



批量上传指南

什么是批量上传

简介：卖家中心的批量上传功能是您将商品上传到Shopee的最简单方法！现在，您可以一次上传数百个产品，而不必一一创建。节省了您宝贵的时间。本用户指南用于说明有效使用此功能所需的步骤。此版本的批量上传工具支持双层变体的创建。

适用板块：卖家中心》商品》批量工具

适用站点：ID-所有卖家；其余站点-受邀卖家

更新日志：

更新内容	更新日期
发布批量上传中文指南	2019.12.06

此版本的批量上传工具支持双层变体的创建。



什么是批量上传

目录

目录	页
目录	1
如何访问新的批量上传功能	2
总览	3
步骤	4 - 11
附录-深入了解模板	12 - 24
常见问题	25 - 28

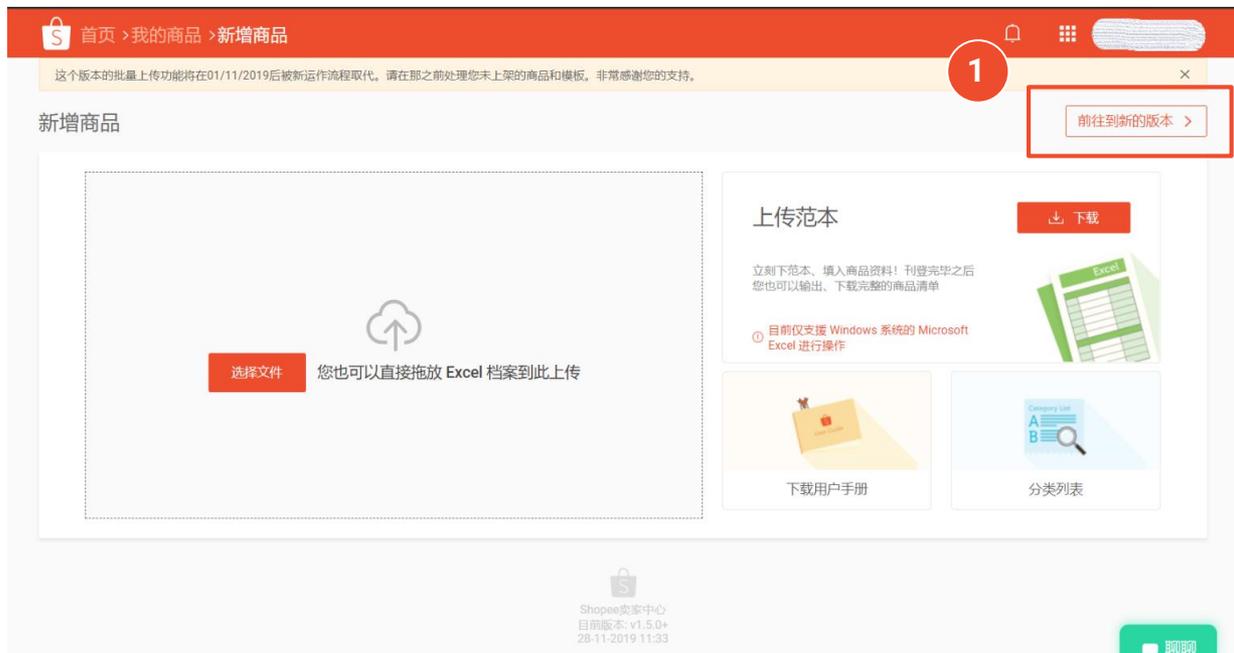


如何访问新的批量上传功能

这是只有选定的卖家才能使用的新功能。

转到我的产品页面>>批量工具>>批量上传

您所看到的是旧版上传页面，
请单击按钮1前往新的版本。



总览



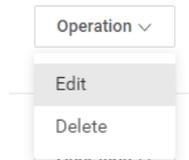
1. 下载批量上传的模板



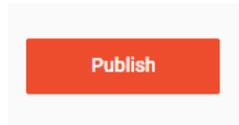
2. 在模板中填写产品详细信息



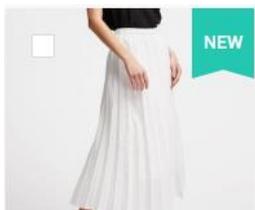
3. 上传模板



4. 编辑并确认产品详细信息



5. 发布产品



完成了!



