

批量上传功能使用手册

简介/Introduction:卖家中心的批量上传功能是您将商品上传到Shopee的最简单方法 适用板块/Module:卖家中心>商品>批量工具 适用站点/Applicable Site:所有站点 适用卖家/Applicabel Seller: ID-所有卖家;其余站点-特定卖家 更新日志/Change Log:

更新内容/Content	更新日期/Date
更新基础模板填写内容	2020.04.16
合并进阶模板	2020.04.26
新增①模板支持多语言 ②DTS范围表显示L3/L4/L5	2020.06.28



内容	页数
关于批量上传	3-4
如何使用批量上传	5-10
模板概览	11-15
如何上传模板	16-17
如何填写属性并上架	18-22
附录:模板填写高级指南	23-39
Q&A	40-44

关于批量上传



批量上传 是一项功能,允许卖家在Shopee上一次上传多个产品。当卖家需上传大量商品时,此功 能将有助于卖家节省时间。





如何访问批量上传功能

部分卖家才可使用的新版。 转到我的产品页面>>批量工具>>批 量上传

您所看到的是旧版上传页面,

请单击按钮1前往新的版本。





总览



完成了!





● 前往 **卖家中心 > 我** 的商品

S 首页/我	的商品	1							C Educ	ation Hub	
订单 我的订单	^	全部 架上商品 已售完 2 已禁卖 未									
高迭り単		商品名称 > 输入			类别	类别 选择分				Ø	
○ 商品 我的商品	^	商品数量 输入 ~ 输入			销售	输入	~ 输入				
添加商品 我的违规		<u>搜索</u> 重设									
♡ 营销中心	^	97 Products 28 / 10,000				+ 新増商品 2			Ł Restock Report ∷≣ ₩		
营销中心 我的广告		商品名称	商品货号	规格	ß	袼◆	批量上传	销售♥	操作		
」 财务 我的收入 我的余额	^	bundle test3 主商品货号: -	_	-	R	M333.00	批量更新 商品属性工具	0	修改 更多	Ð	
银行账户 一 数据 商业分析	^	[BANILA CO.] Clean It Zero Resver atrol - 100ml 主商品货号: -	_	-	R	M56.60	已售完	1	修改 更多		

2 点击 批量工具 > 批量上传

S Shopee大学(前往Shopee.cn了解更多)

Ⅰ 点击 下载 并使用Excel打开模板

基础模板 直接选择下载



进阶模板 需选择一级类目进行模板下载

正在选择的: Women's Clothing

Shopee大学(前往Shopee.cn了解更多)

模板支持多语言:下载的模板语言,与Seller center当前所设定的语言一致

1/批量上传

批量上传	分类	商品名称	商品描述	主商品货号	整合规格编号	规格名
下载模板 上传文件	必填	必填	必填	选填	依条件必填	依条件
 ● 基本模板 	请为每个商品选择正确的分类编 号。正确的分类编号将提升搜索 结果。	商品名称应包括品牌和型号。请 避免使用可能会导致您商品被删 除的关键字。	一个好的商品描述将提高您商品 的质量并提升销售。	主商品货号将用于搜寻主商品。 建议您不要在商店中重复此货号 。	商品规格的必填栏。您可以为同 个主商品的规格设定同一组唯一 的商品规格识则码。	如适用, 请输入; 。
基本模板包含上架您商品的必填栏位。该模板可用于任何分类。						
进阶模板 进阶模板包含分类特定栏位。模板将根据所选分类生成,并且一次仅支持一个分类。	在卖家中心的分类图表中选择您想要的分类编号	请输入20至255个字作为商品名称 。	请输入20至3000个字作为商品描述。	请为主商品货号输入1-100个字。	输入1 到 100个字作为整合规格编 号	输入少于14个字一称。
下载						

