



我的折扣活動 使用手冊

目錄

內容	頁碼
關於我的折扣活動	3 – 4
如何設定我的折扣活動	5 – 20
大量編輯折扣商品	21 – 30
折扣活動商品異常	31 – 35
常見問題	36 – 39



關於我的折扣活動

什麼是我的折扣活動

想要讓您在蝦皮的商品價格更有競爭力？

快使用蝦皮全新功能 —— 我的折扣活動給您的顧客最棒的購物享受！

「我的折扣活動」提供賣家自行選訂期間，設定賣場商品的折扣。
跟著下面的說明，開始您的折扣標籤吧！



賣家幫助中心

關於我的折扣活動

如何設定我的折扣活動

快速導覽

步驟一

登入
蝦皮賣家中心

步驟二

我的行銷活動
> 我的折扣活動

步驟三

建立
新的折扣活動

步驟四

選擇
您想促銷的商品

步驟五

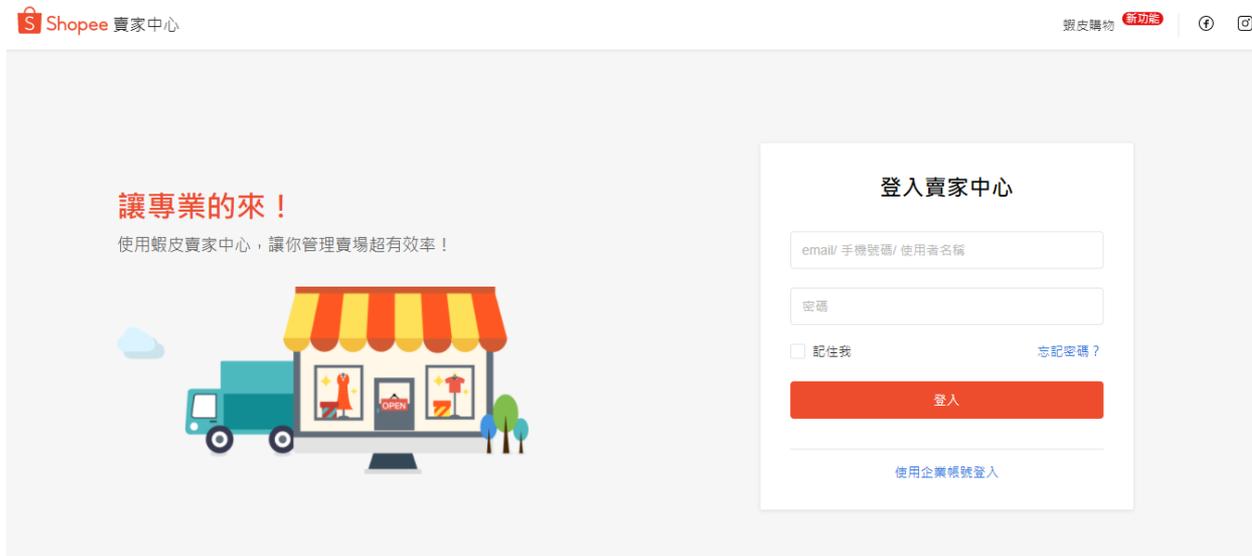
編輯並儲存
「折扣活動」

步驟六

完成並檢查



1. 登入賣家中心



在賣家中心頁面
登入您的使用者帳號和密碼



賣家幫助中心

如何設定我的折扣活動

2. 點選「我的行銷活動」

S 首頁 > 我的行銷活動

我的商品
新增商品
禁賣商品
我的庫存 **New**

我的行銷活動 **New**
蝦皮廣告 **New**

財務管理
我的進帳
我的錢包
銀行帳號

數據中心
賣家數據中心
營運表現
儀錶賣家

客服設置管理 **New**
聊聊助手 **New**

賣場管理
賣場評價
賣場介紹
賣場佈置

行銷工具 [查看促銷中的商品](#)

增加更多銷量

- 我的折扣券**
透過賣場折扣券或商品折扣券提供優惠，吸引買家下單結帳
- 我的折扣活動**
以商品優惠價格與折扣標籤吸引買家注意，讓買家下單結帳
- 促銷組合**
以商品的組合折扣或優惠組合價，吸引買家一次購買更多的商品

加價購
組合關聯性商品讓買家可以用較低的價格購買，增加訂單總金額

我的限時特賣
以限時特價吸引買家於指定時間回到賣場，購買特價品與其他商品

運費折扣
提供運費優惠來吸引買家，或讓買家為了滿額免運而購買更多商品

活動蝦幣
儲值活動蝦幣並將蝦幣做為活動獎勵，吸引更多買家參與活動

與買家互動

- 賣場遊戲**
透過遊戲吸引買家注意，並以遊戲獎勵的賣場獎品增加更多訂單
- 關注禮**
透過折價券吸引買家關注賣場成為粉絲，獲得賣場最新動態通知
- 蝦皮直播**
開創直播與觀眾互動，更直接的展示商品並回答商品相關問題

增加賣場流量

- 蝦皮廣告**
設定關鍵字廣告增加商品的曝光機會，吸引買家垂青商品
- 店長推薦**
顯示店長推薦專區於商品詳情頁，為指定商品帶來更多流量

賣家幫助中心



賣家幫助中心

如何設定我的折扣活動

3. 我的行銷活動 > 我的折扣活動

如果沒有正在進行的折扣活動，點擊「+ 建立新活動」，
進入折扣活動的設定頁面，為商品設定折扣

我的折扣活動

現在設定折扣活動，讓業績一路起飛吧！[了解更多](#)

