? [P15](#)

(2) 特定頁面：蝦皮直播、蝦皮動態

(3) 選擇不顯示：不會曝光於任何頁面，但您可以將折扣代碼輸入在商品詳情中或是主動分享給買家



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

4. 商品折扣券 - 選擇折扣商品 & 顯示頁面

← 折扣券資訊

| | |
|---------|-----------------------|
| 折扣券類型 | 商品折扣券 > |
| 折扣券名稱 | 0/100 折扣券名稱不會顯示於買家 |
| 折扣券代碼 | TWSE 最多輸入5個字 |
| 起始時間 | 請設定起始時間 > |
| 結束時間 | 請設定結束時間 > |
| 折扣券數量 | 可領取的折扣券總數 |
| 最低消費金額 | \$ 請設定最低消費金額 |
| 折扣類型 | > |
| 折扣券顯示設定 | 不顯示 |
| ⑨ 適用商品 | > |

儲存

← 選擇商品

| | | |
|---------------------------------------|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | | 格紋襯衫 \$300 庫存: 20 |
| ② <input type="checkbox"/> | | 氣質酒紅洋裝 \$600 庫存: 0 |
| ① <input checked="" type="checkbox"/> | | 風衣外套 \$800 庫存: 16 |

1 個已選商品

確定

(1) 🔍

僅商品折扣券適用

⑨ 選擇折扣商品

(1) 替商品折扣券選擇商品

▶▶▶ 您可以使用搜尋搜尋商品

▶▶▶ 勾選框框選取商品

(2) 反灰商品表示不可選擇

[i] 圖樣可以確認錯誤原因

(3) 選擇完折扣商品後，點選「確定」

▶▶▶ 至少須選擇一樣商品



5. 儲存折扣券

← 折扣券資訊

折扣券類型 賣場折扣券 >

折扣券名稱 7/100

賣場週年慶優惠

折扣券代碼 TWSE 12345

起始時間 2020-03-17 12:15 >

結束時間 2020-05-17 12:05 >

折扣券數量 200

最低消費金額 \$ 200

折扣類型 折扣折數-8折扣 >

折扣券顯示設定 基本頁面 >

儲存

點選「儲存」後成功建立折扣券

▶▶▶ 只有填寫完所有基本資訊後才能按下儲存鍵



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

6. 完成

← 折扣券

① 接下來的活動 進行中的活動 已結束

白色情人節折扣
2020-04-01 10:10 - 2020-04-03 10:10

 6%
最低消費金額 \$200
賣場折扣券 TWSE2222

②  已領取 200  已使用 0  未使用 200

 編輯  刪除

賣場週年慶優惠
2020-03-17 12:15 - 2020-05-17 12:05

 8折扣
最低消費金額 \$200
賣場折扣券 TWSE12345

 已領取 200  已使用 0  未使用 200

 編輯  刪除

建立新的折扣券

當您建立好您的折扣券後：

①可以在「我的折扣券」頁面看見所有折扣券

▶▶▶包含 (1) 接下來 (2) 進行中 (3) 已結束

②還可以檢視折扣券的張數資訊

▶▶▶包含 (1) 已領取 (2) 已使用 (3) 未使用



7. 編輯「我的折扣券」

折扣券

接下來的活動 進行中的活動 已結束

白色情人節折扣
2020-04-01 10:10 - 2020-04-03 10:10

6% 最低消費金額 \$200 賣場折扣券 TWSE2222

已領取 200 已使用 0 未使用 200

編輯 刪除

建立新的折扣券

折扣券

接下來的活動 進行中的活動 已結束

關注送折扣 關注禮

8折扣 最低消費金額 \$300 賣場折扣券 SFP-136246

已領取 300 已使用 0 未使用 300

查看

賣場週年慶優惠
2020-03-17 12:15 - 2020-05-17 12:05

8折扣 最低消費金額 \$200 賣場折扣券 TWSE12345

已領取 300 已使用 0 未使用 300

編輯 立即停止

1111

建立新的折扣券

①您可以編輯接下來和進行中的折扣券

▶▶▶點選「編輯」

②你只可以刪除接下來的折扣券

▶▶▶點選「刪除」

③您只可以結束進行中的折扣券

▶▶▶點選「立即停止」

④您不可以編輯以下折扣券

▶▶▶已結束、由蝦皮建立、關注禮、賣場遊戲

折扣券

接下來的活動 進行中的活動 已結束

joandytestbasic 由蝦皮建立

