

优惠券选择逻辑

N+N 叠加优惠券功能

简介/Introduction : 在购物车及结账页面中, 平台优惠券与商店优惠券可进行叠加

适用板块/Module : 运营与推广

适用站点/Applicable Site : 所有卖家

适用卖家/ Applicable Seller : 所有卖家

更新日志/Change Log:

更新内容/Content	更新日期/Date
中文版使用指南	2020/04/17

一、叠加优惠券的介绍

1.概念 : 指的是商家优惠券和平台优惠券可以叠加使用

2.作用 : 可叠加优惠券, 能够有效的帮助卖家提高订单率及销售额

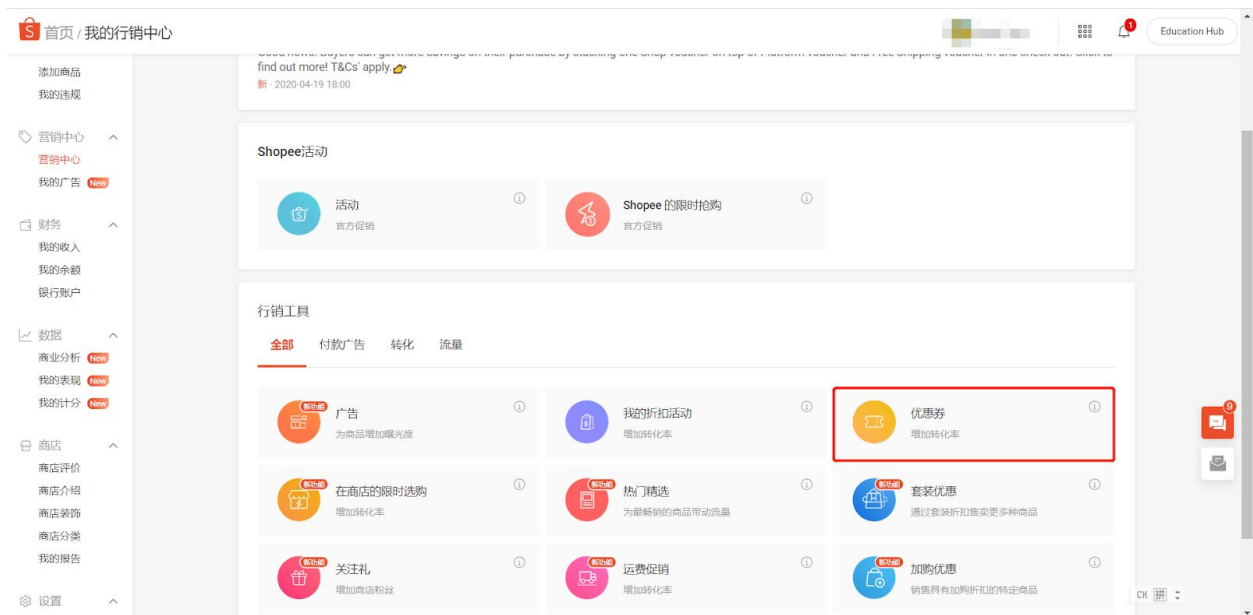
3.特点 : 商店优惠券及平台优惠券显示在不同位置, 允许买家在结帐中, 为不同店铺的商品分别使用有效的优惠券