1. 下载批量上传的模板

在Shopee卖方中心的“我的产品”页面上，单击【**批量处理工具 (Batch Tools)**】。从下拉列表中选择【**批量上传 (Mass Upload)**】。

The screenshot shows the Shopee Seller Center interface. At the top, there are tabs for '全部' (All), '架上商品' (On-shelf items), '已售完' (Sold out), '已禁卖' (Banned), and '未上架' (Not on shelf). Below the tabs, there are search filters for '商品名称' (Product name), '类别' (Category), '商品数量' (Product quantity), and '销售' (Sales). A '搜索' (Search) button and a '重设' (Reset) button are also present. The main content area shows '1 件商品' (1 item) with a '1 / 1,000' indicator. On the right, there is a '+ 新增商品' (Add new product) button and a '批量工具' (Batch tools) dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options for '批量上传' (Mass upload), '批量更新' (Batch update), and '商品属性工具' (Product attribute tools). The '批量上传' option is highlighted. A '开售' (Go live) button is visible at the bottom right. A notification icon with a '1' is in the top right corner. A status message at the bottom reads: '商品同步中...' (Product syncing...) and '商品同步中，预计需要12-15小时。同步完成后，才可点击开售按钮' (Product syncing, estimated 12-15 hours. After syncing is complete, you can click the go live button).



1. 下载批量上传模板

注意：每个站点模板中的要求不完全相同，请您一定要下载**对应站点最新的模板！**

单击【**下载模板(Download Template)**】，然后选择合适的分类模板进行下载。



2. 在模板中填写产品详细信息

- 标题行显示所需的所有字段。
- 第三行表示此列是必填还是选填。
- 第四行说明每列的含义。
- 第五行提供每列的填写指南。
- 点击“启用编辑”退出受保护视图，点击“启用内容”启用验证工具。
- 从第六行开始输入您的产品详细信息。
- 如果任何填充值不符合要求，将弹出一个包含详细信息的错误消息提示窗口。

Enable Editing

除了颜色和大小列之外，不要碰模板标题

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Category	Product Name	Product Description	Parent SKU	Color	Size	Price	Stock
2	Mandatory	Mandatory	Mandatory	Mandatory	Optional	Optional	Mandatory	Mandatory
3	Please choose the right category for your product or Shopee might ban your items for wrong category.	Product name should include the brand and model of the product. Avoid using irrelevant keywords which may result in your listing being deleted.	Product description could be an essential part to improve your product info quality from buyers' view, avoid using irrelevant & forbidden words.	This field would be mandatory to fill. Parent SKU will be used for all sku to locate the item. Parent sku can not be duplicated within one shop.	Input the first tier variation options for your item.	Input the second tier variation options for your item.	Input your product's price, only positive number will be accepted.	Input your product's stock, only positive integer will be accepted.
4	Choose from the drop-down box, please choose the correct category nameId.	Please input 5 to 121 characters for product name.	Please input 5 to 5100 characters for product description.	Please input 1-100 characters for parent sku.	Please input less than 20 characters for option name.	Please input less than 20 characters for option name.	Please input 0.1 to 1000000000.0 for product price.	Please input 1 to 999999 for product stock.
5								

相应地填写产品详细信息。



2. 在模板中填写产品详细信息

- 每一行表示一个特定的产品，如果一个产品有多个变体，则每一行表示这个产品的SKU。
- 如果产品具有变体（例如不同的颜色，尺寸），则每个变体应有一个记录，并且同一产品的所有变体应具有相同的Parent SKU和产品名称。
- 要了解如何详细填写模板，请参阅附录的**高级指南**。