系统中文,下载模板也为中文

11



模板概览



第一个tab是<mark>模板指南</mark>,介绍模板内容及每个字段的定义

A	B C D E F G H I J K L M
1	Overall
 2 3 4 5 6 Shopee's mass upload template is designed for s multiple categories, or select the category species 	– ellers to manage and upload a large number of listings efficiently. Sellers can use this basic template to upload product info fic template to upload more category specific fields. The mass upload template can also be used for 2-tier structure product
7	-
8	Notice
9	
10	
11 NI	
Please pay attention to item information copied	from other Excel files, as you may lose the examination function by pasting the cells with a new format.
12	
13	- Definition
14 商品	商品是指您在Shopee上的商品。 您可以上架具有或无商品货号的商品。
15 规格	规格是指同个商品中的不同型号。此模板将支持以下商品:没有规格:1-层规格(例:颜色):2-层规格(例:颜色,尺寸)
16 主商品货号	这是用于管理您商品的识别码。不推荐您在商店内重复使用此识别码。
17 商品货号	商品货号将用于识别商品规格。商品货号不能在您的商店中重复。
18 重量	您商品的重量将用于预计您的运费。
10 尺寸	请写全部尺寸或将栏位留空,尺寸将用于计算物流商的运费,
< → 指南 横板 预购出货天数范围 上传样本 →	: 4 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·



第而个tab是需要卖家填写的模板,卖家请用这个tab填写想要上传的商品。

A	B C D E F G H I J K L M
1	Overall
 2 3 4 5 6 Shopee's mass upload template is designed for semultiple categories, or select the category specified 	- ellers to manage and upload a large number of listings efficiently. Sellers can use this basic template to upload product info ic template to upload more category specific fields. The mass upload template can also be used for 2-tier structure product:
7	
8	Notice
9	
10	
11 Disconcentration to item information comind	from other Erech files as some men has the anomination function by mating the call, with a new format
Please pay attention to item information copied	from other Excel files, as you may lose the examination function by pasting the cells with a new format.
12	
13	Definition
14 商品	商品是指您在Shopee上的商品。 您可以上架具有或无商品货号的商品。
15 规格	规格是指同个商品中的不同型号。此模板将支持以下商品:没有规格:1-层规格(例:颜色):2-层规格(例:颜色,尺寸)
16 主商品货号	这是用于管理您商品的识别码。不推荐您在商店内重复使用此识别码。
17 商品货号	商品货号将用于识别商品规格。商品货号不能在您的商店中重复。
18 重量	您商品的重量将用于预计您的运费。
10 尺寸	请写全部尺寸或将栏位窗空。尺寸将用于计算物流商的运费。 ▼
< → 指南 模板 预购出货天数范围 上传样本 ④	÷ •

模板概览-2.如何填写模板

● 点击

后用编辑(E)

解除受保护视图。

- 第一行已隐藏
- 第二行为标题行,显示所需的所有字段
- 前三行表明该选项为必填或选填,该选项的定义以及如何填写.
- 第四行说明每列的含义
- 第五行提供每列的填写指南。
- 第六行开始相应地输入产品详细信息。每行应表示一个特定项。

ſ		Category	Product Name	Product Description	Parent SKU	Variation Integration No.	Variation Name1	Option for Variation 1	Image per Variation
		Mandatory	Mandatory	Mandatory	Optional	Conditional Mandatory	Conditional Mandatory	Conditional Mandatory	Optional
 请勿编辑	肁	Indicate the appropriate category ID for each product. An accurate category ID would boost search results.	Product name should include product brand and model. Avoid irrelevant keywords as it may cause the listing to be banned.	A good product description enhances the quality of your listing and increases chances of sales.	Parent SKU is used to identify parent products. It is recommended that you do not duplicate this within your shop.	Mandatory for products with variations. You may use this as a unique key for a parent product and all its variations.	Please indicate the first variation name, if applicable.	Indicate the first variation value.	Upload an image per variation, mapped to the variation value in the first variation.
此处内容	ž	Choose your desired category ID from the Category Tree in Seller Center	Please input 10 to 200 characters for product name.	Please input 10 to 1000 characters for product description.	Please input 1-100 characters for parent sku.	Input 1 to 100 characters for variation integration no.	Input no more than 20 characters for variation name.	Input no more than 20 characters for option name.	Enter the URL of this product image.

