

简介/Introduction: 首公里追踪将物流信息更新时间提前。此功能可以为卖家提供更为 精确的物流信息,帮助卖家监控平均备货时长 (APT),从而改善物流表现。 适用板块/Module: 订单管理 适用站点/Applicable Site: 所有站点 适用卖家/Applicable Seller: 适用卖家请参考P7 更新日志/Change Log:

更新内容/Content	更新日期/Date
发布中文版使用手册	2020.06.08
更新流程,更新已开通的服务类型	2020.06.29



1 功能简介

- **2** 术语说明
- 3 发货预报-非快递卖家中心
- 4 发货预报-快递卖家中心
- 5 上传失败场景说明
- 6 已经完成对接的第三方ERP
- 7 常见问题



简介: 首公里追踪将物流信息更新时间提前。当卖家将包裹从卖家仓库发出后, 订单物流信息更新为 "包裹由海外卖家向虾皮海外物流中心配送中/Your parcel is shipped from the seller to our overseas sorting center"。

不同卖家类型更新时间点分别为:

- 非快递卖家: 揽收司机/集货点扫描由卖家生成的揽货批次号时
- 快递卖家:第三方快递商扫描国内快递单号时

此功能可以为卖家提供更为精确的物流信息,帮助卖家监控平均备货时长 (APT),从而改善物流表现。

适用卖家类型:请参考本手册第7页





1 功能简介

2 术语说明

- 3 发货预报-非快递卖家中心
- 4 发货预报-快递卖家中心
- 5 上传失败场景说明
- 6 已经完成对接的第三方ERP
- 7 常见问题



非快递卖家

非快递卖家包括:免费揽收(SPS)卖家/付费揽收卖家/集货点卖家。(付费揽收/集货点联系方式请到物流手册查看) 非快递卖家需要生成揽货批次号完成发货预报

揽货批次号(Pickup Code)

卖家将包裹给揽货司机/集货点工作人员时,需要出示该号码。该号码用于区分揽货的批次。 例如:卖家可以使用同一个揽货批次号绑定跨站点/跨店铺多个订单(最高1000单)。

快递卖家

由第三方快递公司提供寄送服务到转运仓的卖家。(不包括货拉拉/自送卖家) 快递卖家直接使用第三方快递单号进行发货预报,无需生成揽货批次号

快递单号(Dropoff Code)

快递单号由第三方快递公司提供,用于追踪同一批包裹订单。第三方快递公司如圆通、申通等。 例如:卖家可以使用同一个快递单号绑定跨站点/跨店铺多个订单(最高1000单)。

发货预报(Shipment Pre-declare)

发货预报为在卖家后台或ERP中进行订单与揽货批次号/快递单号绑定的操作。卖家必须在揽货司机/快递扫描前完成发货预报,扫描后订单物流状态才能及时更新。

S 已开通首公里追踪的服务类型

		合作方	是否开通首公里追踪功能
		深圳自营	
	免费揽收(SPS)	广州圆通	\checkmark
		WISE/燕文	
		深圳淼深国际	
		深圳吉速达	
	(十串)吃	华南圆通国际	
	איאנשני	华东圆通国际	暂未开通
非快递卖家		福建圆通国际	暂未开通
		极兔速递	
	佳化占	广州白云集货点	\checkmark
		深圳华南城集货点	
		深圳华强北集货点	
	未以示	深圳民治集货点	
		深圳塘头集货点	暂未开通
		杭州燕文	暂未开通
快递卖家	快递	快递公司	
自送卖家	货拉拉等或自行送货	-	无法使用该功能

目前仅付费揽收卖家、深圳塘头集 货点卖家、杭州燕文集货点卖家暂 未开通首公里追踪功能。后续开放 会陆续通知。

使用货拉拉等第三方非快递物流公 司以及自送的卖家无法使用首公里 追踪功能。

各站点店铺(包括SIP店铺、巴西 自营店铺)都可以使用首公里追踪 功能。



- 1 功能简介
- **2** 术语说明
- 3 发货预报-非快递卖家中心
- 4 发货预报-快递卖家中心
- 5 上传失败场景说明
- 6 已经完成对接的第三方ERP
- 7 常见问题