除了颜色和大小列之外，不要碰模板标题

Choose from the drop-down box, please choose the correct category name/id.	Please input 20 to 120 characters for product name.	Please input 20 to 3000 characters for product description.	Please input 1-100 characters for parent sku.	Please input less than 20 characters for option name.	Please input less than 20 characters for option name.	Please input 0.1 to 100000000.0 for product price.	Please input 0 to 99999 for product stock.	PK
6588 - Women's Clothing/Dresses/Mini Dresses	Women Long sleeved Pullover Solid Color Loose Dress	Description: * 100% brand new high quality! 1 This dress is a great choice for this season. The relaxed	TA0189	A	S	24.77	999	
6588 - Women's Clothing/Dresses/Mini Dresses	Women Long sleeved Pullover Solid Color Loose Dress	* 100% brand new high quality! 1 This dress is a great choice for this season. The relaxed	TA0189	A	M	24.77	999	
6588 - Women's Clothing/Dresses/Mini Dresses	Women Long sleeved Pullover Solid Color Loose Dress	* 100% brand new high quality! 1 This dress is a great choice for this season. The relaxed	TA0189	A	L	24.77	999	
6588 - Women's Clothing/Dresses/Mini Dresses	Women Long sleeved Pullover Solid Color Loose Dress	* 100% brand new high quality! 1 This dress is a great choice for this season. The relaxed	TA0189	A	XL	24.77	999	
6588 - Women's Clothing/Dresses/Mini Dresses	Women Long sleeved Pullover Solid Color Loose Dress	* 100% brand new high quality! 1 This dress is a great choice for this season. The relaxed	TA0189	A	XXL	24.77	999	
6588 - Women's Clothing/Dresses/Mini Dresses	Women Long sleeved Pullover Solid Color Loose Dress	Description: * 100% brand new high quality! 1 This dress is a great choice for this season. The relaxed	TA0189	B	S	24.77	999	
6588 - Women's Clothing/Dresses/Mini Dresses	Women Long sleeved Pullover Solid Color Loose Dress	Description: * 100% brand new high quality! 1 This dress is a great choice	TA0189	B	M	24.77	999	