模板概览-3.预购天数范围

第三个tab是预购出货天数范围,发货时间(DTS)范围表显示所有L3/L4/L5分类

	Α	В	С	D	E	F	G	Н	- I	J	K
2	分类名称	分类编号	分类预购	出货天数的	范围						
3	16403 - C	16403	5 - 10								
4	24694 - A	24694	5 - 10								
5	24695 - A	24695	5 - 10								
6	24696 - A	24696	5 - 10								
7	24697 - A	24697	5 - 10								
8	24698 - A	24698	5 - 10								
9	24699 - A	24699	5 - 10								
10	24700 - A	24700	5 - 10								
11	24701 - G	24701	5 - 10								
12	24702 - G	24702	5 - 10								
13	24703 - G	24703	5 - 10								
14	24708 - G	24708	5 - 10								
15	24709 - G	24709	5 - 10								
16	24710 - G	24710	5 - 10								
17	24711 - G	24711	5 - 10								
18	24712 - G	24712	5 - 10								
19	24713 - G	24713	5 - 10								
20	24714 - G	24714	5 - 10								
21	24715 - G	24715	5 - 10								
22	24716 - G	24716	5 - 10								
23	16559 - C	16559	5 - 10								
24	16560 - C	16560	5 - 10								
25	16561 - C	16561	5 - 10								
26	16562 - C	16562	5 - 10								
27	16563 - C	16563	5 - 10								
28	16565 - A	16565	5 - 10								
29	16566 - A	16566	5 - 10								
30	16572 - A	16572	5 - 10								
31	16573 - A	16573	5 10								
-	► ►	指南 模	扳 预购出	出货天数范围	■ 上传	样本 (F)				

模板概览-4.上传样本

第四个tab是上传样本,填写模板每个字段的示例。

	А	В	С	D	E	F	G	Н	*
2	分类	商品名称	商品描述	主商品货号	整合规格编号	规格名称1	规格1的选项	每个规格的图片	颊
3	必填	必填	必填	选填	依条件必填	依条件必填	依条件必填	依条件必填	依
4	请为每个商品选择正确的分 类编号。正确的分类编号将 提升搜索结果。	商品名称应包括品牌和型号 。请避免使用可能会导致您 商品被删除的关键字。	一个好的商品描述将提高您 商品的质量并提升销售。	主商品货号将用于搜寻主商 品。建议您不要在商店中重 复此货号。	商品规格的必填栏。您可以 为同个主商品的规格设定同 一组唯一的商品规格识别码	如适用,请输入第一个规格 名称。	输入第一个规格。	上传每个规格的图片,并映 射规格到第一个规格。	如适用, 🕯
5	在卖家中心的分类图表中选择您想要的分类编号	请输入20至255个字作为商品 名称。	请输入20至3000个字作为商 品描述。	请为主商品货号输入1-100个 字。	输入1 到 100个字作为整合 规格编号	输入少于14个字作为商品规 格名称。	输入少于20个字作为选项名 称。	输入此商品图片的网址。	请输入少号 规
6	120039	夏季休闲上衣	夏季上衣,100% 纯棉,休 闲与简约设计		101	颜色	έŢ	<在此处输入网址>	<i>R</i> ज्ञ
7	120039	夏季休闲上衣	夏季上衣,100% 纯棉,休 闲与简约设计		101	颜色	红	< 输入第5行的网址>	尺寸
8	120039	夏季休闲上衣	夏季上衣,100% 纯棉,休 闲与简约设计		101	颜色	黄	<在此处输入网址>	尺寸
٩	120055 指南 模板 预	▲公前刀 购出货天数范围	美发剪刀,使用优质的不 ^{矮碗组成}			÷ [4]			•