+ 建立新活動

全部 進行中的活動 接下來的活動 已結束

活動名稱	商品	狀態	活動期間	操作
 沒有折扣活動				



賣家幫助中心

如何設定我的折扣活動

4. 建立新的折扣活動

建立新的折扣活動

基本資訊

1 折扣活動名稱
折扣活動名稱不會顯示於買家，僅供賣家分辨不同活動使用

2 折扣活動期間 —
活動期間必須小於 180 天

活動商品
新增此折扣活動的商品

+ 新增商品

S	M	T	W	T	F	S
						15
						16
						17
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

Confirm

①折扣活動名稱：

賣家可自定義150字以內的活動名稱，且該名稱僅顯示在賣家後台，前台買家不會看到該名稱

※僅支援文字與數字，不支援emoji

②折扣活動期間：

您可以自行設定折扣活動期間，但必須注意以下三個限制

- 開始時間須晚於設定當下的時間
- 活動期間必須超過一小時，即必須設定大於開始時間後的一小時
- 自2020/9/23起，折扣活動的最長的設定期間為180天，請於設定時特別注意

※即：一小時 ≤ 活動期間總時長 ≤ 180天

※一旦折扣活動成功建立，您的折扣期間就不能延長，但仍可縮短

※您僅可以選擇「開始日期 +180天」的日期，其餘將反灰無法選取



5. 新增折扣商品

① 選擇您想要折扣的商品

系統預設勾選只顯示可用商品。

您可以取消勾選，即會顯示不可用之商品且於商品下方顯示原因

e.g. 已在其他同時段折扣動中、缺貨、已售完

② 您可以透過每月銷售、價格、庫存排序商品

③ 如果您想尋找特定商品設定折扣，您可以使用搜尋欄：蝦皮分類 / 我的賣場分類及商品名稱 / 商品ID搜尋商品

④ 當您點擊商品圖片時，可以放大查看

建立新的折扣活動

基本資訊

折扣活動名稱 0/150

折扣活動名稱不會顯示於買家，僅供賣家分辨不同活動使用

折扣活動期間 2020-10-12 17:00 — 2020-10-12 18:00

活動期間必須小於 180 天

活動商品

新增此折扣活動的商品並設定折扣價格

+ 新增商品

選擇商品

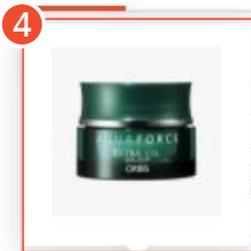
選擇 上傳商品清單

分類 所有分類 搜尋 商品名稱 (品) 請輸入

搜尋 重設

只顯示可用商品

商品	每月銷售	價格	庫存
<input type="checkbox"/>  Orbis 水原力晶潤保濕凝露 ID: 100097664	0	\$550	5
<input type="checkbox"/>  Orbis 水原力三週體驗組 ID: 100097660	0	\$350	15



水原力晶潤保
097665

Orbis 水原力晶潤保濕凝露
ID: 100097664



賣家幫助中心

如何設定我的折扣活動

6.1 編輯折扣商品

①您可以於批次設定輸入所有商品的折扣、活動庫存、購買限制；也可以自由選擇需要批次更新的設定（不需要三個選項同時設定），點選「全部更新」即可更新所有商品的設定

※關於活動庫存請參考P13說明

②您也可以設定特定商品的折扣、活動庫存和限購數量，選擇「更新選取的商品」即可更新或是選擇刪除

③針對不同商品設定折扣，填入售價或折數
※若您設定的折扣金額 / 折數過於優惠時，將會顯示黃字提醒訊息，以降低您的設定錯誤，此提醒不會影響您的實際設定，僅為提醒用

④設定每位買家的購買限制，限制此折扣下可購買的數量

※更多關於購買限制請參考P14說明

⑤當您完成後，點選**確認**

批次設定
0 個已選取的商品

折扣 折

活動庫存 設定限制 200

購買限制 不批次更新

全部更新 刪除

<input type="checkbox"/>	商品名稱 (品)	原價	售價	折扣	庫存	活動庫存	購買限制	啟用 / 停用	刪除
<input type="checkbox"/>	毛衣						無限制		
	S	NT\$1,560	NT\$ 312	或 2 折	300	設定限制 150		<input checked="" type="checkbox"/>	
	M	NT\$1,560	NT\$ 1560	或 10 折	300	設定限制 200		<input checked="" type="checkbox"/>	
	L	NT\$1,560	NT\$ 1560	或 10 折	300	設定限制 250		<input checked="" type="checkbox"/>	

批次設定
1 個已選取的商品

折扣 折

活動庫存 設定限制 20

購買限制 不批次更新

更新選取的商品 刪除

<input type="checkbox"/>	商品名稱 (品)	原價	售價	折扣	庫存	活動庫存	購買限制	啟用 / 停用	刪除
<input checked="" type="checkbox"/>	襯衫						無限制		
	-	NT\$800	NT\$ 240	或 3 折	30	無限制		<input checked="" type="checkbox"/>	

※注意，若您的商品在過去7天內有調漲過原價，會跳出此提示訊息：商品設定折扣可能違反**誇大不實折扣規範**。建議於7天後再對調漲過價格的商品進行折扣活動或調整商品原價後再進行設定
(若您已將商品調整回原價，即可忽略此提示)