Each row of the table represents a variant of the item

相应地填写产品详细信息。



3. 上传产品

现在您已经准备好了产品!在Shopee卖家中心的【**上传文件(Upload File)**】页面上传文件。

您可以在【**记录(Records)**】中查看和下载你的上传状态文件,了解详细的失败原因。

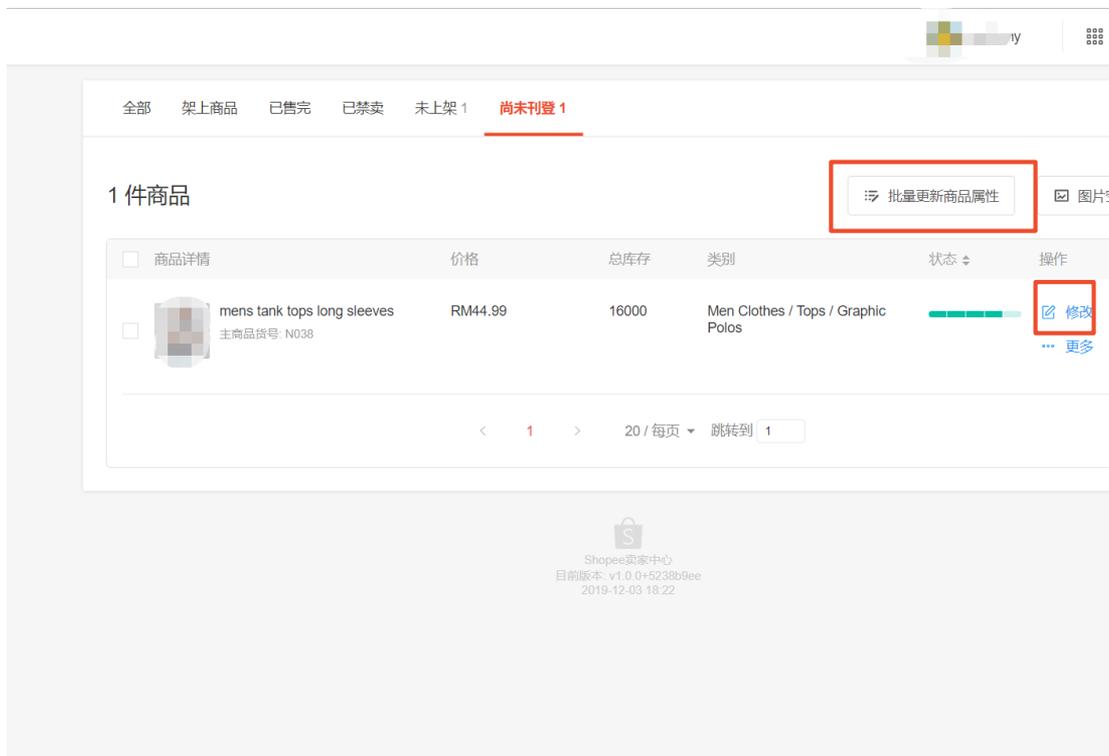


4. 编辑并确认产品详细信息

上传完成后，点击【尚未刊登】查看已上传的产品，并对产品进行更新，直至符合发布要求。

将鼠标移动到到状态栏，查找需要的其他信息，然后使用以下任一方法添加必要的信息

- 【修改】按钮编辑一个产品
- 【批量更新商品属性】批量编辑多个产品



4. 编辑和确认产品细节-批量更新属性信息

单击【批量更新商品属性】后，系统将列出所有必需的属性信息

同时，您可以选择“套上相同的商品属性设定到此分类的商品”。

编辑商品分类/属性和出货天数

已上架商品 未上架商品 (7)

商品详情 分类 商品属性/出货天数

Material 请填写Material

Colour

Pattern

Collar Type

Sleeve

Fit

· 预售 否 是

我需要 days to ship

套上相同的商品属性设定到此分类的商品 (Men Clothes / Tops / Graphic Polos)?

ZZ-Women's Bags-black-xxx Women's Bags / Others. · Brand No Brand

已选择0个商品



5. 发布产品

在完成所有必填字段后，选择产品，然后单击【上架 (Publish)】以使产品向买家展示。

首页 / 我的商品

全部 上架商品 已售完 已禁卖 未上架 1 尚未刊登 7

商品详情	价格	总库存	类别	状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/> ZZ-Women's Bags-black-qqq 主商品货号: ZZ004	RM1,874.00	2664	Women's Bags / Others.		修改 更多
<input checked="" type="checkbox"/> ZZ-Women's Bags-black-TTT 主商品货号: ZZ007	RM1,874.00	2664	Women's Bags / Others.		修改 更多
<input checked="" type="checkbox"/> ZZ-Women's Bags-black-VVV 主商品货号: ZZ006	RM1,874.00	2664	Women's Bags / Others.		修改 更多

< 1 > 20 / 每页 跳转到 1

已选择7个商品

[删除](#) [下架](#) [上架](#)

Shopee卖家中心
目前版本: v1.0.0+5238b9ee
2019-12-03 18:22

CH 英文



附录：

模板填写高级指南

注意：每个站点模板中的要求不完全相同，请您一定要下载**对应站点最新的模板！**

A. Category/类别

Category	
Mandatory	
Please choose the right category for your product or Shopee might ban your items for wrong category.	
Choose from the drop-down box, please choose the correct category name/id.	
3717 - Women's Apparel/Dresses/Maxi dress	▼
1898 - Women's Apparel/Dresses/Mini dress	▲
1900 - Women's Apparel/Dresses/Others 273198	
3717 - Women's Apparel/Dresses/Maxi dress	
7346 - Women's Apparel/Dresses/Momo dress	
7348 - Women's Apparel/Dresses/test_3pm	
2628 - Women's Apparel/Tops/1234567 & 1234567	
2627 - Women's Apparel/Skirts/Default	

接受的格式:

从下拉框中选择最相关的类别。

说明:

此字段可使您的产品可以被归入正确的类别下。Shopee可能会因为分类错误而下架您的商品。如果一个产品有多个变体，则这些变体应具有相同的类别。

例如:

1898 0 Women's Apparel/Dresses/Mini dress



B. Product Name/产品名字

Product Name
Mandatory
Product name should include the brand and model of the product. Avoid using irrelevant keywords which may result in your listing being deleted.
Please input 5 to 121 characters for product name.

接受的格式:

字符长度在可接受范围内的字母、数字和标点符号串。(包括空格)
(请参考模板中B5列的要求)

说明:

名称应包括产品的品牌和型号。
保持名称简洁明了，仅显示必要的信息。
避免使用不相关的关键字，否则可能导致您的产品被下架。
如果一个产品有多个变体，则这些变体应具有相同的产品名称。

例:

推荐标题: Sony VAIO 15" Laptop

不推荐标题: BEST PRICE!!! *CHEAP!!* LAPTOP!!



C. Product Description/产品描述

Product Description
Mandatory
Product description could be an essential part to improve your product info quality from buyers' view; avoid using irrelevant & forbidden words.
Please input 20 to 3000 characters for product description.