Item	Description	Requirement
SKU	库存单位(SKU)是指你可以在Shopee上出售的最小单位。例如, iPhone 8是一个商品, 而iPhone 8 256GB和iPhone 8 64GB是两个不同的sku	选填
Parent SKU	这是您管理商品的标识码。建议你不要在商店里复制这个	选填
Variation Integration No.	变体集成编号。帮助系统将来自不同行的变体识别为一个商品。它是必需的,不能在一 个模板中出现重复	需要带有变体的商品
Weight	商品重量将被用于估算运费	必填
Dimensions	填写所有尺寸或保持字段为空。尺寸可用于计算发货渠道的装运费用	选填
Shipping channels	将从您的商店设置中获取发货渠道。您可以在商店设置页面中找到并启用渠道。请至少 启用一个发货渠道	必填
Images	图片用于展示商品。您可以通过在模板中输入URL或将封面图像上传到未发布的项目编辑页来上传封面图像。	必填
Pre-order DTS	默认情况下,发货时效(DTS)将设置为非预订单。若要将DTS设置为预订购,请查找项目类别的DTS范围并插入有效值。	选填



对于一级变体(如不同尺寸)的产品,每 一变体应有一条记录,同一产品的所有变 体应有相同的变体集成编号。

Párium	Huggies Platinum Pants x 4 Packs (CARTON)					
Huggies Huggies	4.9 ★★★★★ 7 Ratings 28 Sold					
Pants Pants Atres	\$65.00 \$54.95 T5XOFF					
Huggies	Shipping Fee 🛛 🔂 Pre-Order (ships in 7 days)					
Paints	Free shipping for orders over \$40					
5	GB Shipping Fee \$0.00 ∨					
MILLION \$ DISCOUNT S-Mart	Sizes M Size 33pc*4 L Size 27pc*4 XL Size 24pc*4 XXL Size 20pc*4					
BRANDS AT LOWEST PRICES TILED By Shopee						
	Quantity — I + o piece avanable					

标题	变体集成编号	变体名称1	变体1选项	各变体图像	变体名称2	变体2选项	价格	库存
Huggies Pants	HP405	尺码	M码	<u>图像url 1</u>			65	59
Huggies Pants	HP405	尺码	L码	<u>图像url 2</u>			69	10
Huggies Pants	HP405	尺码	XL码	<u>图像url 3</u>			71	349

如何填写二级结构商品

对于有两级变体(如不同颜色和尺寸) 的产品,每个变体应有一个记录,同一 产品的所有变体应有相同的变体集成编 号。





小提示

每个变体的图像处于第一层变体 级别。要为商品启用此功能,需 要为其所有变体输入图像url。

标题	变体集成编号	变体名称1	变体1选项	各变体图像	变体名称2	变体2选项	价格	库存
Korean lace dress	KL23	颜色	粉色	<u> 图像url 1</u>	尺码	S	88	14
Korean lace dress	KL23	颜色	粉色	<u> 图像url 1</u>	尺码	М	88	10
Korean lace dress	KL23	颜色	粉色	<u> 图像url 1</u>	尺码	L	88	25
Korean lace dress	KL23	颜色	杏色	<u>图像url 2</u>	尺码	S	88	0
Korean lace dress	KL23	颜色	杏色	<u> 图像url 2</u>	尺码	М	88	3
Korean lace dress	KL23	颜色	杏色	<u> 图像url 2</u>	尺码	L	88	0

如何上传模板



	文件				1	点击 批量上传> 上传文件
上传已完成的模板并在	上传过程完成后,查看在"未上架"选项卡上新创建的商品。				2	点击 选择文件, 并找到您的模 板
	正子 法 择 文 件 或 在 这 里 上 传 総 指 2 10.0 MB (的 excel 文件。 7题			3	点击 下载 查看更新结果和失 败原因(如果适用)
记录 Shopee只会保存您在过	过去30天内的文件。			前往未上架页面 >		小提示
日期	文件名称	商品	状态	操作	一次	最多只能上载3个文件。为了避
2020-04-16 15:40	Shopee_mass_upload_16-04-2020_basic_template (1).xlsx	0/1	All Fail	下题	免错	误,请等待Shopee完成现有任
2020-04-16 15:39	Shopee_mass_upload_16-04-2020_basic_template (1).xlsx	0/1	All Fail	下载	务后	冉上载具他又件。