賣家幫助中心

如何設定我的折扣活動

6.2 編輯折扣商品：活動庫存

您可以替不同規格的商品設定不同的活動庫存

啟用商品後無法修改活動庫存。

若需編輯活動庫存，請先刪除商品，再重新加入



<input type="checkbox"/>	商品名稱 (品)	原價	售價	折扣	庫存	活動庫存	購買限制	啟用 / 停用	刪除
<input type="checkbox"/>	 毛衣					無限制			
	S	NT\$1,560	NT\$ 1560	或 10 折	300	無限制		<input checked="" type="checkbox"/>	
	M	NT\$1,560	NT\$ 1560	或 10 折	300	設定限制 200		<input checked="" type="checkbox"/>	
	L	NT\$1,560	NT\$ 1560	或 10 折	300	設定限制 150		<input checked="" type="checkbox"/>	

設定限制 0

活動庫存不可為0，若沒有數量限制，請選擇“無限制”

設定限制 1500

活動庫存必須少於目前的庫存數量

【無限制】系統預設活動庫存為無限制，不會替活動保留庫存，且活動期間所有商品都會以您設定的折扣價格販售

【設定限制】確保只有您設定的商品數量，是透過折扣價格販售，且該數量會被保留直到折扣活動開始進行至結束

※設定限制必須大於0，且小於設定當下的商品庫存量，若設定錯誤將會有紅字提醒！



賣家幫助中心

如何設定我的折扣活動

6.3 編輯折扣商品：購買限制

當您在設定折扣商品時，請留意以下重點

- 活動庫存 \geq 最低購買數量
- 購買限制 \geq 最低購買數量
- 現有庫存 \geq 活動庫存

商品名稱 (品)	原價	售價	折扣	庫存	活動庫存	購買限制	啟用 / 停用	刪除
毛衣						設定限制 2		
S	NT\$500	NT\$ 500	或 10 折	1		無限制		
M	NT\$500	NT\$ 360	或 7.2 折	6		無限制	開啟	
秋冬新品 大理石耳環						設定限制 2		
-	NT\$1,230	NT\$ 886	或 7.2 折	7		無限制	開啟	

若現有庫存 < 最低購買數量
將自動反灰

購買限制
務必大於等於
最低購買數量

[※關於最低購買數量設定請點此](#)



賣家幫助中心

如何設定我的折扣活動

6.4 編輯折扣商品



若新增完商品後調整活動時間，導致有商品活動時間重疊，則會跳出提醒，您可以選擇「取消變更時間」或「變更時間但停用不符合商品」



7. 編輯折扣活動

您可以在此頁面瀏覽您的折扣細節
或者編輯折扣商品。

 首頁 > 我的行銷活動 > 我的折扣活動 > 折扣活動詳情



25

賣家幫助中心

折扣活動詳情 [接下來的活動](#)

[編輯折扣活動](#)

基本資訊

折扣類型: 折扣

折扣活動名稱: 下殺折扣

折扣活動期間: 2020-10-13 17:00 - 2020-10-14 18:00

活動商品

[大量編輯折扣商品](#)

商品名稱

搜尋商品



4個商品

商品名稱 (品)	原價	售價	折扣	購買限制
 秋冬新品 耳環				2
-	\$80	\$64	8折	
 秋冬新品 大理石耳環				2
-	\$290	\$232	8折	



賣家幫助中心

如何設定我的折扣活動

8. 完成並檢查

S 首頁 > 我的行銷活動 > 我的折扣活動



賣家幫助中心

我的折扣活動 折扣儀錶板

您可以點選接下來的活動、進行中的活動和已結束的活動。

- 您的折扣活動將會出現在接下來的活動
- 新增任何您想要的折扣活動吧！

+ 建立新活動

我的折扣活動

現在設定折扣活動，讓業績一路起飛吧！ [了解更多](#)

全部

進行中的活動

接下來的活動

已結束

活動名稱	商品	狀態	活動期間	動作
出清特價	還沒有商品	接下來的活動	2020-09-08 16:00 - 2020-09-08 17:00	編輯活動 刪除活動