2020-02-27 15:00 - 2020-02-29 15:00

\$500 最低消費金額 \$0 賣場折扣券 JOA1234

已領取 1000 已使用 0 未使用 1000

查看



常見問題

常見問題

Q: 當我設定折扣券時效時，為什麼會出錯誤訊息？

您可以檢查您所設定的「開始」與「結束」時間

- ▶▶▶ 開始時間必須晚於設定當下的時間
- ▶▶▶ 結束時間至少必須比開始時間 1 個小時
- ▶▶▶ 折扣券時效最長只可能設定 3 個月

Q: 為什麼我不能替商品折扣券添加折扣商品？

如果商品已經售完，或是商品同時間內已經被其他折扣券選擇，您就無法添加該商品
不適用的商品在畫面顯示上為灰色，您也無法選擇加入

Q: 我在設定新的折扣券時，可以重覆使用與之前相同的折扣代碼嗎？

您必須於該折扣券結束 30 天後，才可以設定與之前相同的折扣代碼
如果是已經在進行中的折扣券，其折扣代碼就不能被設定使用



常見問題

Q: 為什麼我不能編輯折扣券的時效？

您能選擇編輯以下折扣券：

- ▶▶▶ 進行中：您只能將結束時間往前設定，亦即縮短折扣券使用期限
- ▶▶▶ 接下來：您可以任意調整開始和結束的時間
- ▶▶▶ 賣家無法編輯已結束、由蝦皮建立、關注禮、賣場遊戲

Q: 我的折扣券設定完成後，可以再進行修改嗎？

可以的，在「我的折扣券」頁面裡點選「編輯活動」。如果您的折扣券還沒開始進行，除了折扣代碼，您可以修改任何設定；若是您想修改進行中的折扣券：

- 使用網頁版進行修改，您可以做名稱、期間、數量上的更改
- 使用APP進行修改，僅能編輯結束時間與折扣券數量，或立即停止該折扣券



常見問題

Q: 我要怎麼追蹤折扣券的領取和使用狀況？

您可以透過「蝦皮APP > 我的行銷活動 > 我的折扣券」查詢折扣券的領取和使用狀況

您可以了解以下資訊：

- ▶▶▶ 多少買家領取該折扣券 **※領取不代表使用**
- ▶▶▶ 多少買家使用該折扣券
- ▶▶▶ 該折扣券未使用的數量

您也可以經由「賣家幫助中心網頁 > 我的折扣券」了解成效，例如多少訂單使用該折扣券

| 折扣券代碼 (單) 名稱 | 折扣類型 | 折扣額度(折) | 數量 ? | 使用上限 | 已領取 ? | 已使用 ? | 狀態 折扣券領取期間 | 操作 |
|---|-----------------|---------|------|------|-------|-------|--|--|
|  ELLE99FUN 99FUN | 賣場折扣券 (全部商品) | \$100 | 300 | 300 | 0 | 0 | 進行中的活動 2020-09-04 11:27 - 2020-09-04 12:27 | 編輯活動 複製活動 活動訂單 複製活動 |



常見問題

Q: 請問買家要如何領取和使用折扣券？

若您的折扣券是**賣場折扣券**，並且選擇顯示給買家，蝦皮系統即會在您選擇的頁面（賣場首頁、商品頁面、購物車、直播頁面、動態貼文頁面）顯示折扣券；若您的折扣券是**商品折扣券**或**不顯示在賣場中**，您還是可以主動提供折扣代碼予買家，或是將代碼輸入在商品詳情中。

同一張折扣券每個買家可以領取一次，該折扣券即會歸戶給該買家。一旦您的折扣券被領取完畢，系統即會自動將該折扣券從您的賣場和商品頁面移除。

Q: 買家沒有事先從我的賣場領取折扣券，是否還可以使用我的賣場的折扣券？

可以，如果買家之前沒有領取折扣券，仍然可以在結帳頁面中手動輸入折扣代碼或當下領取後使用

Q: 我該如何設定我的折扣券可領取的張數？

買家可能領取了折扣券後但選擇不使用。因此建議您在設定折扣券領取數量時，可以考量折扣券的轉換率。您可以使用**蝦皮智能推薦功能**，或是參考過去折扣券的表現和該折扣額度的吸引程度。



常見問題

Q: 我的折扣券提供的折扣額度，蝦皮會如何向我收取？

蝦皮將從您的商品款項內直接扣除。

Q: 蝦幣回饋折扣券條款

蝦幣回饋折扣券成本由您自行吸收，1蝦幣=1元，蝦皮會在撥款時直接扣除

若獲得蝦幣回饋的買家於完成訂單之後被系統偵測到有[不當使用行為](#)且被蝦皮凍結帳戶，

蝦皮不會把該買家獲得之蝦幣退還給您，且買家若被解除凍結帳戶後依舊可以使用該蝦幣回饋。



常見問題

Q: 若買家退貨，該訂單獲得的蝦幣，會如何處理？

只要蝦皮系統上訂單狀態判定為取消或是退款退貨的訂單，回饋之蝦幣將一併退回
只有於完成訂單後，蝦幣才會匯進買家的帳戶

Q: 買家從蝦幣回饋折扣券中獲得的蝦幣，可以於下次購買時使用這些蝦幣嗎？

可以的，買家可以在下次購買時使用這些蝦幣，但須符合購買商品之蝦幣回饋使用條件。

※關於[蝦幣要如何折抵](#)？





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>