如何填写属性并上架



批量上传 下载模板 上传文	۲(4				1	成功上传模板后,	前往未
上传已完成的模板并在	上传过程完成后,查看在"未上架"选项卡上新创建的商品。					上架页面	
	选择文件或在这里上传您的ex 最大容量: 10.0 MB仅限 选择文件	ccel文件。 dsx					
记录 Shopee只会保存您在这	t去30天内的文件。			● 前往未上架页面 >			
日期	文件名称	商品	状态	操作			
2020-04-16 15:40	Shopee_mass_upload_16-04-2020_basic_template (1).xlsx	0/1	All Fail	下载			
2020-04-16 15:39	Shopee_mass_upload_16-04-2020_basic_template (1).xlsx	0/1	All Fail	下载			











5

填写"商品属性工具"页 中列出的所有必需属性, 然后点击"储存全部"









附录:模板填写高级指南

A. Category/类别

说明:

- 此字段可使您的产品可以被归入正确的类别下。
- Shopee可能会因为分类错误而下架您的商品。
- · 如果一个产品有多个变体,则这些变体应具有相同的类别。

	A	<u> </u>		
	Category		Category	
	Mandatory		Mandatory	
甘砂塩や	Indicate the appropriate category ID for each product. An accurate category ID would boost search		Indicate the appropriate category ID for each product. An accurate category ID would boost search results. c	出於措
	Choose your desired category ID		Choose from the drop-down box, please choose the correct category name/id.	需下拉根
	from the Category Tree in Seller Center		×	
	12323	-	149/6 - Women's Clothing/Dresses/ 6588 - Women's Clothing/Dresses/ 6589 - Women's Clothing/Dresses/ 6590 - Women's Clothing/Dresses/ 4971 - Women's Clothing/Dresses/ 4971 - Women's Clothing/Dresses/	
		Ī	6598 - Women's Clothing/Pants & 6599 - Women's Clothing/Pants & ♥	

B. Product Name/产品名字



接受的格式:

字符长度在可接受范围内的字母、数字和标点符号串。(包括空格) (请参考模板中B5列的要求)

说明:

名称应包括产品的品牌和型号。 保持名称简洁明了,仅显示必要的信息。 避免使用不相关的关键字,否则可能导致您的产品被下架。 如果一个产品有多个变体,则这些变体应具有相同的产品名称。

例:

推荐标题: Sony VAIO 15" Laptop 不推荐标题: BEST PRICE!!! *CHEAP!!* LAPTOP!!

C. Product Description/产品描述



接受的格式:

字符长度在可接受范围内的字母、数字和标点符号串。(包括空格) (请参考模板中C5列的要求)

说明:

从买家的角度来看,产品描述可能是获得产品信息的重要部分;避免使用不相关或禁用的词语。

例子:

A soft floral fragrance. The sweet smell will leave an unforgettable imprint on those around you! Brand new and 100% authentic.

D. Parent SKU

Parent SKU

Optional

Parent SKU is used to identify parent products. It is recommended that you do not duplicate this within your shop.

Please input 1-100 characters for parent sku.

接受的格式:

字母、数字和标点符号的字符串,最多100个字符。(包括空格)

说明:

Parent SKU是产品的唯一标识。 如果一个产品有多个变体,那么这些变体应该具有相同的Parent SKU

例子: AU8101RAH

E. Variation Integration No./变体集成编号

Variation Integration No

Conditional Mandatory

Mandatory for products with variations. You may use this as a unique key for a parent product and all its variations.

Input 1 to 100 characters for variation integration no. 如果某商品存在多个变体,则必须填写。可以用来帮助系统将每一行的变体识别为一个商品。

- 由卖家自行定义,需要保证同一商品不同变体都填写同一 个编号。
- 在一个模板中多个商品不能重复使用一个编号。

F/I. Variation Name/变体名称

Variation Name1	Variation Name2
Conditional Mandatory	Optional
Please indicate the first variation name, if applicable.	Indicate the second variation name, if applicable.
Input no more than 20 characters for variation name.	Input no more than 20 characters for variation name.