接下來的活動與進行中的活動：

▶可以編輯活動名稱、縮短時間（開始時間往後調整，結束時間往前調整）、增減商品

已結束的活動：

▶可以查看活動內容



賣家幫助中心

如何設定我的折扣活動

9. 檢視成功設定的促銷活動



當促銷活動期間開始時
您的折扣將顯示在商品列表上。



10. 複製活動

您可以複製任何狀態的活動，**複製後的新活動(A)** 所有資訊都和 **原活動(B)** 相同(除了活動期間)：

- 複製後的新活動(A)開始時間為「當前時間的後一個整點」※30分為一整點
- 結束時間則為「開始時間加一小時」

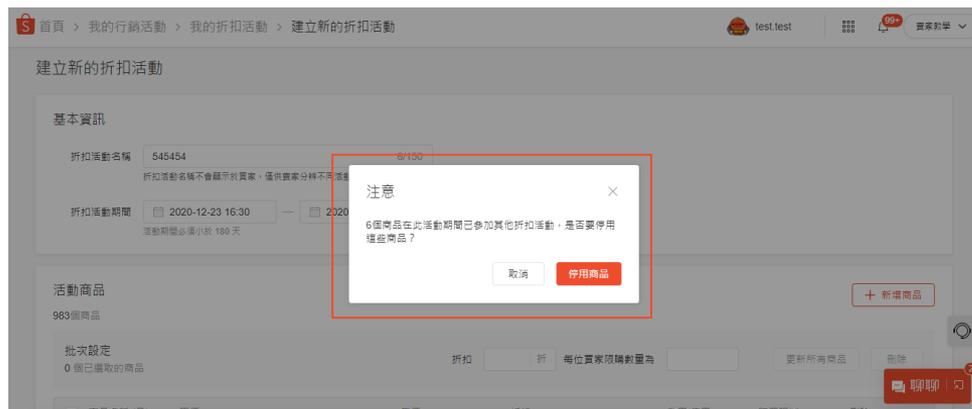
例：您於18:14複製原活動(B)：

則預設複製後的新活動(A)的開始時間為18:30，結束時間為19:30。

※預設時間皆可以調整，唯二限制為**開始時間須晚於當下**，且**活動時間大於一個小時**

- 商品狀態都會預設開啟，若為不可用商品則會關閉，且右方 ⓘ 顯示不可用原因
- 不可用商品會在點擊「確認」時跳出彈窗提醒
點選「取消」回到編輯頁；點選「停用商品」則關閉該商品

狀態	活動期間	操作
還下來的活動	2020-12-29 15:00 - 2020-12-29 16:00	編輯活動 複製活動 刪除
進行中的活動	2020-12-29 11:30 - 2020-12-31 12:30	編輯活動 複製活動 活動數據 結束活動
已結束	2020-12-15 17:00 - 2020-12-15 18:00	查看詳情 複製活動 活動數據



11. 分享活動



分享活動

 透過聊聊廣播分享折扣活動，曝光給更多的買家！
[立即建立聊聊廣播 >](#)

 透過社群媒體分享折扣活動，增加活動曝光也增加更多銷量！



Twitter



Facebook



Line



WhatsApp

您可以複製以下連結：

<https://uat.shp.ee/m7td4jm>

複製連結

當折扣活動狀態為「進行中」時，賣家可以至活動列表，點選操作>分享活動，即可將折扣活動分享至社群網站(Facebook、Instagram等)，能幫助您增加活動曝光度



賣家幫助中心

如何設定我的折扣活動

大量編輯折扣商品

1. 選擇「編輯活動」 > 「大量編輯折扣商品」

我的折扣活動

現在設定折扣活動，讓業績一路起飛吧！[了解更多](#)

+ 建立新活動

全部 進行中的活動 接下來的活動 已結束

活動名稱	商品	狀態	活動期間	操作
美妆折扣	 +3	接下來的活動	2020-12-29 11:30 - 2020-12-31 12:30	編輯活動 複製活動 刪除

當您已創建完成活動後，
可以再次大量編輯折扣商品
※活動狀態須為**進行中**、或是**即將開始**

折扣活動詳情 進行中的活動 [編輯折扣活動](#)

基本資訊

折扣類型: 折扣 折扣活動名稱: 美妆折扣 折扣活動期間: 2020-12-29 11:30 - 2020-12-31 12:30

活動商品 [大量編輯折扣商品](#)

商品名稱 搜尋商品

7個商品

商品名稱 (品)	原價	售價	折扣	購買限制
 Orbis 19337心心相印潔面乳限量組	-	NT\$468	9折	1



2. 選擇「匯出商品資訊」



下載目前活動中的商品名稱、價格、購買限制等資訊的檔案 (excel檔)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
商品 ID	商品名稱 (非必填)	主商品貨號 (非必填)	選項 ID	商品選項名稱 (非必填)	商品選項貨號 (非必填)	商品原價 (非必填)	商品折扣價	購買限制 (非必填)	
1	100097658	Orbis 19337心心相印潔面乳限量組	10000191506			520.0	468.0	1	
3	100097660	Orbis 水原力三週體驗組	1888052	清爽型		350.0	315.0	1	
4	100097660	Orbis 水原力三週體驗組	1888053	保溼型		350.0	315.0	1	
5	100097664	Orbis 水原力高潤保溼凝露	5189278			550.0	495.0	1	
6	100097665	Orbis 水原力保溼液	1888054	清爽型		550.0	495.0	1	
7	100097665	Orbis 水原力保溼液	1888055	保溼型		550.0	495.0	1	
8	100097668	Orbis 水原力化妝水	10000191503			380.0	342.0	1	
9	100759622	R.N.A. 超肌能緊緻活膚霜	4266375			3480.0	3132.0	1	
10	100759623	R.N.A. 超肌能緊緻彈力精華	4266376			3500.0	3150.0	1	



3. 修改檔案

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	商品 ID	商品名稱 (非必填)	主商品貨號 (非必填)	選項ID	商品選項名稱 (非必填)	商品選項貨號 (非必填)	商品原價 (非必填)	商品折扣價	購買限制 (非必填)
2	100097658	Orbis 19337心心相印緊面乳跟量組		10000191506			520.0	468.0	1
3	100097660	Orbis 水原力三週體驗組		1888052	清爽型		350.0	315.0	1
4	100097660	Orbis 水原力三週體驗組		1888053	保濕型		350.0	315.0	1
5	100097664	Orbis 水原力晶潤保濕凝露		5189278			550.0	495.0	1
6	100097665	Orbis 水原力保濕液		1888054	清爽型		550.0	495.0	1
7	100097665	Orbis 水原力保濕液		1888055	保濕型		550.0	495.0	1
8	100097668	Orbis 水原力化妝水		10000191503			380.0	342.0	1
9	100759622	R.N.A. 超肌能緊緻活膚霜		4266375			3480.0	3132.0	1
10	100759623	R.N.A. 超肌能緊緻彈力精華		4266376			3500.0	3150.0	1



