



訂單出貨流程

# 目錄

內容	頁數
蝦皮物流出貨流程	3-5
如何設定物流選項	6-7
如何設定包裹重量及尺寸	8-10
如何安排出貨	11-19



# 蝦皮物流出貨流程

# 寄件出貨流程 - 蝦皮店到店(門市交寄)

賣家

1



賣家在新增商品時  
開啟蝦皮店到店選項

3



訂單付款確認

4



準備  
並包裝商品

5



批次下載  
與列印寄件單

6



前往門市出貨

買家

2



買家透過蝦皮APP或網站下單

7



物流商送至  
買家指定取件門市

蝦皮店到店



賣家幫助中心

蝦皮物流出貨流程

# 超商寄件出貨流程 - 7-11、全家、萊爾富、OK

賣家

1



賣家在新增商品時  
開啟超商物流選項

3



訂單付款確認

4



準備  
並包裝商品

5



批次下載  
與列印寄件單

6



前往超商出貨

買家

2



買家透過蝦皮APP或網站下單

7



超商物流送至  
買家指定取件超商

第三方物流



# 黑貓宅急便出貨流程

賣家



1 賣家在新增商品時  
開啟黑貓物流選項



3 訂單付款確認



4 準備並包裝商品



5 至賣家中心  
批次申請黑貓取件

買家



2 買家透過蝦皮APP或網站下單



第三方物流



# 如何設定物流選項



# 建議設定蝦皮支援物流



①前往賣家中心 > 物流中心 > 物流設定

②若您選擇使用蝦皮提供的整合物流服務，可以協助您：

1. 隨時掌握訂單配送進度
2. 透過蝦皮賣家中心或APP便能輕鬆安排所有出貨程序
3. 買家也可以追蹤自己的訂單寄送進度，協助提升顧客滿意度

③更多物流方式

若您的商品需使用非支援物流寄送，您必須自行在寄件時回填寄件編號，否則買家將無法透過蝦皮賣家中心或APP追蹤包裹

④出貨天數

出貨天數為訂單成立到寄出商品的時間，您必須評估更新需要多久的時間來準備出貨，再透過一鍵修改的功能，同時您賣場內的所有商品。請注意，對於現貨商品，您只能更新為3天，對於預購商品，則只能更新為至少5天。





# 如何設定包裹重量及尺寸

# 在新增商品時，可以設定您的包裹重量及尺寸

## 運費

重量  kg

蝦皮建議您提供重量資訊給買家參考

包裹尺寸大小 寬  長  高

包裹尺寸大小請以包裹整體大小而非商品本身

## 運費

黑貓宅急便 <small>蝦皮支援物流</small>	\$90 /	<input checked="" type="checkbox"/>
7-11 <small>蝦皮支援物流</small>	\$60 /	<input checked="" type="checkbox"/>
全家 <small>蝦皮支援物流</small>	\$60 /	<input checked="" type="checkbox"/>
萊爾富 <small>蝦皮支援物流</small>	\$60 /	<input type="checkbox"/>
萊爾富-經濟包 <small>蝦皮支援物流</small>	\$40 /	<input checked="" type="checkbox"/>
中華郵政	\$0 /	<input type="checkbox"/>
賣家宅配	\$0 /	<input type="checkbox"/>

請注意，蝦皮支援超商物流（7-11、全家、萊爾富、OK）可寄送的包裹總重量不得超過5公斤，且包裹尺寸也有相關限制。

[點我了解更多](#)

[點我了解尺寸驗證](#)

① 商品物流設定僅適用於此商品



賣家幫助中心

如何設定包裹重量及尺寸

# 在新增商品時，可以設定您的包裹重量及尺寸

## 運費

重量  kg

包裹尺寸大小  cm  cm  cm

請填入商品的尺寸相關資訊，買家便能根據包裹重量及尺寸選擇要使用的物流

黑貓宅急便 蝦皮支援物流

7-11 蝦皮支援物流

\$90

\$60

運費選項: 中華郵政

\$ 0

我會負擔運費?

取消

開啟此物流方式

運費選項: 7-11

\$60

我會負擔運費?

取消

套用

運費選項: 黑貓宅急便

\$90 依照尺寸大小計算運費: 0-60cm v

我會負擔運費?