接受的格式:

字符长度在可接受范围内的字母、数字和标点符号串。(包括空格)
(请参考模板中C5列的要求)

说明:

从买家的角度来看, 产品描述可能是获得产品信息的重要部分;避免使用不相关或禁用的词语。

例子:

A soft floral fragrance. The sweet smell will leave an unforgettable imprint on those around you! Brand new and 100% authentic.



D. Parent SKU

Parent SKU
Mandatory
This field would be mandatory to fill. Parent SKU will be used for all sku to locate the item. Parent sku can not be duplicated within one shop.
Please input 1-100 characters for parent sku.

接受的格式:

字母、数字和标点符号的字符串，最多100个字符。(包括空格)

说明:

Parent SKU是产品的唯一标识。

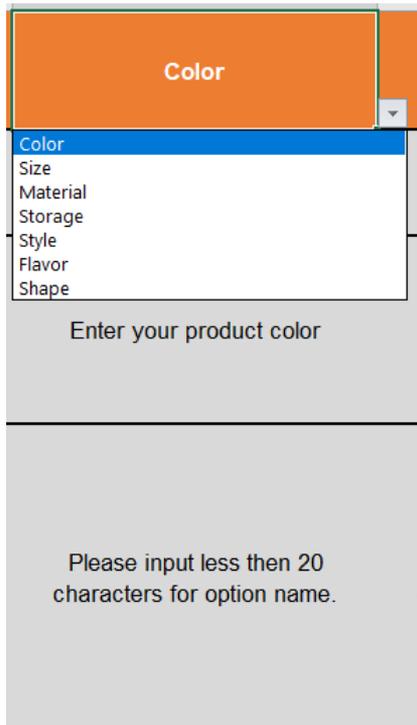
如果一个产品有多个变体，那么这些变体应该具有相同的Parent SKU

例子:

AU8101RAH



E. Color/颜色



The image shows a screenshot of a product configuration interface. At the top, there is a dropdown menu with an orange header labeled 'Color'. The dropdown is open, showing a list of options: 'Color', 'Size', 'Material', 'Storage', 'Style', 'Flavor', and 'Shape'. Below the dropdown is a text input field with the placeholder text 'Enter your product color'. At the bottom of the form, there is a message: 'Please input less than 20 characters for option name.'

接受的格式:

接受字母、数字和标点符号的字符串，最多20个字符。(包括空格)

说明:

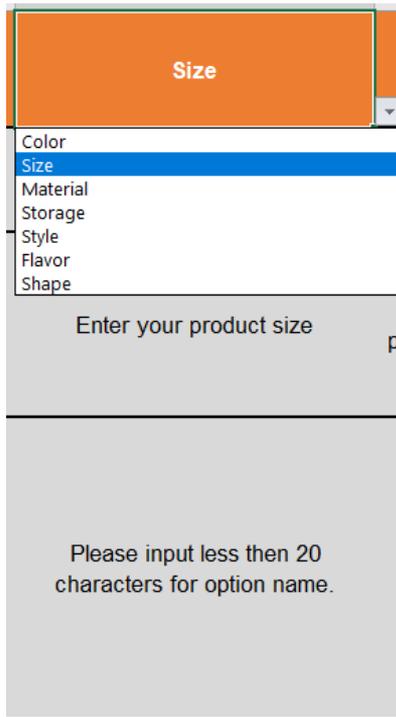
默认变体名称为颜色，您可以使用下拉列表来选择最合适的变体名称。

例:

红色
白色



F. Size/尺寸



The screenshot shows a product configuration interface. At the top, there is a dropdown menu with an orange header labeled "Size". The dropdown is open, showing a list of options: "Color", "Size" (highlighted in blue), "Material", "Storage", "Style", "Flavor", and "Shape". Below the dropdown is a text input field with the placeholder text "Enter your product size". At the bottom of the form, there is a note: "Please input less then 20 characters for option name."

接受格式:

接受字母，数字和标点的字符串，最多20个字符。（包括空格）

说明:

默认变体名称为尺寸，您可以使用下拉列表选择最合适的变体名称。

例:

S
M
L



G. Price/价格

Price
Mandatory
Input your product's price, only positive number will be accepted.
Please input 0.1 to 1000000000.0 for product price.

接受的格式:

只能接受正数, 可以有2个小数位。

范围: 0.1-1000000000.0

说明:

这是您产品的价格。

例:

有效输入: 192.4

无效的输入: 30.5 +/- 5.5



H. Stock/库存

Stock
Mandatory
Input your product's stock, only positive integer will be accepted.
Please input 1 to 999999 for product stock.