請注意，當您透過上傳商品清單新增商品，或設定完成活動後欲「大量編輯折扣商品」時 (excel檔案)，
購買限制為非必填選項，若無此限制則留空，若填寫0
將出現錯誤訊息

I	J
購買限制 (非必填)	失敗原因
0	1
0	購買限制不可為0，若沒有限購條件請留空
0	17



4-1. 上傳檔案



當您修改完檔案後，將檔案重新上傳。

請注意以下限制：

- 必須為excel格式
- 與匯出商品資訊相同的表頭欄位
- 檔案大小需小於10MB
- 最多上傳1000個商品、最多上傳50000行
(最多1000個商品，每一個商品最多50個規格選項)

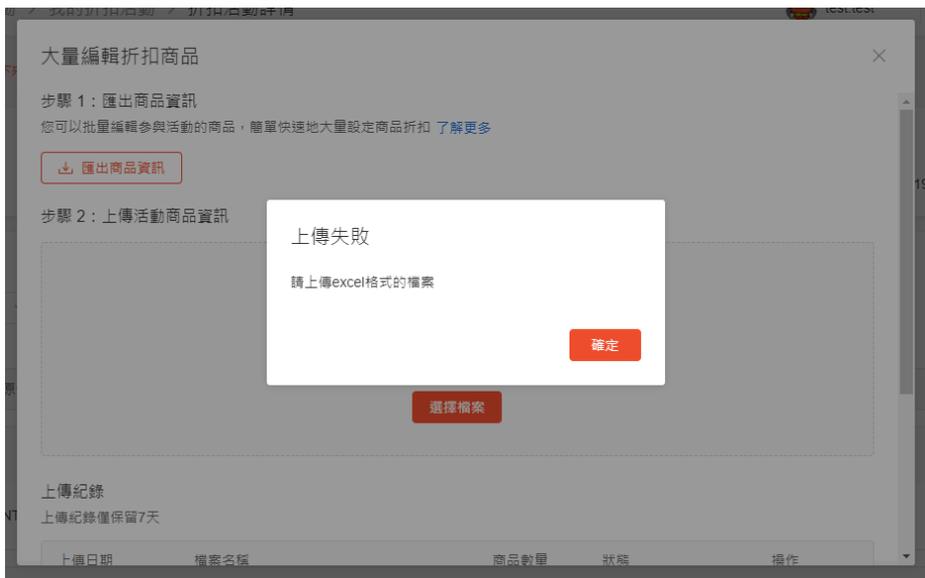
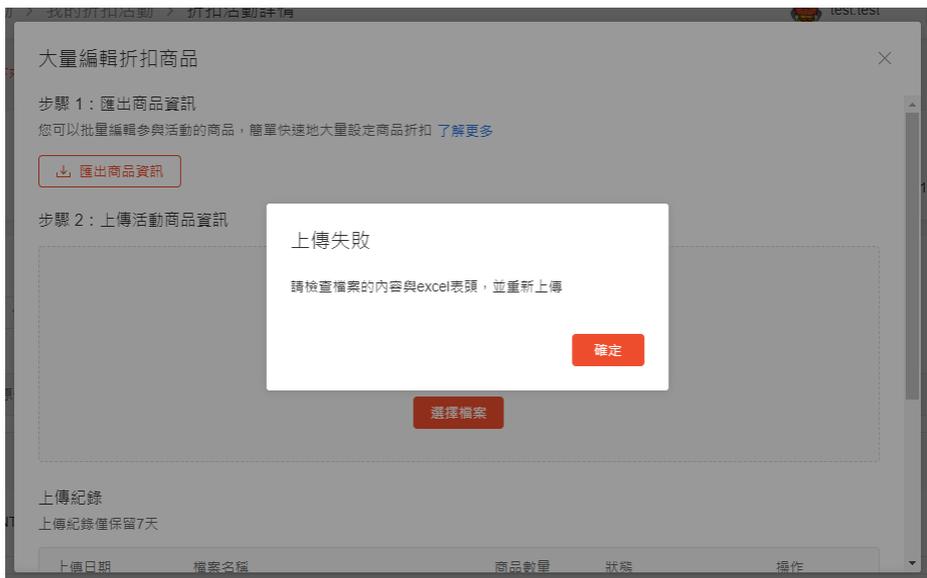