0-60cm

61-90cm

91-120cm

121-150cm

取消

套用

您可以自行設定是否要負擔運費，若開啟黑貓或郵局等宅配物流，則可以設定運費金額



賣家幫助中心

如何設定包裹重量及尺寸

# 如何安排出貨

# 前往賣家中心安排出貨流程 - 7-11、全家、萊爾富、OK

S 首頁 > 待出貨

全部 尚未付款 待出貨 9 運送中 25 已完成 已取消 退款/退貨 1

搜尋訂單 2 訂單成立時間 (單) 2020/10/07 - 2020/11/06 匯出 6

需要使用7-11或全家到店寄件? 立刻查看 超商寄遞列印教學

全部 9 待處理 9 已處理

7 訂單 9 包裝 排序 訂單確認時間 - 最新到... 批次出貨

商品	總額	狀態	出貨時間	所有方式	動作
lynn.chen					訂單編號 200923G5635NSN
Jojo_test	x1 \$80	待出貨		OK Mart	產生寄件編號 3
	蝦皮錢包	在4天內取消			
		請 運送 否則訂單將在 2020-09-25 被取消。			

①賣家中心 > 訂單管理 > 我的銷售

②選擇「待出貨」頁面欄位查看所有需出貨的訂單

③點選「產生寄件編號」開始進行出貨

請在備貨天數內完成出貨程序，避免延遲出貨的情況



# 前往賣家中心安排出貨流程 - 蝦皮店到店

查看寄件編號

前往蝦皮店到店門市  
並根據操作步驟寄出包裹



TW0 184 549 750 17

寄件編號

使用說明

列印配送標籤

1. 前往門市賣家自助櫃台
2. 請輸入寄件編號
3. 請輸入手機號碼
4. 列印寄件單
5. 寄件單平貼於包裹後於門市櫃台寄件

自行列印寄件單!

你也可以直接用你的印表機，直接列印  
蝦皮店到店寄件單，讓你寄件更輕鬆!

若您有印表機，可以事先  
列印寄件單並貼至包裹最外層，  
再前往蝦皮店到店進行寄件

列印寄件單



# 前往賣家中心安排出貨流程 - 全家

查看寄件編號

前往全家門市  
並根據操作步驟寄出包裹



0893 6085 586

寄件編號

寄件編號將於 2018-07-07 23:59 失效

接下來，您可以.....

## 全家 FamiPort 操作流程

- 1 選擇【店到店/潔衣家】
- 2 選擇【蝦皮購物】
- 3 選擇【寄件】
- 4 請輸入寄件編號
- 5 請輸入你的蝦皮購物手機號碼
- 6 列印繳費單

## 自行列印寄件單!

你也可以直接用你的印表機，直接列印全家店到店寄件單，讓你寄件更輕鬆!

或

 [列印全家店到店寄件單](#)

需要自行查詢商品配送進度嗎?

若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往全家進行寄件



# 前往賣家中心安排出貨流程 - 7-11

查看寄件編號

前往7-11門市  
並根據操作步驟寄出包裹



G657 2883 6431

寄件編號將於 2018-07-07 23:59 失效

寄件編號

接下來，您可以……

## 使用7-11 ibon 機台寄件

7-11 ibon 機台操作流程:

- 1 選擇【購物 / 寄貨】按鈕
- 2 選擇【交貨便】按鈕
- 3 選擇【寄件】按鈕
- 4 選擇【蝦皮購物寄件】按鈕
- 5 請輸入寄件編號
- 6 列印繳費單

或

## 自行列印交貨便服務單!

你也可以直接用你的印表機，直接列印7-ELEVEN交貨便服務單，讓你寄件更輕鬆!

 [列印7-ELEVEN交貨便服務單](#)

若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往7-11進行寄件





# 前往賣家中心安排出貨流程 - 萊爾富

查看寄件編號

 **8NNE 2714 7101** 寄件編號

寄件編號將於 2018-08-27 23:59 失效

接下來，您可以……

 萊爾富 Hi-Life 出貨標籤

若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往萊爾富進行寄件

萊爾富 Life-ET 操作流程

- 1 選擇【生活服務】
- 2 選擇【Hi-Life店到店】
- 3 選擇【蝦皮購物】
- 4 請輸入寄件編號
- 5 請輸入手機號碼
- 6 列印繳費單

前往萊爾富門市  
並根據操作步驟寄出包裹

查看貨件追蹤編號

關閉



# 前往賣家中心安排出貨流程 - OK

安排出貨

 2812 9281 982

寄件編號將於 2018-09-07 23:59 失效

寄件編號

前往OK門市  
並根據操作步驟寄出包裹

使用OK-GO 機台寄件操作流程：

1. 選擇首頁『數位生活』按鈕
2. 選擇『店到店寄件』按鈕
3. 選擇『蝦皮寄件』按鈕
4. 請輸入蝦皮寄件編號
5. 請輸入寄件人手機末三碼
6. 確認資料輸入正確後點選『資料確認』
7. 列印寄件單