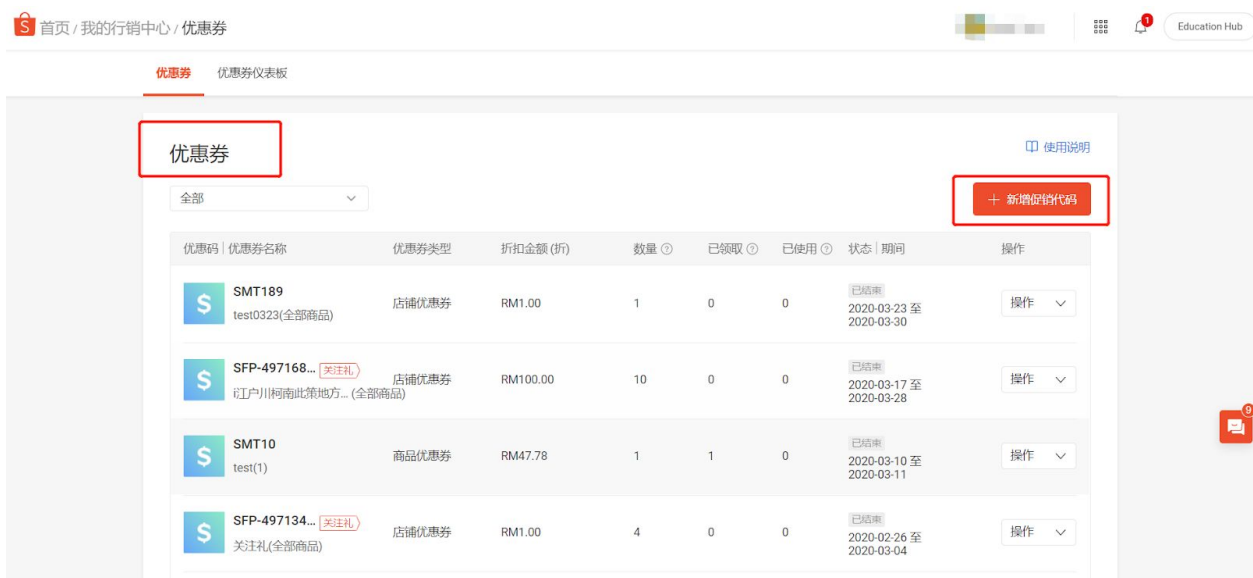
二. 疊加優惠券如何設置

1、賣家如何設置優惠券的步驟 (設置方式無變動)

步驟 1: 賣家中心(Seller center) - 營銷中心(Marketing center)-優惠券



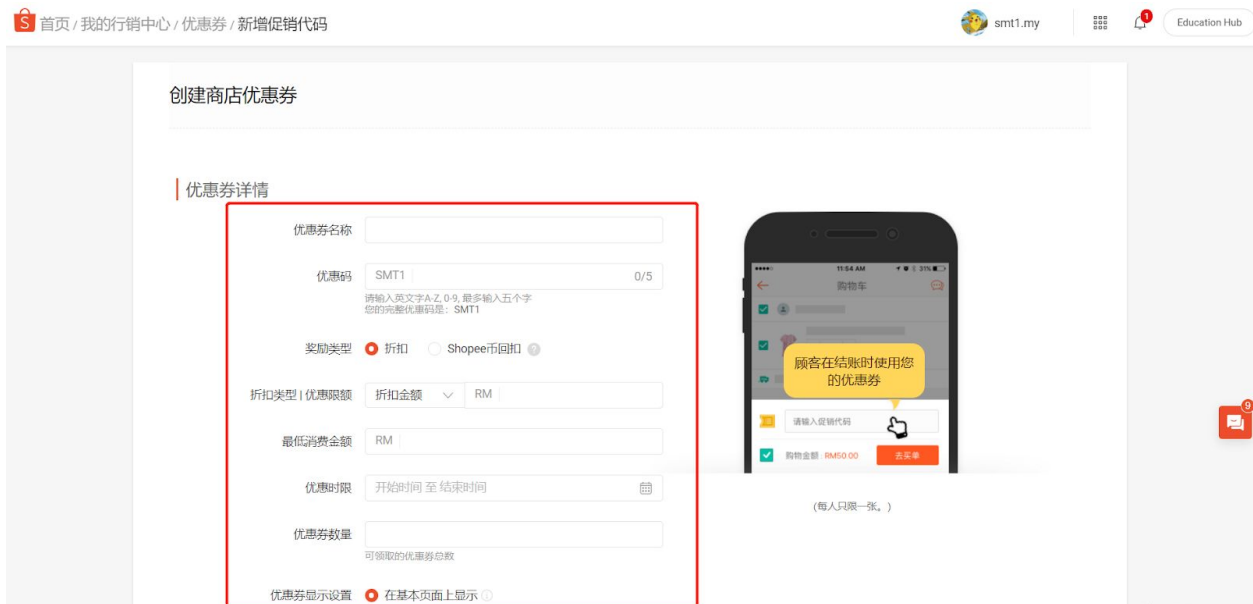
步骤 2：新增优惠券， 点击“新增促销代码”



步骤 3: 选择优惠券类型， 店铺优惠券或商品优惠券



步骤 4: 设置优惠券信息 >> 储存



最低消费金额

优惠时限

优惠券数量

可领取的优惠券总数

优惠券显示设置 在基本页面上显示

特定渠道

Shopee Live Shopee Feed

通过优惠码分享

请输入促销代码

购物金额: RM50.00

(每人只限一张。)

优惠商品



步骤 5 : 查看已添加成功的优惠券

优惠券 优惠券仪表盘

[使用说明](#)