接受的格式:

仅接受正整数。

范围: 1-999999

说明:

这是您的产品库存。如果您的产品没有变体, 则此单元格为总库存; 如果一个产品有变体, 则此单元格是该特定变体的库存。

例:

有效输入: 517

无效的输入: 50.5

无效的输入: 有库存



I. SKU

SKU
Optional
SKU will be used to identify the skus. SKU can not be duplicated within one item.
Please input less then 100 characters for sku reference.

接受的格式:

字母, 数字和标点的字符串, 最多100个字符。 (包括空格)

说明:

SKU将用于识别每个变体。 此字段不是必填字段, 但我们建议每个版本都有唯一的SKU, 以供您参考。

例:

AU8101RAH-S

AU8101RAH-M



J. Cover image/封面图片

Cover image
Mandatory
You have to link at least one image here. Unqualified image will not be uploaded to the system. Cover image can not be duplicated with your shop.
"Size: max 2.0mb for each Image. Format accepted: JPG, JPEG, PNG. Suggested dimension: 200 x 200 px"

接受格式:

以.jpg, .jpeg, .png结尾的图片网址

说明:

图像将从输入地址中自动提取。
请确保图片链接可以公开访问。
每种产品的封面图片应该是唯一的。

例:

<http://i.imgur.com/Mixn8GU.jpg>



S. Weight/重量

Weight
Mandatory
Input your product's weight, only positive number will be accepted. This value will affect your shipping fee value.
Please input 0.01 to 1000000.0 kg for product weight.

接受格式:

产品重量 (千克) 的介于0.01和1000000.00之间的正数。

说明:

该字段代表产品的重量, 此值可能会影响您的运费。

例

有效输入: 0.20

无效输入: 0.20kg

无效输入: 200g



T-V. Length, Width, Height/长宽高

Length	Width	Height
Optional	Optional	Optional
Input your product's length, only 0 or positive integer will be accepted. This value will affect your shipping fee value.	Input your product's width, only 0 or positive integer will be accepted. This value will affect your shipping fee value.	Input your product's height, only 0 or positive integer will be accepted. This value will affect your shipping fee value.
Please input 0 to 1000000 for product length.	Please input 0 to 1000000 for product width.	Please input 0 to 1000000 for product height.

接受格式：

0到1000000之间的正整数，以厘米为单位。

说明：

这些字段代表产品的尺寸，您要么将所有3个单元格留空，要么填写所有长度，宽度和高度，这些值可能会影响您的运费。

例：

有效输入：34

无效输入：34cm

无效输入：0.34m



W-AF. Delivery Channel/物流渠道

Ninja Van	Simply Post	Singpost - Normal Mail	Singpost - Registered Mail	Singpost - Smartpac	Singpost - Popstation	Ta-Q-Bin	Other Logistics Provider	Seller Store Pick Up	Seller's Own Fleet Delivery
Conditional Mandatory									
You have to toggle on at least one channel for each item.	You have to toggle on at least one channel for each item.	You have to toggle on at least one channel for each item.	You have to toggle on at least one channel for each item.	You have to toggle on at least one channel for each item.	You have to toggle on at least one channel for each item.	You have to toggle on at least one channel for each item.	You have to toggle on at least one channel for each item.	You have to toggle on at least one channel for each item.	You have to toggle on at least one channel for each item.
On/Off									