卖家可进入【**卖家中心】>>【我的订单】>>【待出货】>>【发货预报】,点击【发货预报】开始预报**







生成揽货批次号

点击"发货预报"按键进入<mark>1</mark>"生成揽货批次号"列表 >><mark>2</mark>填写取货日期>><mark>3</mark>输入批次号数量 >><mark>4</mark>选择卖家地址 >><mark>5</mark>点击完成 注意:生成揽货批次号之前请确保要进行预报的订单都已完成面单打印,否则在揽货批次号被扫描后将无法重新打印面单

	发货预报	田 使用说明
请卖家根据需求输入 当天需要生成的揽货 批次号个数,每天最 多可以生成99个,每 个揽货批次码可以绑 定10000个订单	1 生成提货批次号 按比次号生成历史 绑定订单 绑定记录 1 生成提货批次号 按比次号生成历史 绑定订单 绑定记录 2 取货日期 2019-10-30 ① 1 Day(s) in total 3 批次号数量/天 输入数字 4 Pickup Address (First Mile) Imme 8615021034035 图6 Matala这杠炉市堆龙港底尺 abungdedang China Mainland. 新聞地 B 電地 A 現次快收, 货品得邀回该地址。 5 完成	βx
	新增地址 若揽吹失败,货品将递回该地址。 5 完成	







1 选择"揽货批次号生成历史"列表 >><mark>2</mark>选择要下载的批次号 >> 揽货批次号标签 **卖家可以批量下载揽货批次号标签,可以通过勾选左边的方框来完成*

	发货预报	1			田使	用说明
	生成揽货批次号	揽货批次号生成历史	绑定订单 绑定记录			
	取货日期 2019-	10-24-2019-10-30			0	
	编号	取货日期	揽货批次号	状态	2 操作	
勾选方	1	2019-10-30	CNF788903616462191030	待发到	货	
但可加量生成	2	2019-10-30	CNF011320535921191030	待发到	推下主	
<u> </u>	3	2019-10-30	CNF408665879127191030	待发到	推不	
	4	2019-10-30	CNF701788283236191030	待发到	推 一 推	
	5	2019-10-30	CNF739246619282191030	待发到	选 下载	
	6	2019-10-30	CNF006685163647191030	待发到	责 下载	
	7	2019-10-30	CNF337877422417191030	待发到	责 下载	
	8	2019-10-30	CNF750820525046191030	待发到	黄	;onfide







<u>下载发货预报文件</u>

1进入"绑定订单"列表 >>2点击"下载" >> 发货预报文件即可打开



	А	В	C	D
1	Order SN/OrderSN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code
2	200507FBD*****	MY20155087****	shopee(813)	CNF6196626024542*****
3	200507F82E*****	MY20827878****	shopee(813)	CNF6196626024542*****
4	200506D4N****	MY20789559****	shopee(813)	
5	200507F7P******	MY20748552****	shopee(813)	
6	200507F7H******	MY20360251****	shopee(813)	
7	200507F7K******	MY20309470****	shopee(813)	CNF6196626024542*****

发货预报文件示例





<u>填写发货预报文件</u>

卖家只需在要发货订单对应的D列填写揽货批次号后保存文档即可。如果订单不需要发货,则不需要填写例如:下图第2-3、7-8行订单为要发货的订单,第4-6行订单为暂不需要发货的订单。4-6行D列空白即可。

	А	В	С	D	E
1	Order SN/OrderSN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code	
2	200507FBD*****	MY20155087****	shopee(813)	CNF6196626024542*****	
3	200507F82E****	MY20827878****	shopee(813)	CNF6196626024542*****	
4	200506D4N****	MY20789559****	shopee(813)		
5	200507F7P******	MY20748552****	shopee(813)		
6	200507F7H******	MY20360251****	shopee(813)		
7	200507F7K******	MY20309470****	shopee(813)	CNF6196626024542*****	
8	200507F7HX*****	MY20481051****	shopee(813)	CNF6196626024542*****	
9					
10					
11					
12		发货预报文件示例			