如果某商品存在多个变体,则必须填 写变体选项名称,比如Size、Color。



G/J.Option for Variation/变体内容

Option for Variation 1	Option for Variation 2
Conditional Mandatory	Optional
Indicate the first variation value.	Please indicate the second variation value.
Input no more than 20 characters for option name.	Input no more than 20 characters for option name.

请填写您商品变体的内容 如:

- 您的第一个变体是Size, 填: S/M/L
- 第二个变体是Color, 填: red/blue

H.Image per Variation/变体照片

Image per Variation
Optional
Upload an image per variation, napped to the variation value in the first variation.
Enter the URL of this product image.

可以为你商品的每个变体上传照片

- 请填写图片的URL链接
- 支持png /jpg/jpeg
- 如果填写了变体图片,需要为其所有变体输入 图像url

K. Price/价格

Price
Mandatory
Input your product price in your local currency. Only positive numbers are accepted.
Please input 10.0 to 1000.0 for product price.

接受的格式: 只能接受正数,可以有2个小数位。 (具体需根据最新表格中K5行要求)

说明: 这是您产品的价格。

例: 有效输入: 192.4 无效的输入: 30.5 +/- 5.5



L. Stock/库存



接受的格式:

仅接受正整数。 (具体需根据最新表格中L5行要求)

说明:

这是您的产品库存。如果您的产品没有变体,则此单元格为总 库存;如果一个产品有变体,则此单元格是该特定变体的库存。

例:

有效输入:517 无效的输入:50.5 无效的输入:有库存



M. SKU



接受的格式:

字母, 数字和标点的字符串, 最多100个字符。(包括空格)

说明:

SKU将用于识别每个变体。此字段不是必填字段,但我们建议每个版本都有唯一的SKU,以供您参考。

例: AU8101RAH-S AU8101RAH-M



N. Cover image/封面图片



格式: .jpg, .jpeg, .png

尺寸: 1000*1000

说明:

图像将从输入地址中自动提取。 请确保图片链接可以公开访问。 每种产品的封面图片应该是唯一的。

例:

http://i.imgur.com/Mixn8GU.jpg



W. Weight/重量

Weight

Mandatory

Input your product weight. Only positive numbers are accepted. Note: Inaccurate weight may cause inaccurate shipping fees and rejected deliveries by logistic partners.

Please input 0.01 to 1000000.0 kg for product weight.

接受格式: 产品重量(千克)的介于0.01和100000.00之间的正数。

说明: 该字段代表产品的重量,此值可能会影响您的运费。

例 有效输入: 0.20 无效输入: 0.20kg 无效输入: 200g

X-Z. Length, Width, Height/长宽高

Length	Width	Height		
Optional	Optional	Optional		
Input your product length. Only 0 or positive numbers are accepted. Note: Inaccurate dimensions may cause inaccurate shipping fees and rejected deliveries by logistic partners.	Input your product width. Only 0 or positive numbers are accepted. Note: Inaccurate dimensions may cause inaccurate shipping fees and rejected deliveries by logistic partners.	Input your product height. Only 0 or positive numbers are accepted. Note: Inaccurate dimensions may cause inaccurate shipping fees and rejected deliveries by logistic partners.		
Please input 0 to 1000000 for product length.	Please input 0 to 1000000 for product width.	Please input 0 to 1000000 for product height.		