賣家幫助中心

大量編輯折扣商品

4-2. 上傳檔案

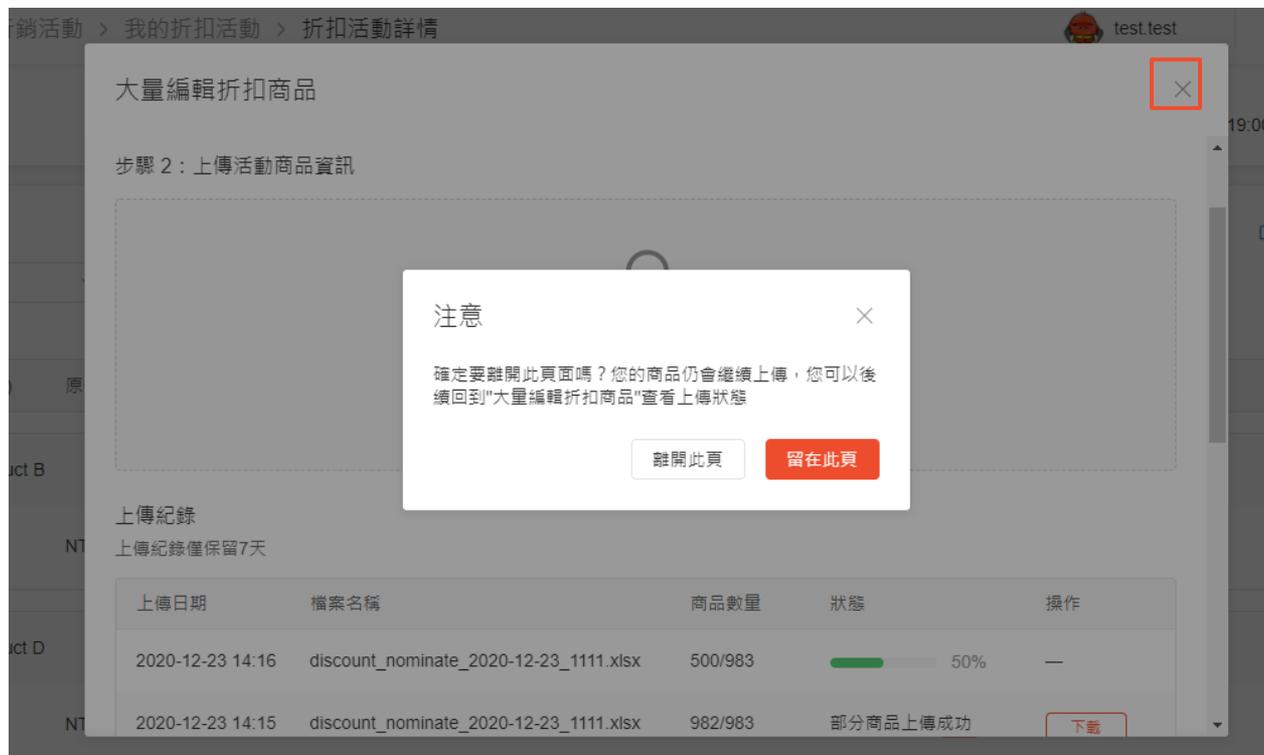
若上傳的內容有誤，例如表頭資訊有誤、非excel檔案、檔案大小超出限制等，有彈窗說明上傳失敗



賣家幫助中心

大量編輯折扣商品

4-3. 上傳檔案



銷活動 > 我的折扣活動 > 折扣活動詳情

test.test

大量編輯折扣商品

步驟 2：上傳活動商品資訊

注意

確定要離開此頁面嗎？您的商品仍會繼續上傳，您可以後續回到“大量編輯折扣商品”查看上傳狀態

上傳紀錄
上傳紀錄僅保留7天

上傳日期	檔案名稱	商品數量	狀態	操作
2020-12-23 14:16	discount_nominate_2020-12-23_1111.xlsx	500/983	<div style="width: 50%;"><div style="width: 50%;"></div></div> 50%	—
2020-12-23 14:15	discount_nominate_2020-12-23_1111.xlsx	982/983	部分商品上傳成功	<input type="button" value="下載"/>

若您於上傳過程中點擊右上方叉叉符號，會出現彈跳視窗詢問是否要離開此頁面；
離開後原有的上傳任務仍會持續進行，您之後也可以再次回到該頁面確認上傳狀態



賣家幫助中心

大量編輯折扣商品

5. 上傳紀錄

大量編輯折扣商品

×

上傳紀錄

上傳紀錄僅保留7天

上傳日期	檔案名稱	商品數量	狀態	操作
2020-12-23 10:55	discount_nominate_2020-12-23_444.xlsx	0/6	上傳失敗	下載
2020-12-23 10:32	discount_nominate_2020-12-23_3333.xlsx	1/6	部分商品上傳成功	下載
2020-12-23 10:30	discount_nominate_2020-12-23_3333.xlsx	3/6	部分商品上傳成功	下載
2020-12-23 10:23	discount_nominate_2020-12-23_2222.xlsx	4/4	上傳成功	—
2020-12-23 10:21	discount_nominate_2020-12-23_2222.xlsx	3/4	部分商品上傳成功	下載
2020-12-23 10:17	discount_nominate_2020-12-23_2222.xlsx	3/4	部分商品上傳成功	下載