修改发货预报文件

1 进入"绑定订单"列表 >><mark>2</mark> 点击【下载解绑/更新模板】下方的 "下载">><mark>3</mark> 打开文档进行修改 注意:修改发货预报仅限于揽货批次号被司机扫描前,若揽货批次码已经被扫描,则无法修改

发货预报

生成揽货批次号	揽货批次号生成历史	绑定订单	绑定记录	
1 下载				
下载待绑定订 ^{绑定Pickup/Drop} 下载	单列表⑦			
下载解绑/更新 更新或解绑包裹的	所模板 ⑦ JPickup / Dropoff追踪号码	9		

1.请在A列填写需要修改的订单Tracking No. (即有站点前缀的运单号) 2.如果需要将该订单绑定在新的揽货批次码,请在B列填写新的批次码,C列Carrier 选择【shopee(813)】,D列选择Update(更新);

3. 如果需要取消订单绑定(例如订单临时被取消),请在D列选择Remove(移除), B-C列留空。

	А	В	С	D
2	SLS Tracking Number	New Pickup/Dropoff Code	Carrier	Action
3	MY20155087****	CNF6196626024542*****	shopee(813)	Update
4	MY20827878****			Remove
5				
6				

修改预报文件示例





上传发货预报文件

1进入"绑定订单"页面 >>2 点击右方 "选择文件" >> 3 选择发货预报文件后点击"打开文档" >> 4 发货预报文件上传成功

		seller.uat.shopee.com.my/portal/sale/pre-declare/link	
发货预报	田 使用说明	B Home / My Sales / Pre-declare Order	🛓 ishow.my3 🛛 🗰 🗘 Education H
生或擴货批次号 援货批次号生成历史 <mark>绑定订单</mark> 绑定记录		Shipment Pre-declare	🛄 User Manua
① 下载	2 Lf\$	Generate New Code Generation History Pre-declare Pre-declare Records	
下载侍绑定订单列表 ^① 哪定Pickup/Dropoff追踪号码 下载	您也可以直接拖放Excel档案到此上传	Download order list to pre-declare The orders with tracking numbers will be included in the fiel downloaded. You may fill he frickup Codes/Drop-off Tracking Numbers autobal. Download	Drag & drop excel file here to upload ropoff Tracking Numbers cannot be changed once uploaded.
下載解绑/更新模板 ^② 更新碱解物包裹的Pickup / Dropoffiâ除号码 下载	上传文件即可完成发价预报。请注意订单绑定后将无法想改。 选择文件	Success 1 orders have been pre-declared. Download	Belect File

上传成功示例







1 进入"绑定记录"列表>>2 点击"下载"已上传的文件>> 3 查看上传结果 如果Result显示为【Failed】,请查看第25页先自行排查原因

2货预报 1 🗶					
主成揽货	批次号 接货批次号生成	历史 绸定订单 绑定记录			2
编号	预申报时间	文件名称	成功/总计	状态	操作
7	2019-09-13 11:52	PreDeclareOrder_2019_09_13 (2).xlsx	1/1	下载成功	下载
6	2019-09-13 11:50	Result-PreDeclareOrder_2019_09_12 (4).xisx	1/1	下载成功	下载
5	2019-09-12 10:37	PreDeclareOrder_2019_09_12 (4).xlsx	1/1	下载成功	下载
4	2019-09-10 18:28	PreDeclareOrder_2019_09_10 (5).xlsx	1/1	下载成功	下载
3	2019-09-06 10:56	PreDeclareOrder_2019_09_06.xlsx	1/1	下载成功	下载
2	2019-09-06 10:52	PreDeclareOrder_2019_09_06.xlsx	0/1	下载失败	下载
1	2019-09-05 14:19	PreDeclareOrder_2019_09_05 (1).xlsx	1/1	下载成功	下载
		< 1 →	Go to page 1	L	