每个产品至少打开一个物流渠道。



Q&A 常见问题

1. 当文件上传后显示失败，重试后仍然无效，我应该怎么做？

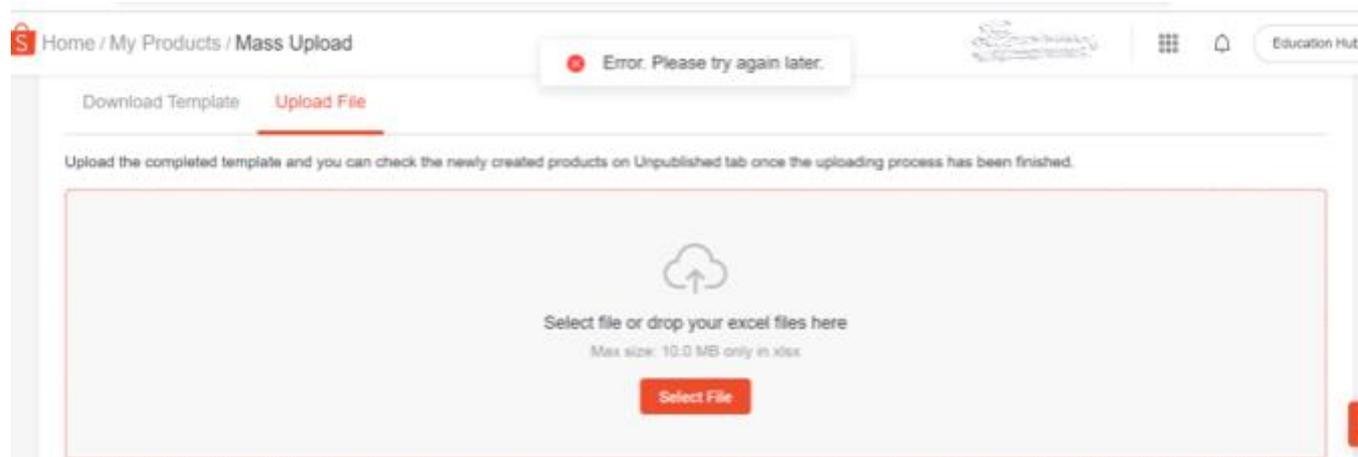
解决: 这是因为卖家所上传的模板含有不符合格式的字段，或者是没有使用下载好的原模版，比如(长, 宽, 高)部分填写了小数或是删除了原模板中的列。建议卖家重新下载最新模板，按照要求填写，再重新上传。



Q&A 常见问题

2. 当上传文件时，出现弹窗“系统错误”或是“出现错误，请稍后重新尝试”，这是什么原因？

解决: 这是因为您使用了错误的模板，比如旧版的批量上传模板。建议您下载最新的模板，填写信息后重新上传。



Q&A 常见问题

3.在上传之后，为什么商品图片显示空白？

解决: 这是因为图片的转换需要一段时间，所有当图片上传会显示空白。等待片刻，图片即会显示。



The screenshot shows a product management dashboard with a navigation bar at the top containing tabs: 全部, 架上商品, 已售完 99+, 已禁卖, 未上架, and 尚未刊登 1. A yellow notification banner at the top reads: 您在这页面还有未上架商品, 如果您想要上传一个新的模板, 请上架/删除它们. Below the notification, it says '1 件商品' and includes a button '批量更新商品属性'. A table lists the product details:

<input type="checkbox"/>	商品详情	价格	商品数量	类别	状态	操作
<input type="checkbox"/>	 Ported Phenolic Carburetor Spacer 4Bbl Sbc Bbc Bb For Chevy Ford 主商品货号: SZID-CHID-I218626	Rp244.441	1	Automotive / Car Spare Parts / Others Car Spare Parts	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #28a745;"></div>	修改 更多

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '< 1 >' and '20 / page', and a 'Go to page' input field with the value '1'.



Q&A

4.为什么上传模板时会提示“抱歉，请查看运送资料”？

原因: 这是因为在您上传的模板当中，所包含的物流渠道与商店的物流渠道不一致而导致的。例如，已上传的模板包含 Standard Express 以及 LWE 渠道，但您的商店仅开启了 Standard Expresss 渠道。

解决: 再次下载最新模板，重新填写信息，再次上传。



Q&A

5.当系统上传失败提示原因为variation invalid 时，具体是指什么/如何处理？

原因：这里的两列是两种variation，且一定需要完整。若颜色和尺寸两列都填，就是相当于以2 tier variation上新。这种情况下，每个variation1都应该有对应的variation2。不然会导致失败。

解决：例如红色有三个尺码 S/M/L 那么对应的蓝色也一定要有 S/M/L三个尺码 如果蓝色只有S一个尺码就会失败。（若某颜色某尺码没有，可以将库存填为0，但必须要填写完整）

Color	Size
black	L
black	s
blue	L
blue	s

正确填写方式，一一对应

Parent SKU	Result	Reason
L000001	Fail	variation invalid

失败原因

备注：

- ①**Variation (商品变种)**：指为同种商品赋予了某一个或多个特点（如颜色/尺寸等），则称之为变种
- ②**2tier variation (商品两层变种)**：指为同种商品赋予了某两种特点（如颜色+尺寸等），则称之为两层变种





谢谢