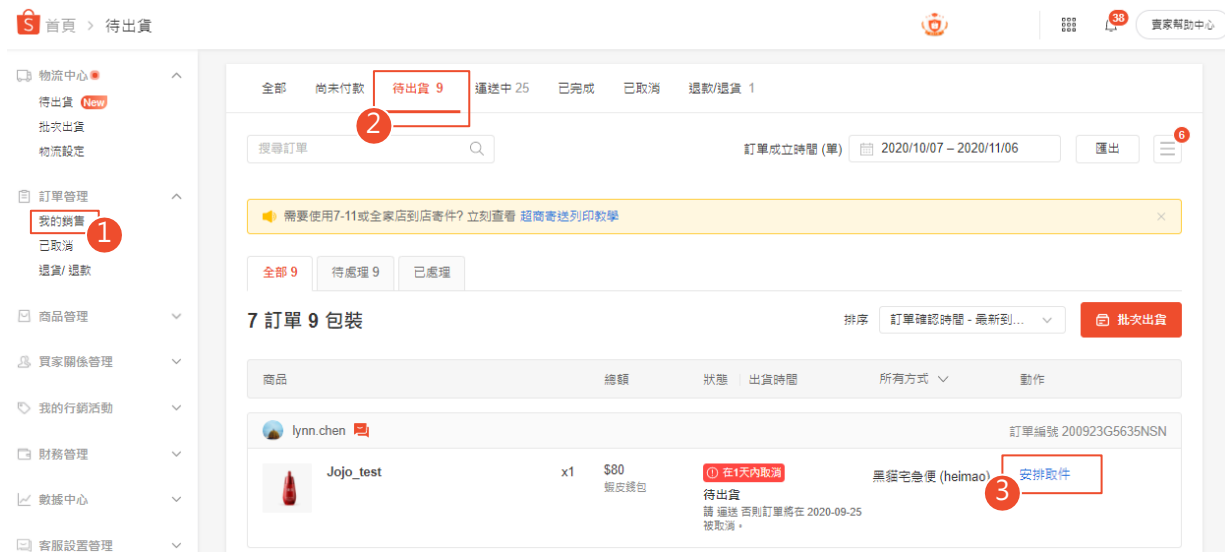
若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往OK進行寄件

自行列印OK mart寄件單：  
你也可以使用你的印表機，直接列印OK mart寄件單，讓你寄件更輕鬆

 列印寄件單



# 前往賣家中心安排出貨流程 - 黑貓宅急便



- ①賣家中心 > 訂單管理 > 我的銷售
- ②選擇「待出貨」頁面欄位查看所有需出貨的訂單
- ③點選「安排取件」開始進行出貨

請在備貨天數內完成出貨程序，避免延遲出貨的情況



# 前往賣家中心安排出貨流程 - 黑貓宅急便

安排取件

取件日期將由系統自動為您帶入，當天17:00前申請將自動安排於隔天取件，17:00後申請則安排於+2天後取件

寄送方式 黑貓宅急便

若您有其他需求，可以使用註記的功能

日期 2018-10-31

註記

快遞向你取件的地址

蝦小編

變更

110 台北市信義區菸廠路88號

確認黑貓人員向您的取件地址及相關資訊是否正確，如有需要可點選右上角「變更」選項進行修改



# 前往賣家中心安排出貨流程 - 其他物流方式

zlyy52nsl4 消息 訂單編號 201009SDMSQMAJ

test 2 規格: 黃 [sku] x1 \$1,007 SPayLater

在1天內取消 賣家宅配 出貨 列印寄件單

待出貨  
請 運送 否則訂單將在 2020-10-12 被取消。

請您在確定已出貨後才按下出貨的按鈕，買家也會同步收到您已出貨的通知

出貨 # 18103016024NEAU

訂單編號將顯示於最上方

您可以看到買家的收件資訊，如姓名、電話及地址

買家收件地址 蝦編, 88696 109  
110台北市信義區菸廠路88號

寄送方式 賣家宅配

取件編號/交貨便代碼 (選項)

輸入寄件編號，讓買家可以隨時追蹤包裹配送狀態





謝謝！

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>