A	В	С	D 🤉	E	F	G
Order SN/Order SN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code	Result	Reason	
19082116232AKAX	MY197623780953DU	twms(813)	CNF351389965094190819	Success	Success	
				-		-

下载上传记录示例



- 1 功能简介
- **2** 术语说明
- 3 发货预报-非快递卖家中心
- 4 发货预报-快递卖家中心
- 5 上传失败场景说明
- 6 已经完成对接的第三方ERP
- 7 常见问题





卖家可进入【**卖家中心】>>【我的订单】>>【待出货】>>【发货预报】,点击【发货预报】开始预报**



Private & Confidential

S 发货预报-快递卖家中心-下载待绑定订单



下载解绑/更新模板 ⑦

更新或解绑包裹的Pickup / Dropoff追踪号码

下载

发货预报文件示例

D

S 发货预报-快递卖家中心-操作界面-模板填写



<u>填写模板信息</u> 需要填写字段信息【Carrier】 + 【Pickup/Dropoff Code】

Α	В	С	D
Order SN/OrderSN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code
2005130C*****	TW2080979*****	韵达快递(222)	400*****
200511T8*****	TW2045357*****		

【模板】填写示例图

操作小贴士

- 1. 可以直接在模板的"Sheet 2"使用快捷键Ctrl+F找到对应发货的快递公司名称,粘贴回Sheet1的C列;
- 2. 订单如使用同一个快递单号发货, D列直接重复填写即可;
- 3. 在粘贴"Pickup/Dropoff Code"时选择无格式粘贴或跟文档里一样的格式粘贴,以免预报错误;
- 4. 如有暂时不发货的订单,请勿填写"Carrier"及"Pickup/Dropoff Code",暂不发货的订单后续可以重新进行预报;
- 5. Carrier: 指卖家发货到Shopee仓库所使用的快递公司名称
- 6. Pickup/Dropoff Code: 指对应快递公司的快递单号

S 发货预报-快递卖家中心-操作界面-模板填



发货预报

	生成揽货批次号	揽货批次号生成历史	绑定订单	绑定记录
Ċ	1) 下载			
下载待绑定订单列表⑦ 绑定Pickup/Dropoff追踪号码 下载				
	下载解绑/更新 更新或解绑包裹的	所模板 ② JPickup / Dropoff追踪号码	3	

1.请在A列填写需要修改的订单Tracking No. (即有站点前缀的运单号) 2.如果需要将该订单绑定在新的快递单号,请在B列填写新的快递单号,C列Carrier 选择对应的快递公司,D列选择Updat(更新);

3. 如果需要取消订单绑定(例如订单临时被取消),请在D列选择Remove(移除), B-C列留空。

А	В	С	D
SLS Tracking Number	New Pickup/Dropoff Code	Carrier	Action
TW2080979*****	411*****	韵达快递(222)	Update
TW2045357*****			Remove
TW2079554****			

修改预报文件示例



【上传】示意图



🔓 发货预报-快递卖家中心-绑定记录



【绑定记录】示意图

A	В	С	D	E	
Order SN/OrderSN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code	Result	Reason
200331AE*****	TW2003664*****	中通快递(371)	753409*****	Success	Success
【下载】后订单的状态示意图					

🔓 成功使用首公里功能效果

1. 您可以在【发货预报】→【揽货批次号生成历史】中看到历史生成的揽收批次号。



2. 您可以在订单列表页看到绿色提示图标【发货预报】

3. 买家和卖家端订单详情页将展示物流信息【Your parcel is shipped from the seller to our overseas sorting center】

2			0	买家收件地址 3
2.66 hopeePay	 ○ 在1天内取消 待出货 发资预报 您有待出货的商品。请检查您的出 货以避免订单在2020-05-01取消。 	Standard 合列印出	G ŧ	运送资讯 Domestic logistics: shopee Overseas logistics: Standard Delivery
	订单列表页示例			Your parcel is shipped from the seller to our overseas sorting center 2020-04-19 14:56