上傳紀錄僅保留7天，每一次的上傳都會顯示商品數量(成功的數量/全部的數量)；

若只有部分商品上傳成功或全部上傳皆失敗，則可以下載報告以了解錯誤原因

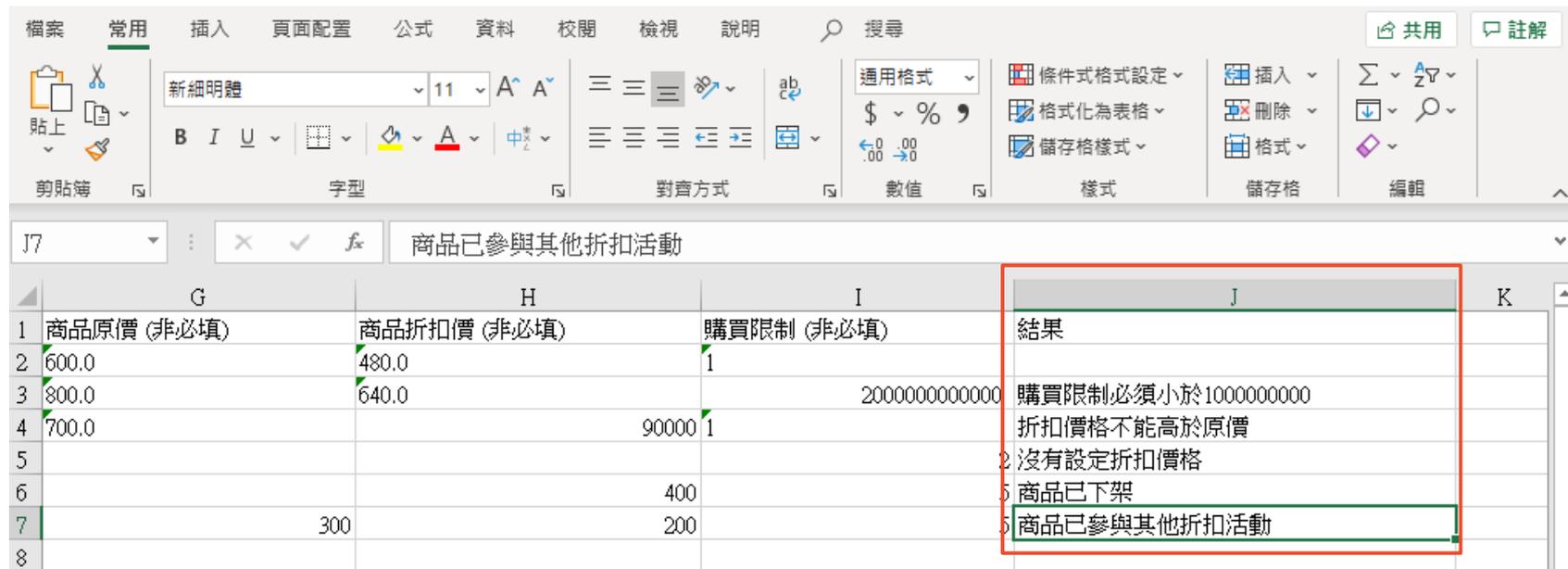


賣家幫助中心

大量編輯折扣商品

6. 下載錯誤原因報告

上傳失敗的商品會在「結果」欄位顯示失敗原因



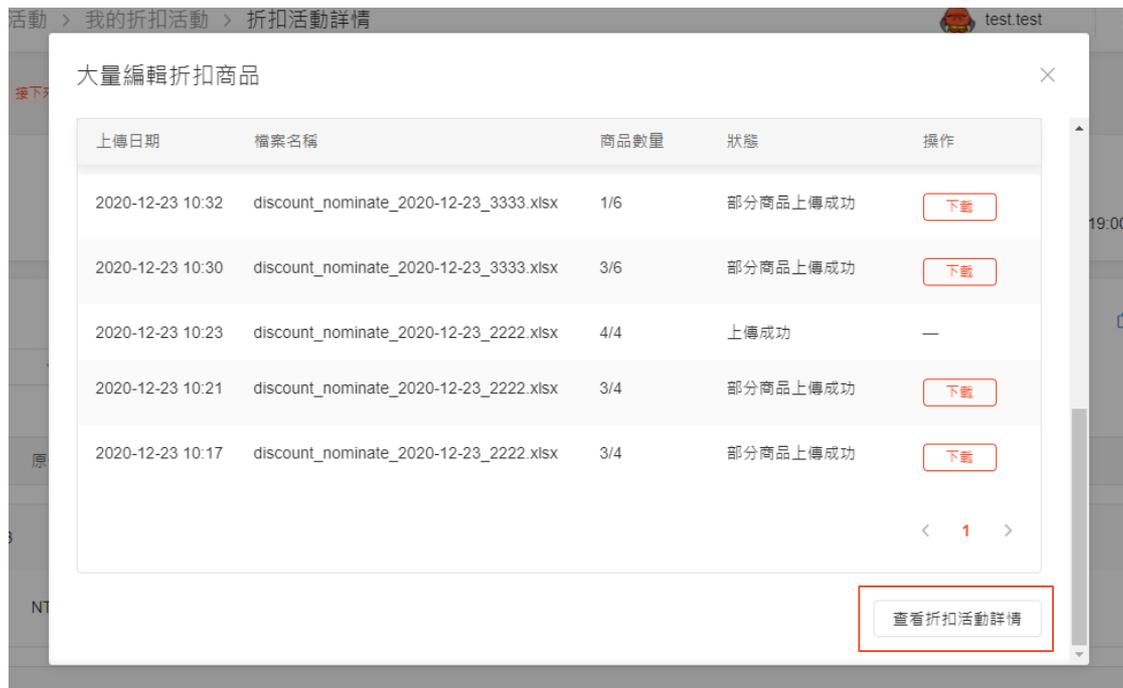
The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a data table. The table has columns G, H, I, J, and K. Column J is titled '結果' (Result). The data in column J is highlighted with a red box, showing error messages for rows 3, 4, 5, and 7.