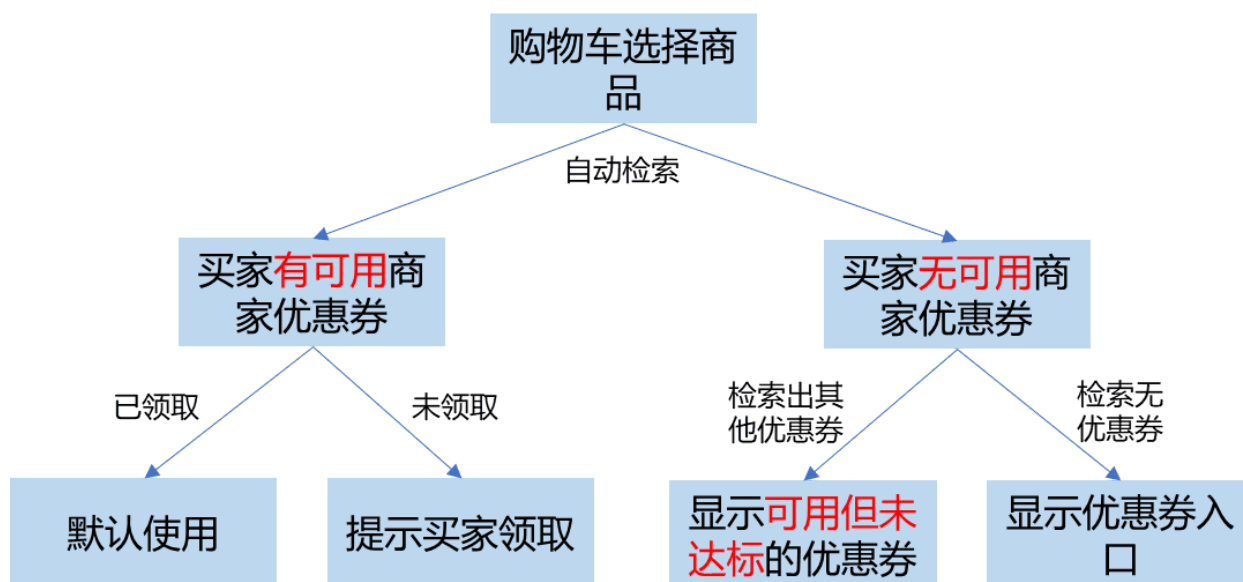
全部

优惠码 优惠券名称	优惠券类型	折扣金额 (折)	数量	已领取	已使用	状态 期间	操作
SMT189 test0323(全部商品)	店铺优惠券	RM1.00	1	0	0	已结束 2020-03-23 至 2020-03-30	操作
SFP-497168... 关注礼 江户川河内此策地方... (全部商品)	店铺优惠券	RM100.00	10	0	0	已结束 2020-03-17 至 2020-03-28	操作
SMT10 test(1)	商品优惠券	RM47.78	1	1	0	已结束 2020-03-10 至 2020-03-11	操作
SFP-497134... 关注礼 关注礼(全部商品)	店铺优惠券	RM1.00	4	0	0	已结束 2020-02-26 至 2020-03-04	操作
SFP-473089... 关注礼 test(全部商品)	店铺优惠券	RM1.00	2	1	0	已结束 2019-12-16 至 2020-12-21	操作

2. 买家如何使用的步骤

【进入购物车】 → 【选择商家优惠券】 → 【选择平台优惠券】 → 【结账】

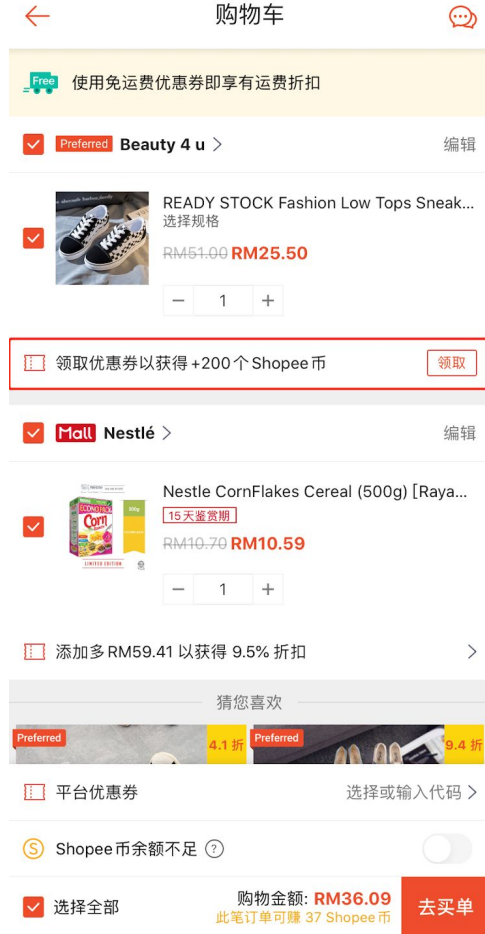
步骤1：自动使用有效的“商家优惠券”