接受格式:

0到100000之间的正整数,以 厘米为单位。

说明:

这些字段代表产品的尺寸, 您要 么将所有3个单元格留空, 要么 填写所有长度, 宽度和高度, 这 些值可能会影响您的运费。

例: 有效输入:34 无效输入:34cm 无效输入:0.34m

AA-AF. Delivery Channel/物流渠道

Conditional Mandatory Conditional Mandatory Conditional Mandatory Conditional Mandatory Conditional Mandatory Conditional Mandatory Please toggle "on" Please	Standard Express	Standard Delivery-Good Maji	Standard Delivery- Rincos	Standard Delivery- YSL	Standard Delivery-LWE	Registered Air Mail - China Post
Please toggle "on" Please toggle "on" Please toggle "on" Please toggle "on" Please toggle "on at least one channel at least one channel at least one channel at least one channel at least one channel for each item. for each item. for each item. for each item. for each item. On/Off On/Off On/Off On/Off On/Off On/Off On/Off	Conditional Mandatory	Conditional Mandatory	Conditional Mandatory	Conditional Mandatory	Conditional Mandatory	Conditional Mandatory
On/Off On/Off On/Off On/Off On/Off	Please toggle "on" at least one channel for each item.	Please toggle "on" at least one channel for each item.	Please toggle "on" at least one channel for each item.	Please toggle "on" at least one channel for each item.	Please toggle "on" at least one channel for each item.	Please toggle "on" at least one channel for each item.
	On/Off	On/Off	On/Off	On/Off	On/Off	On/Off

每个产品至少打开一个物流渠道。



AG. Pre-order DTS/预售DTS

Pre-order DTS

Optional

Pre-order days to ship (DTS) indicates the days required for a pre-order product to be shipped. If left blank, your shipment will be set to non preorder 1 days by default.

Please refer to the "Pre-order DTS range" sheet to lookup the valid DTS values. You may also refer to the Category Tree in Seller Center to map the Category ID to the Category names.

默认情况下,发货时效 (DTS)将设置为非预订单。 若要将DTS设置为预订购,请查找项目类别的DTS 范围并插入有效值。



Q&A



1. 当文件上传后显示失败, 重试后仍然无效, 我应该怎么做?

解决: 这是因为卖家所上传的模板含有不符合格式的字段, 或者是没有使用下载好的原模版, 比如 (长, 宽, 高)部分填写了小数或是删除了原模板中的列。建议卖家重新下载最新模板, 按照要求填写, 再重新上传。





2. 当上传文件时, 出现弹窗 "系统错误" 或是 "出现错误, 请稍后重新尝试", 这是什么原因?

解决: 这是因为您使用了错误的模板, 比如旧版的批量上传模板。建议您下载最新的模板, 填写信息 后重新上传。

Home / My Products / Mas	is Upload	Error. Please try again	later.	Ш	۵	Education Hut
Download Template	Upload File					
Upload the completed templat	te and you can check the new	ly created products on Unpublished tab once	the uploading process has been finished.			
		с С				
		Select file or drop your excel fil Max size: 10.0 MB only in x0	les here			
		Select File				





3.在上传之后,为什么商品图片显示空白?

解决: 这是因为图片的转换需要一段时间, 所有当图片上传会显示空白。等待片刻, 图片即会显示。

全部 架上商品 已售完 99+ 已禁卖	未上架 尚未刊登1	_			
您在这页面还有未上架商品,如果您想要上传一个新	的模板,请上架/删除它们。				×
1件商品					;;> 批量更新商品属性
商品详情	价格	商品数量	类别	状态♦	操作
Ported Phenolic Carburetor Space 4Bbl Sbc Bbc Bb For Chevy Ford 主商品货号: SZID-CHID-I218626	r Rp244.441	1	Automotive / Car Spare Parts / Others Car Spare Parts		■■■
	< 1 >	20 / page 🔻	Go to page 1		



4.为什么上传模板时会提示"抱歉,请查看运送资料"?

原因: 这是因为在您上传的模板当中,所包含的物流渠道与商店的物流渠道不一致而导致的。例如,已上传的模板包含 Standard Express 以及 LWE 渠道,但您的商店仅开启了 Standard Expresss 渠道.

解决:再次下载最新模板,重新填写信息,再次上传。

S 首页 / 我的商品 / 批量上传	⊗ 抱歉,请查看运送资料。	* ***	000	C Education Hub
批量上传				
下载模板 上传文件				
上传已完成的模板并在上传过程完成后,查看在"未上架"选项卡上新创建	自的商品。			





谢谢!