

# 「SIP 虾皮国际平台」台湾站运营宝典

## 介绍:

亲爱的卖家，欢迎您加入「SIP 虾皮国际平台」台湾站！（以下简称 SIP TW 或 SIP 台湾站）SIP TW 旨在帮助 Shopee 平台台湾站点的内贸卖家把商品销往其他东南亚站点。此手册将帮助您了解加入 SIP 台湾站的好处，开通后的基础设置，以及日常运营中的主要操作。

适用模块：SIP 台湾站

适用站点：台湾站

更新日志:

更新内容	更新日期
发布 SIP 台湾站运营宝典	2020.01.10

## 加入 SIP 台湾站的好处

- **开店无忧，轻装上阵**

SIP TW 能够帮助您打开 5.6 亿人口的东南亚市场，而且所有非台湾站点均由 Shopee 帮您运营，负责商品管理，营销活动，客户服务等一系列流程，您只需要负责出货。除此之外，目前 SIP TW 不收取任何额外费用。

- **单量暴增，效益惊人**

据统计，SIP 在 2019 年度总体跑赢大盘。优秀卖家双十一大促日 SIP 单量较开通前暴增超过 14 倍，更有卖家 SIP 店铺订单量高达原店铺的 233 倍，效益惊人。

**开通 SIP 后，您需要进行的基础设置工作主要包括：**

1. **设置调价比例：**调价比例又称作 **SIP Rate**，指相对于商品台湾站点的售价，您对非台湾站点售价做出的价格调整比例，开通后默认比例为 **80%**，最高可调整至 **90%**。由于东南亚顾客对价格的敏感度较高，建议您的调价比例设置不超过 **80%**。

**设置方法：**前往台湾站站点后台，进入“卖场设定>卖场介绍>全球销售讯息”，您可以在此处设置调价比例。

2. **设置双层变体属性：**双层属性使产品看起来更清晰直观，有利于买家下单选择，进而减少客服的沟通成本及产品的退货退款率。此外，变体的名称过长将不能同步到其他国家站点。希望您能积极配合设置合适的产品属性及名称，减少耗时沟通。

**设置方法：**前往台湾站后台，进入“我的商品>商品详情>下拉到销售资讯”，请将颜色和尺码分规格设置。

3. **设置 SIP 收款方式：**开通 SIP 站点后，需要登录子母帐号平台，使用母帐号重置钱包密码，设置后钱包密码在台湾和 SIP 站点通用。您还需要前往台湾后台用母帐号登录，然后分别绑定每个非台湾站的收款方式，每个站点的收款方式可以和台湾站的相同，也可以不同。

**注意：**目前 SIP 越南站点只支持派安盈收款。注册申请子母帐号/修改钱包密码请参考：  
<https://shopee.cn/college/12/21/240>

4. **重新授权 ERP：**开通 SIP 站点后，需要联系 ERP 相关人员重新授权 ERP 后才能通过 ERP 读取 SIP 订单。

**操作指南：**<https://shimo.im/docs/QQ3xx6DPppGjXDDQ>

如无法获取 SIP 订单请联系客户经理。

5. **设置正确重量：**由于其它非台湾站点的首重是 **50g** 起，但是台湾站的首重是 **500g** 起，为了使您的商品重量更准确，避免运费不准确给您带来的亏损，请您重新确认商品在台湾站后台填写的重量（含包装），如有不准确请调整。

**设置方法：**前往台湾站后台，进入“我的商品>商品详情>运费>重量”，设置精确到克的产品重量（产品加包装盒的总重量）。

6. **调整商品库存：**开通 SIP 站点后，您在台湾站点设置的商品库存数量即为台湾站+非台湾站的总库存数量，为保证各站点库存充足，建议及时调整库存数量。

**设置方法：**前往台湾站后台，进入“我的商品>商品详情>下拉到销售资讯”，您可以编辑总库存。系统会在您设置的总库存数量基础之上对各个站点进行库存分配，您无法直接在后台修改分配比例。

7. **商品下架登记：**您可提供不愿意在 SIP 其他站点售卖的商品名单（包括超重/规格过大产品，无利润产品等），我们可以帮您进行在其他站点的下架操作。

**下架申请链接：**<https://www.wjx.cn/jq/44922707.aspx>

### **SIP 日常运营中，您需要完成的相关操作主要包括：**

1. **SIP 备货时间：**台湾站点的非预售商品备货时间是 3 天，但 SIP 其他站点的非预售商品备货时间为 2 天，所以 SIP 出单后请在 2 天内出货，以确保订单不被取消。
2. **客服信息沟通：**SIP 为解决订单相关问题，为卖家提供了问题订单咨询问卷，以方便卖家和语言专家及时反馈订单相关的客服信息。请根据不同站点选择相应链接进行填写，填写指南：<https://shimo.im/docs/Lcxij2IAUac7srE2>
3. **超低价产品出单申请补贴调价：**若您认为部分订单出单价格过低，您可填写“SIP 虾皮国际平台低价订单线下调价收集问卷”申请线下调价补贴，我们会通过台湾站聊聊向您反馈调价结果：<https://www.wjx.top/jq/46975589.aspx>
4. **配合店铺指导：**SIP 会为配合的优秀卖家提供店铺精装修与更多市场曝光机会，还会为您提供各市场指南与选品建议，引导您上新当地热销产品，希望您能够积极参加配合，让我们助您单量蹭蹭上涨！

任何疑问，欢迎您及时联系客户经理或访问虾皮大学。感谢您加入「SIP 虾皮国际平台」！