①在购物车选择商品后，将检索价值最高的商家优惠券，并检测买家是否已领取。若已领取，将默认使用该优惠券；若尚未领取，将提示买家领取商家优惠券。

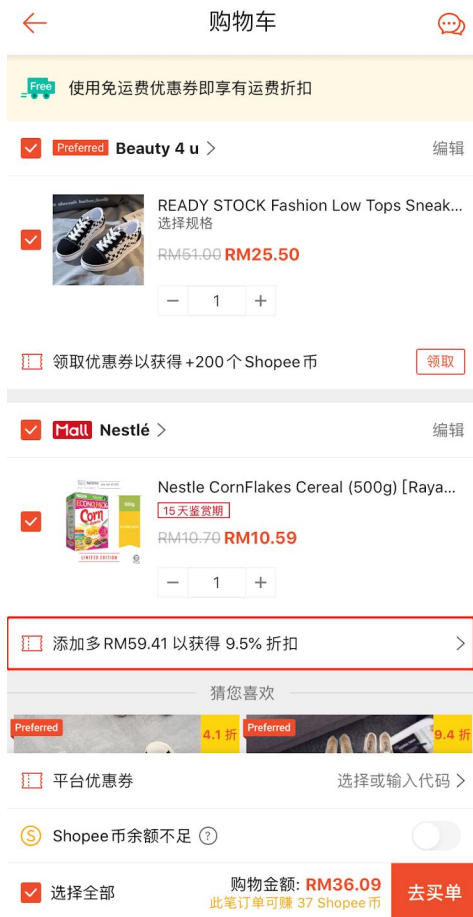


已領取狀態



未領取狀態

②若用户没有可用的商家优惠券，将检索出一张可用但未达最低消费标准的商家优惠券，并在买家端显示。若也无此类商家优惠券，页面将显示优惠券入口。



可用但未达最低消费标准的优惠券

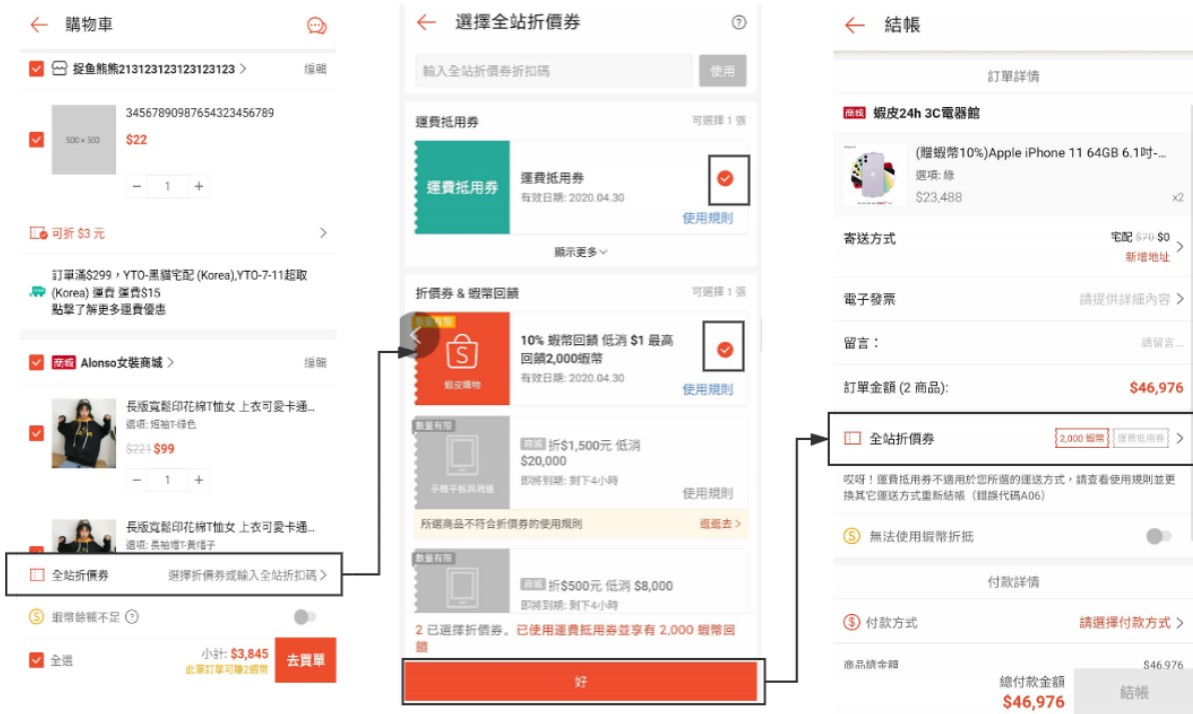
步骤 2：选择“平台优惠券”，点击“ok”以使用该优惠券

①SG /TH/BR站点的用户：可选择一张有效的平台优惠券，在默认情况下，自动选择“免运优惠券”