订单详情页示例



- 1 功能简介
- **2** 术语说明
- 3 发货预报-非快递卖家中心
- 4 发货预报-快递卖家中心

5 上传失败场景说明

- 6 已经完成对接的第三方ERP
- 7 常见问题





发货预报

🛭 使用说明

【上传失败】弹框提醒示意图

上传及预报失败场景说明

- 您可能使用了昨天甚至更久之前已经被司机扫描过的揽收批次号/快递单号绑定新的订单。
- 您在上传预报的时候,预报中有订单已经被取消。请您重新下载预报操作绑定揽收批次号/快递单号再上传。
- 揽收批次号/快递单号在粘贴到表格中的时候格式有问题,请您在粘贴揽收批次号/快递单号时选择无格式粘贴或跟文档里一样的格式粘贴。
- 确定后台开通的寄送方式是否为您真正使用的方式。
- 请您多次尝试,有时可能是网络不稳定导致上传失败,您可以减少每次上传的订单数量后,再尝试上传。
- 若排除以上原因,可能是系统问题导致的。如果是这种情况请及时向Shopee平台反馈。



- 1 功能简介
- **2** 术语说明
- 3 发货预报-非快递卖家中心
- 4 发货预报-快递卖家中心
- 5 上传失败场景说明
- 6 已经完成对接的第三方ERP
- 7 常见问题

第三方ERP	对接情况
店小秘	已上线
芒果店长	已上线
马帮(2.0/3.0)	已上线
普源	已上线
超级店长	已上线
通途	已上线
速脉	已上线
旺销王	已上线
赛盒	已上线
易仓	已上线
HPI	已上线

第三方ERP的首公里追踪功能操作方式请您联系对应ERP的客服咨询。



- 1 功能简介
- **2** 术语说明
- 3 发货预报-非快递卖家中心
- 4 发货预报-快递卖家中心
- 5 上传失败场景说明
- 6 已经完成对接的第三方ERP

7 常见问题

Q:发货预报上传之后,什么时候更新物流信息?

A:揽货批次号或快递单号被扫描之后将更新物流信息。有时快递公司回传信息需要时间,不会在第一时间显示在卖家后台。

Q:同一个揽货批次号/快递单号可否跨店跨站点预报? A:可以。只要订单都属于同一批次(**揽收批次号/快递单号相同)**,就可以操作跨店跨站点预报。各个 店铺需要单独上传发货预报。

Q:完成发货预报之后,揽货批次号/快递单号还可以修改吗?

A: 在预报的订单被揽收司机/快递公司扫描之前,可以在发货预报界面,点击【下载解绑/更新模板】 重新填写并再次上传就可以完成修改。可以参考15页或22页操作步骤。

Q: 卖家可以通过ERP对接操作发货预报吗?

A: 可以,请查看27页已对接完成的第三方ERP,卖家可以自行与ERP联系。 自有ERP卖家对接,请点击<u>此处</u>,选择FirstMileTracking查看。

Q: 每个揽货批次号/快递单号可以绑定多少个订单?

A:目前每个揽货批次号/快递单号最多可以绑定10000个订单。

Q:为什么我的揽货批次号司机扫描不了?

A: 可能有以下原因

1.您只生成了揽货批次号,但是没有操作订单绑定。司机无法扫描未绑定订单的揽货批次号。 2.您给错了揽货批次号,首公里追踪功能的揽收批次号为"CNF"开头的21位码。请您确保将正确的揽货 批次号给司机扫描。

3.您的系统未及时将绑定订单信息同步到揽收码,因此司机扫描时会显示无效揽收码。

4.司机误操作,在扫描时没有在PDA的"揽收"界面操作。

5.司机不小心重复扫描某一揽货批次号也会显示扫描失败。

Q:如果有订单因缺货,暂时无法出货,我应该如何预报?

A: 暂不出货的订单, 请勿在发货预报中绑定揽货批次号/快递单号。请参考14页和21页的操作指南。 下一次做预报的时候这些订单还是会出现在表格中。

Q: 完成发货预报之后,顾客取消订单怎么办? A:该订单会被取消,但是同一批次的其他订单不受影响。



谢谢!