	G	H	I	J	K
1	商品原價 (非必填)	商品折扣價 (非必填)	購買限制 (非必填)	結果	
2	600.0	480.0	1		
3	800.0	640.0	2000000000000	購買限制必須小於1000000000	
4	700.0		90000 1	折扣價格不能高於原價	
5				沒有設定折扣價格	
6			400	商品已下架	
7		300	200	商品已參與其他折扣活動	
8					



7. 選擇「查看折扣活動詳情」

當您完成檔案上傳之後，點擊「查看折扣活動詳情」可以回到該活動的設定頁，您可以再次查看大量編輯的商品設定



折扣活動商品異常

折扣活動商品異常

若您的折扣活動商品於折扣期間被判定為異常，例如違反上架規範而被禁賣，您不用刪掉整個折扣活動，也可以移除異常商品

※此功能目前僅支援賣家中心，APP尚無此功能

[S 首頁](#) > [我的行銷活動](#) > [我的折扣活動](#) > [折扣活動詳情](#)

ellenli



25

賣家幫助中心

折扣活動詳情 [接下來的活動](#)

[編輯折扣活動](#)

基本資訊

折扣類型: 折扣

折扣活動名稱: 下殺折扣

折扣活動期間: 2020-10-13 17:00 - 2020-10-14 18:00

活動商品

[大量編輯折扣商品](#)

商品名稱

搜尋商品



3 個狀態異常商品



賣家幫助中心

折扣活動商品異常

折扣活動商品異常

折扣活動詳情 接下來的活動

基本資訊
折扣類型: 折扣 折扣活動名稱: 下殺折扣 折扣活動期間: 2020-10-13 17:00 - 2020-10-14 18:00

活動商品 大量編輯折扣商品

商品名稱 搜尋商品

3 個狀態異常商品

1000個商品

商品	商品正在審核中或已禁賣，請至“我的商品”查看異常原因	售價	折扣	購買限制
秋冬新品 耳環	● 狀態異常	\$80	\$64 8折	2
秋冬新品 大理石耳環	● 狀態異常	\$290	\$232 8折	2

進行中 / 接下來的折扣活動：
進入折扣活動詳情時，異常商品數量會顯示於最上方，且異常商品名稱旁有「狀態異常」標籤

當您將滑鼠移至「狀態異常」標籤時會有說明文字



賣家幫助中心

折扣活動商品異常

折扣活動商品異常

首頁 > 我的行銷活動 > 我的折扣活動 > 折扣活動詳情

ellenli 賣家幫助中心

折扣活動詳情 接下來的活動

編輯折扣活動

基本資訊

折扣類型: 折扣

折扣活動名稱: 下殺折扣

折扣活動期間: 2020-10-13 17:00 - 2020-10-14 18:00

點選「編輯折扣活動」後進入編輯頁

3 個狀態異常商品 移除狀態異常商品

1000 個商品

商品名稱 (品)	原價	售價	折扣	購買限制
秋冬新品 耳環				2
	\$80	\$64	8折	

點選「移除狀態異常商品」

移除狀態異常商品

確定要移除 3 個狀態異常商品嗎?

取消

移除

點選移除後，
您可以至「我的商品」頁面編輯異常商品

首頁 > 我的商品

物流中心

全部 架上商品 已售完 6 已禁賣 6 未上架 8 尚未刊登 61

訂單管理

商品管理

我的商品

新增商品

禁賣商品



賣家幫助中心

折扣活動商品異常

折扣活動商品上限



當您點選「+ 新增商品」，而商品數量將超過活動限制時，系統會跳出提醒活動商品上限為1,000個，若您想設定其他折扣商品，請您先檢查是否有狀態異常商品並且移除！



常見問題

常見問題

Q：我的折扣活動所設定的活動名稱，會顯示給買家看到嗎？
不會唷，活動名稱僅供您自己內部參考，不為公開顯示。

Q：折扣活動正確的設定方式是什麼？

您設定的折扣價，應該要比原價（長促價）更優惠，避免於調高原價後再設定折扣活動。提醒您，折扣設定請遵守[折扣規範](#)

Q：我如何在折扣活動結束日前，中止我正在進行的折扣呢？

只要點選垃圾桶刪除符號，就可以囉！

The screenshot shows a configuration interface for a discount activity. At the top, there is a product name '秋冬新品 耳環' and a quantity input field with the value '2'. A trash icon is highlighted with a red box. Below this, the original price is '\$80', and the discount is set to '\$ 64 or 8 折'. A green toggle switch is turned on.



常見問題

Q：什麼是購買限制？為什麼我要使用它呢？

購買限制是設定一個買家最多可以購買此折扣商品的數量，這個限制可以幫助您避免單一買家買完您折扣的商品，而造成其他買家無法購買。

※購買限制若為0，則代表該商品不具任何限購條件，只要在庫存足夠的狀況下，買家可以購買任何數量

Q：我可以建立幾個我的折扣活動呢？

最多可以同時存在1,000檔活動，包含「即將開始」和「進行中」

Q：為什麼不能在我的折扣活動中扣延長我的折扣期限？

有可能您的其他折扣活動期間的商品會和現在已做折扣的商品有重疊，因此我們不開放延長商品折扣活動期間的功能。



常見問題

Q：請問一個折扣活動可新增的商品有數量上限嗎？

您最多可以新增1,000樣商品。

Q：如果商品已設定我的折扣活動，可以同時參加蝦皮主題活動嗎？

可以，但主題活動開始時會轉換成主題活動報名的折扣，待主題活動折扣結束後才會自動轉換回自訂的折扣。





謝謝

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>