免运优惠券

②MY/TW/ID/VN/PH站点的用户：可选择①一张免运优惠券②一张折扣优惠券或Shopee币回扣券，在默认情况下，自动选择“免运优惠券”



上：最低消費-免運優惠券；
下：折扣優惠券和Shopee幣回扣券

步骤 3：结账

在结账页面中，将自动应用买家在购物车中选择的优惠券，若买家未选择，结账页面将会显示优惠券的入口



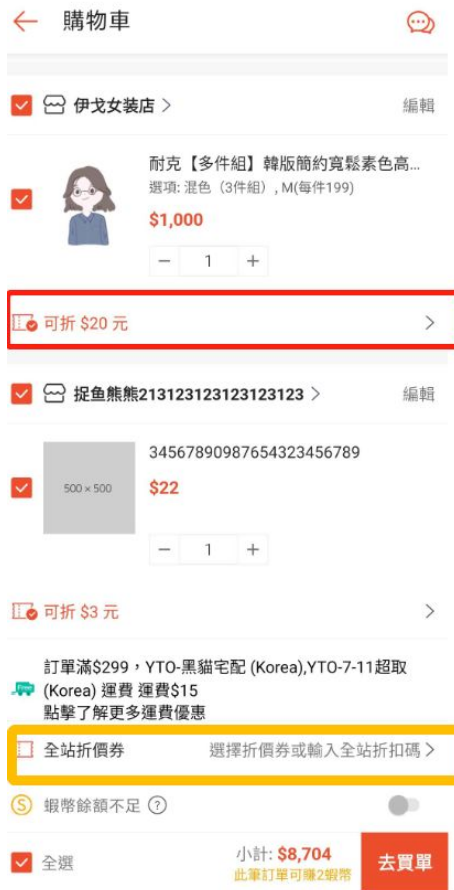
备注：

- ①最低消费-免运优惠券，属于平台优惠券。
- ②折扣优惠券，属于商家与平台都可以创建的优惠券。
- ②Shopee币回扣券，属于商家与平台都可以创建的优惠券。

三、常见问题解答

Q1：买家可以在哪里查找并选择优惠券？

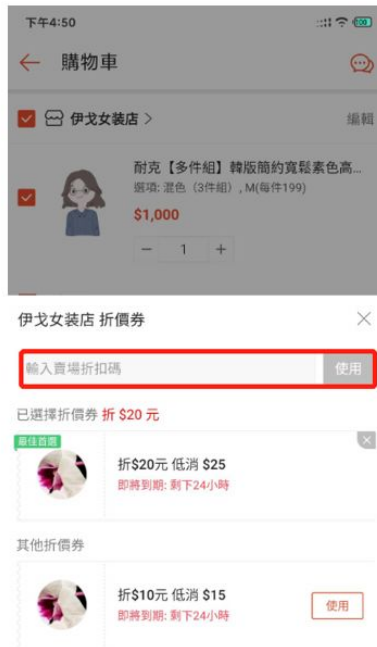
在买家购物车里面中，点击下图中红色部分是进入选择商家优惠券，点击黄色部分是进入选择平台优惠券。



Q2: 买家在哪里使用商家优惠券码?

在图1的输入框填写商家优惠券, 在图2的输入框填写平台优惠券

Picture 1



Picture 2



Q3: 为什么有时候买家会找不到商家优惠券的入口？

商家有一部分优惠券，不会设置成“显示在页面”上，那么这部分就没有显示商家优惠券的入口。这种情况下，买家可以进入“我的优惠券”查询商家优惠券码，

我的营销中心 / 优惠券 / 新增促销代码

最低消费金额

优惠时限 

优惠券数量

可领取的优惠券总数
此栏位不可空白

优惠券显示设置

在基本页面上显示 

特定渠道

Shopee Live  Shopee Feed 

通过优惠码分享 

卖家设置页面



另外，我们建议商家可以通过聊聊（微聊不可使用该功能）将优惠券发送给买家，而不是共享优惠券码。所以买家也可以通过聊天窗口直接获得优惠券。

