# 如何将店铺的消息分配给特定的客服?

使用主账号在子母账号平台如下操作:

### 1、第一步 创建客服角色

Shopee   子帐户平台			
第69团队 成员	角色 2/20		2、添加新角色
御商	角色	描述	行动
■ 我的商店 ■ 聊天分配	管理员	进入卖家中心和卖家网络聊天室,可以使用全部平台。	查看详情
聊天分配 表现数据	零生商	零售商拥有通往我的商品,行销中心,和我的分类部分的完全权限。	查看详情
活动日志	全储管理员	仓储管理员仅拥有通往我的销售部分的完全权限。	查看详情
	<b>NA</b>	财务仅有通往所有卖家中心部分的完全权限,除了我的数据和设定部分。	查看详情
菜家中心 >	制天智服	聊天客觀拥有通往网聊的完全权限,并仅有通往我的商品和我的銷售部分的权限。 限。	き 査査洋博
	容服		查看详情 删除
	聊天會服		查看详情 删除

也可以直接使用系统默认设定的"聊天客服"角色,该角色的权限是系统设置好的。

Shopee   子帐户平台		
角色 > 添加新角色		
角色	在30个字母内设定角色合字	
yaka 权限详确		
	<ul> <li>(第間四次組得)</li> <li>(第間四次組得)</li> <li>(第四次相)</li> <li>(第四次相)</li> <li>(第四次第4)</li> <li>(第四次第4)</li> <li>(第四次第4)</li> <li>(第四次第4)</li> <li>(第四次第4)</li> <li>(第四次第4)</li> </ul>	

#### 创建角色时,根据实际需求,勾选角色权限。

注意:在选择权限时,务必要勾选"使用shopee网聊"以及"编辑订单权限",否则该角色不能登录 网聊工具

## 2、 第二步 添加成员

Shopee   3 M	行平台		- 20 COVERED A
<ul> <li>第89日0人</li> <li>成果</li> <li>市金</li> <li>第20間違</li> <li>第20間違</li> <li>第59配</li> <li>第59配</li> <li>第59配</li> <li>第59配</li> <li>第50配</li> <li>第60版中</li> <li>美容市心 &gt;</li> </ul>	成员 2/100 全部状态 全部病色 上代与已被暂停的成员 2 (2) 本部1 (2) 本部2	* #82 #87.83	● 派数 +   ¥始 • 派数 +   ¥始
<mark>⑤</mark> Shopee   子帐户平台			- 2010 Process Co.
成员 > 创建成员			
And B S S S S S	<ul> <li>基本资料</li> <li>2 权限</li> <li>基本资料</li> <li>3 基本资料</li> <li>3 基本资料</li> <li>3 基本资料</li> <li>5 数据</li> <li>5 数据</li> <li>5 数据</li> </ul>		+ 満加和法

给成员分配上一步骤设置的聊天客服的角色,多个客服可使用同一个角色。

л¥					
	28. > 创建成员 3. 基本资料	添加商店		×	
	角色	Image: Series of the serie	印尼 泰国 马来西亚 印尼 马来西亚 印尼 印尼 王 神疾 越南	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	+ 添加問題

## 分配客服负责的店铺

#### 3、聊天分配

在完成前两步后,客服只能登录所负责店铺的网聊工具,但接收不到信息,需要在聊天分配里设 置信息的接收。

Shopee   子帐户平台				
式的因此 成员 命令	聊天分配 将醫戶演員分发绝不同的實驗成员			
👕 我的商店	全部状态  ▼			
副 聊天分配	商店名称	地区	状态	行动
聊天分配 表现数据	etherealm1.id	印尼	。 已关闭	查看详情
活动日志	🛞 For your beauty	印尼	。 已关闭	查看详情
	licissitude.my	马来西亚	。 已关闭	查看详情
奠家中心 >	ethereal.my	马来西亚	。 已关闭	查看详情
	CTBABY	马来西亚	。 已关闭	查看详情
	(2) vicissitude.ph	菲律宾	<ul> <li>已开启</li> </ul>	查看详情
	🔮 ethereal.ph	菲律宾	。 已关闭	查看详情
	🚯 Man Up	非律宾	。 已关闭	查看详情

S Shopee   子帐户平台		1000000000	
我的团队 成员 角色。	W天分配		
<ul> <li></li></ul>	分配的群组 设定 聊天分配 请确保您的分配排组至少分配了一位成员,否则聊天分配将被禁用		
<ul> <li>活动日志</li> <li>説が9紙户</li> <li>実家中心 &gt;</li> </ul>	+ 578748		
	2. 在聊天分配中包括主帐户 不要 ▼ 主帐户无法收到客户的私用、但可以建收从其他团队的成员转发的讯息。		

# 首先选择需要分配聊天的店铺,把聊天分配的开关打开,然后点击"新群组"

聊天分配	2019121				
	1 群组名称	2 添加成员	- 3 聊天来源		
	群组名称				
	● 售前客服				
	6后客服				
	十一回建新群组				
		取消	5—毋		
设置群组名称					
设置群组名称 <mark>的</mark> Shop	ee   子账户平台-				
设置群组名称 <mark>會</mark> Shop	98 一子帐户平台				
设置群组名称 <mark>會</mark> Shopu <sup>聊天分配</sup>	ee   子账户平台 新群组 ① 群组名称 ——	2 添加成员	• 聊天来源		
设置群组名称 <mark>國</mark> Shope <sup>聊天分面</sup>	ee   子帐户平台 新群组 1 詳组名称 — Q.成员名称	② 添加成员	• 聊天来源	<ul> <li>添加成员</li> </ul>	
设置群组名称 <mark>會 Shop</mark>	ee   子帐户平台 > 新群祖 ① 群組名称 Q 成员名称 区 成员名称	2 添加成员	③ 聊天来源	<ul> <li>添加成员</li> </ul>	
设置群组名称 ⓒ Shope	ee   子帐户平台 新群組 ① 群組名称 Q 成员名称 図 成员名称 図	2 添加成员	3 聊天来源 分配的群组	添加成员	

将第二步中添加的成员添加到群组

Shopee   子帐户平台		Charles and a	
聊天分配 > 新群组			
1 群组名称 —	2 添加成员	3 聊天来源	
<ul> <li>○ 読</li> <li>○ 読</li> </ul>	8品详情页面 総決点商品計模页面的信息 総決相好単页面的信息 上一步	<complex-block></complex-block>	

设置消息来源,此处设置的是客服将会接收的信息的来源,例如:只勾选了"商品详情页面",客 服只能收到来源于这个页面的消息,来源于"订单页面"的消息不会分配给该客服。

以上三步设置成功后,客服用子账号登录网聊工具即可处理所负责店铺的消息。